

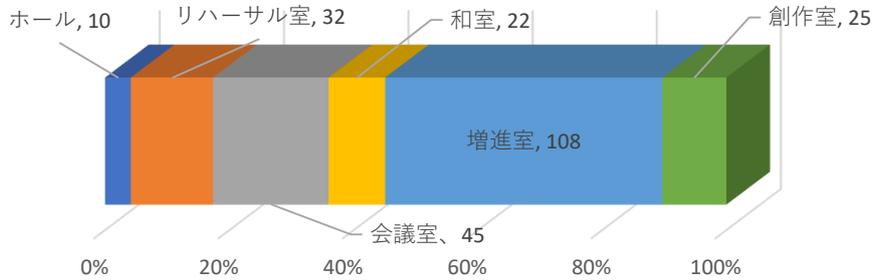
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間: 令和5年9月1日～9月30日

配布数 232

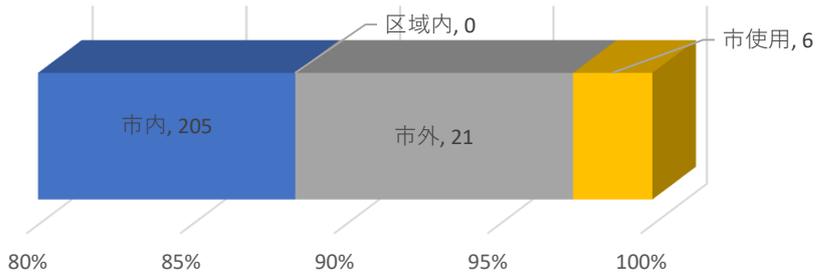
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	10	4.1%
リハーサル室	32	13.2%
会議室	45	18.6%
和室	22	9.1%
増進室	108	44.7%
創作室	25	10.3%
合計	242	



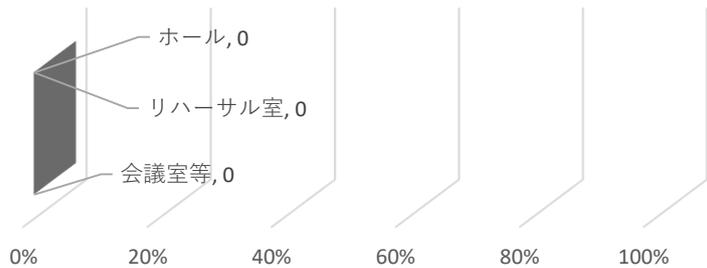
申請区域

市内	205	88.3%
区域内	0	0.0%
区域外	21	9.1%
市使用	6	2.6%
合計	232	



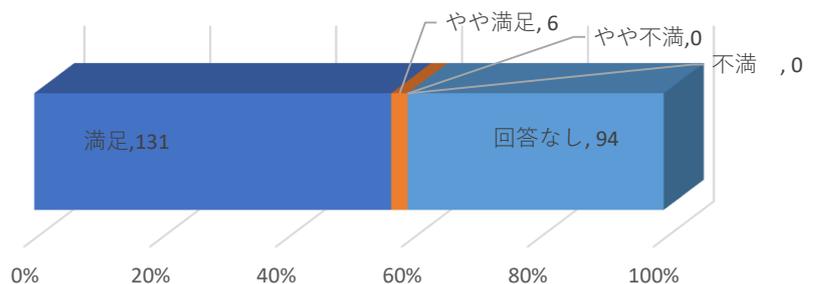
新規利用者

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	0	0.0%
合計	0	



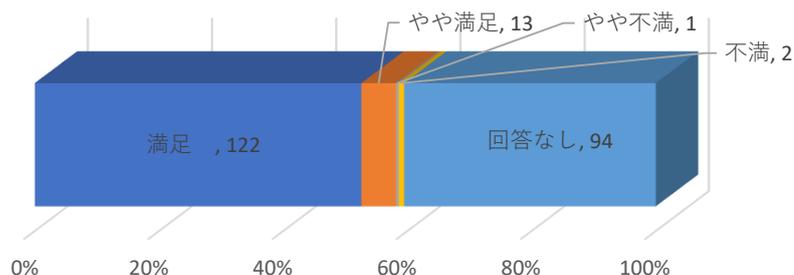
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	131	56.7%
やや満足	6	2.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	94	40.7%
合計	231	



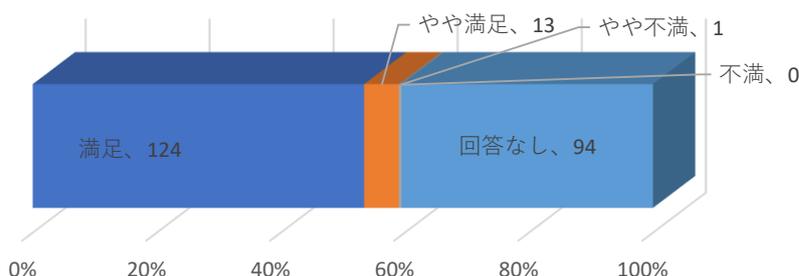
2 附属設備品について

満足	122	52.6%
やや満足	13	5.6%
やや不満	1	0.4%
不満	2	0.9%
回答なし	94	40.5%
合計	232	



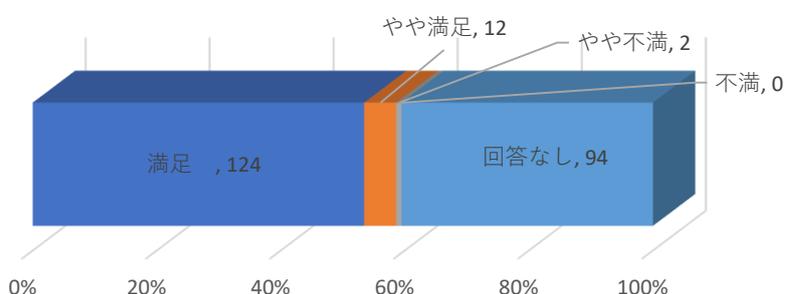
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	124	53.5%
やや満足	13	5.6%
やや不満	1	0.4%
不満	0	0.0%
回答なし	94	40.5%
合計	232	



4 利用区分、利用時間について

満足	124	53.5%
やや満足	12	5.2%
やや不満	2	0.8%
不満	0	0.0%
回答なし	94	40.5%
合計	232	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつもありがとうございます …… 11件
- ・ 予約手続きは当日お支払いが助かりますのでご検討宜しくお願い致します。
- ・ 1時間ごとの貸出にしてほしい

【館からのコメント】

使用料の前納や利用区分は、川越市文化施設条例で定められています。ご理解ご協力をお願いします。

- ・ リハーサル室の長機の修理中のものを早急に直してもらいたいです。長機が足りません。

【館からのコメント】

ご不便をおかけして申し訳ございません。予算の執行状況をみながら、できるだけ早期に修理をおこなってまいります。

- ・ 9:00の開館前にトイレを使わせていただけるとありがたいです。

【館からのコメント】

建物に向かって右側(臨時駐車場側)に外から入ることのできるトイレがございますのでご利用ください。