

川越南文化会館

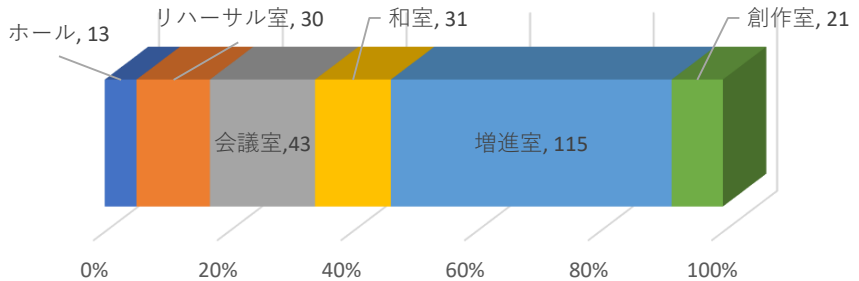
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間: 令和6年10月1日～10月31日

配布数 241

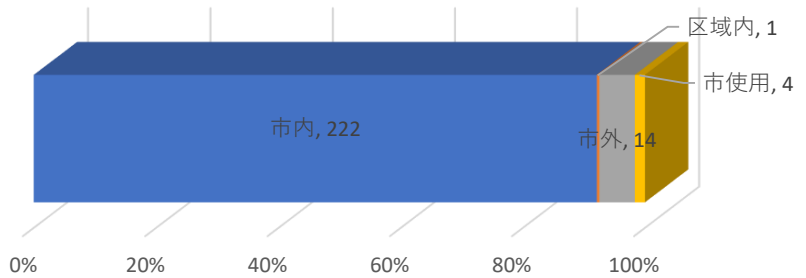
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	13	5.1%
リハーサル室	30	11.9%
会議室	43	17.0%
和室	31	12.3%
増進室	115	45.4%
創作室	21	8.3%
合計	253	



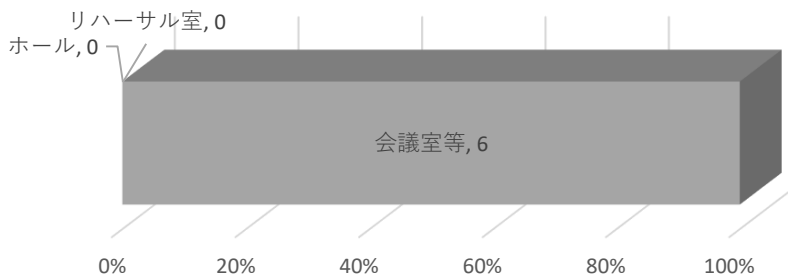
申請区域

市内	222	92.1%
区域内	1	0.4%
区域外	14	5.8%
市使用	4	1.7%
合計	241	



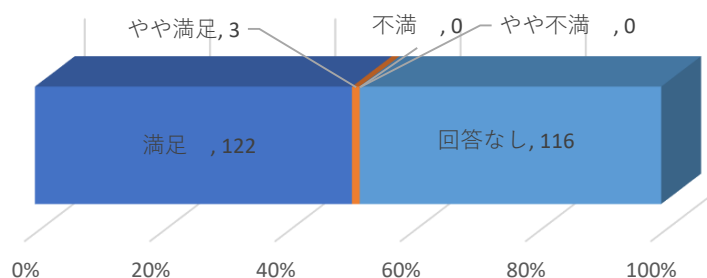
新規利用者

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	6	2.4%
合計	6	



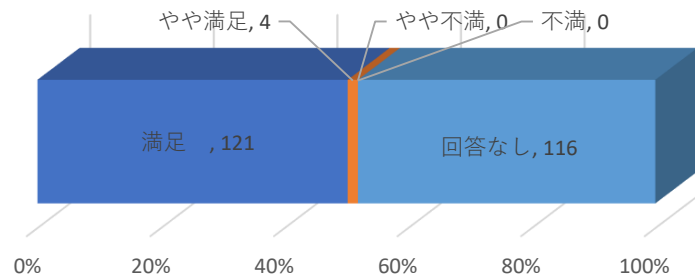
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	122	50.7%
やや満足	3	1.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	116	48.1%
合計	241	



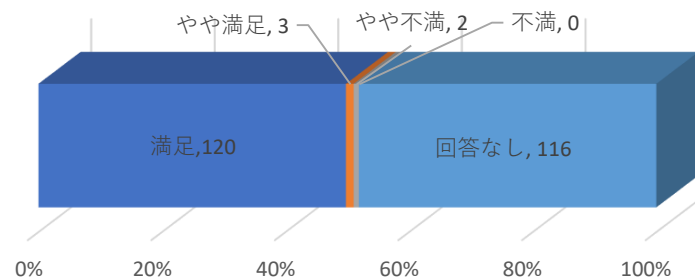
2 附属設備品について

満足	121	50.2%
やや満足	4	1.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	116	48.1%
合計	241	



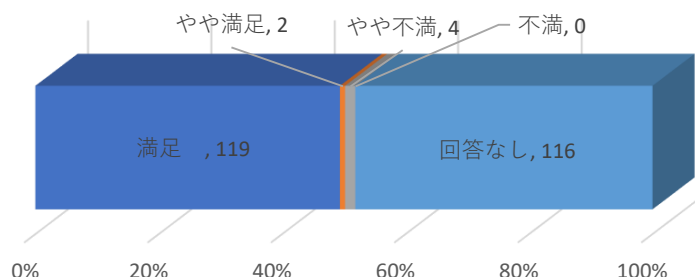
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	120	49.8%
やや満足	3	1.3%
やや不満	2	0.8%
不満	0	0.0%
回答なし	116	48.1%
合計	241	



4 利用区分、利用時間について

満足	119	49.4%
やや満足	2	0.8%
やや不満	4	1.7%
不満	0	0.0%
回答なし	116	48.1%
合計	241	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつもありがとうございます … 13件
- ・ 利用時間は1時間単位だと助かります。会場費は当日払いだと助かります。

【館からのコメント】

使用料の前納及び利用区分は、川越市文化施設条例で定められています。
ご理解ご協力をお願いします。

- ・ Wi-Fiが使えるとより使い勝手が良くなり便利になると思います…2件

【館からのコメント】

Wi-Fiなどのインターネット環境につきましては、川越市と協議しながら検討してまいります。

- ・ オンラインで支払いまでできると便利なので、ご検討頂ければとおもいます。

【館からのコメント】

川越市と協議しながら検討してまいります。