

川越南文化会館

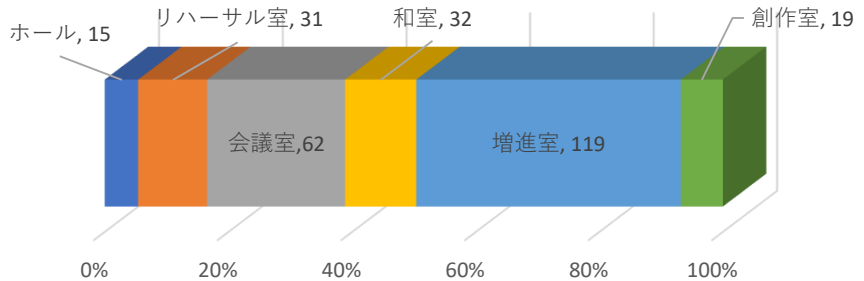
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間: 令和5年10月1日～10月31日

配布数 272

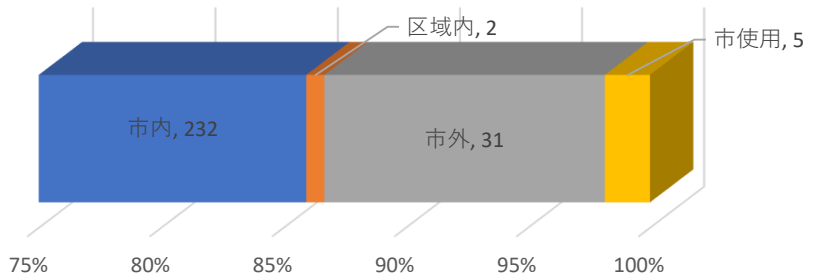
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	15	5.4%
リハーサル室	31	11.2%
会議室	62	22.3%
和室	32	11.5%
増進室	119	42.8%
創作室	19	6.8%
合計	278	



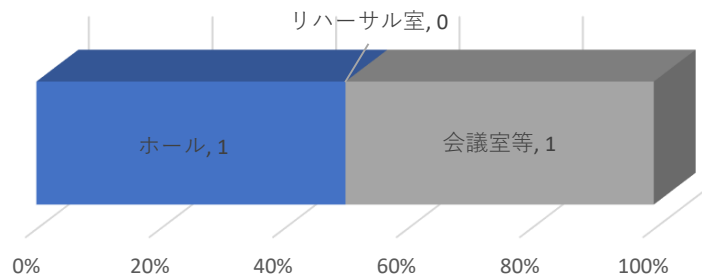
申請区域

市内	232	85.9%
区域内	2	0.7%
区域外	31	11.5%
市使用	5	1.9%
合計	270	



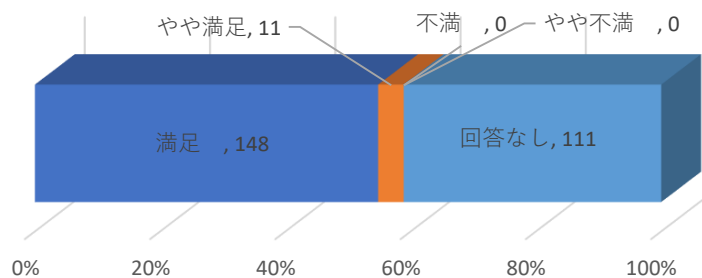
新規利用者

ホール	1	0.4%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	1	0.4%
合計	2	



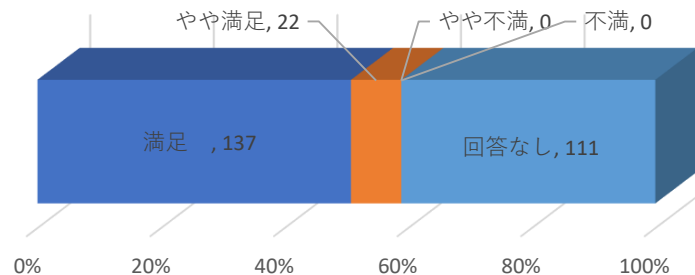
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	148	54.8%
やや満足	11	4.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	111	41.1%
合計	270	



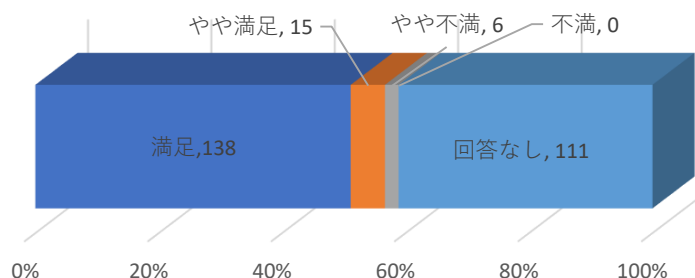
2 附属設備品について

満足	137	50.8%
やや満足	22	8.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	111	41.1%
合計	270	



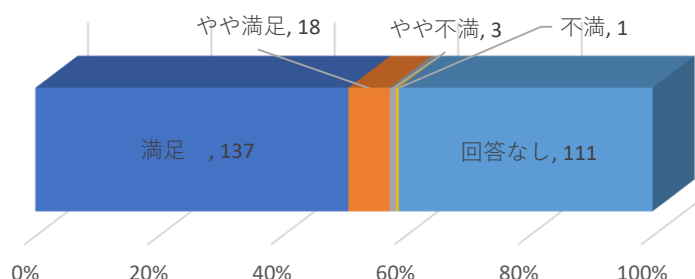
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	138	51.1%
やや満足	15	5.6%
やや不満	6	2.2%
不満	0	0.0%
回答なし	111	41.1%
合計	270	



4 利用区分、利用時間について

満足	137	50.7%
やや満足	18	6.7%
やや不満	3	1.1%
不満	1	0.4%
回答なし	111	41.1%
合計	270	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつもありがとうございます … 19件
- ・ 料金のお支払いが当日だと助かります。利用時間も、例えば10時～13時でとれると助かりますので何か改善策がありましたらお願い致します。

【館からのコメント】

使用料の前納や利用区分は、川越市文化施設条例で定められています。ご理解ご協力をお願いします。

- ・ 部屋の温度調整ができればいいと感じた

【館からのコメント】

ご不便をおかけして申し訳ございません。温度調節は会館職員が行いますので事務室までお申しつけください。

- ・ 座布団が8枚しかありませんでした 実技実習をするので、不足です(押し入れには30枚とありましたが)

【館からのコメント】

隣の部屋に偏って収納されておりました。今後このようなことのないよう努めてまいります。

- ・ 公共交通(バス)でのアクセスを良くして欲しい
→バスの本数30分に1本程度 9:00～19:00くらいで欲しい

【館からのコメント】

シャトルバスの運行は川越市が行っておりますので、ご要望は川越市に伝達いたします。