

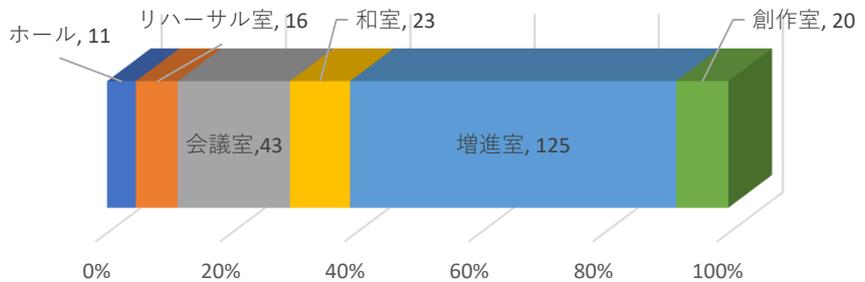
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間: 令和6年11月1日～11月30日

配布数 233

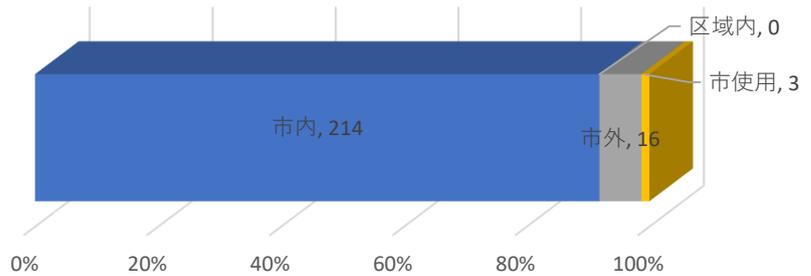
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	11	4.6%
リハーサル室	16	6.7%
会議室	43	18.1%
和室	23	9.7%
増進室	125	52.5%
創作室	20	8.4%
合計	238	



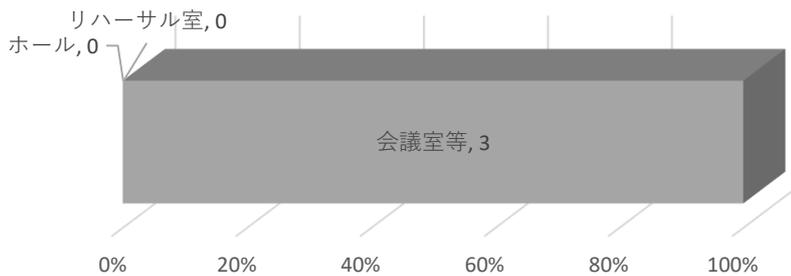
申請区域

市内	214	91.8%
区域内	0	0.0%
区域外	16	6.9%
市使用	3	1.3%
合計	233	



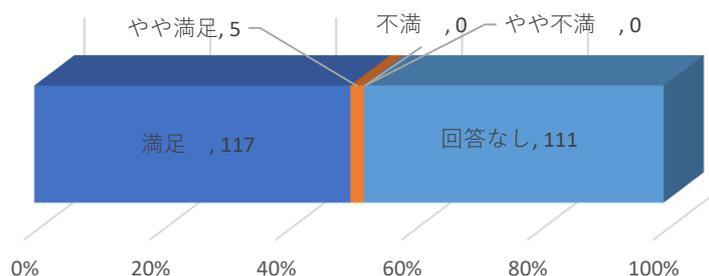
新規利用者

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	3	1.3%
合計	3	



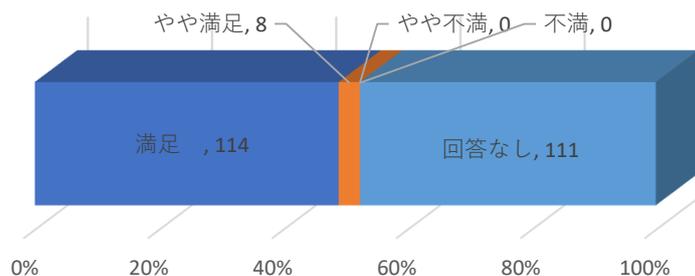
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	117	50.3%
やや満足	5	2.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	111	47.6%
合計	233	



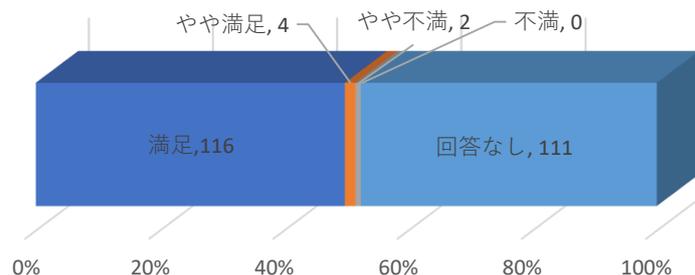
2 附属設備品について

満足	114	
やや満足	8	3.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	111	47.6%
合計	233	



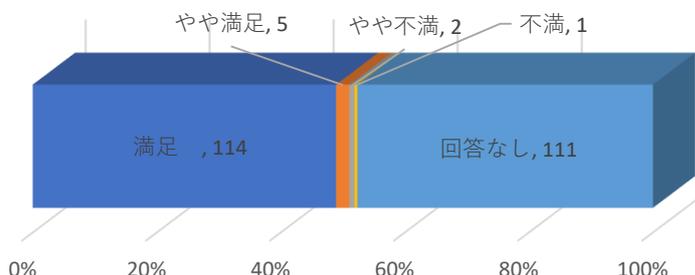
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	116	49.8%
やや満足	4	1.7%
やや不満	2	0.9%
不満	0	0.0%
回答なし	111	47.6%
合計	233	



4 利用区分、利用時間について

満足	114	49.0%
やや満足	5	2.1%
やや不満	2	0.9%
不満	1	0.4%
回答なし	111	47.6%
合計	233	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつもありがとうございます … 15件
- ・ テーブルが5脚の内2脚が故障しています、4脚使いたいのですが…よろしくお願いします。
- ・ テーブルの足、車輪が一つ取れていました。

【館からのコメント】

ご不便をおかけして申し訳ございません。現在修理の手配をしております。また貸出終了後に設備の確認作業を徹底し、気持ちよくご利用いただけるように努めてまいります。

- ・ 会議室の時計が2分程遅れています。

【館からのコメント】

ご迷惑をおかけして申し訳ございません。早急に調整いたしました。