

川越南文化会館

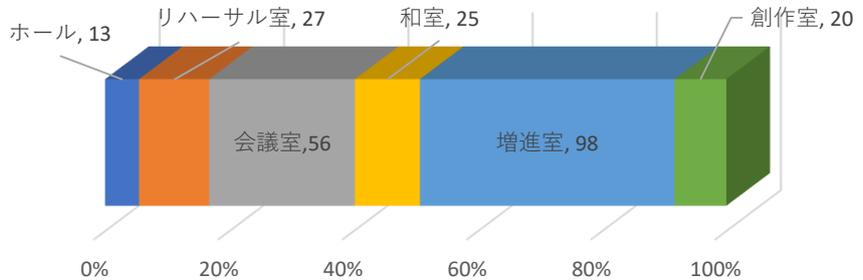
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間: 令和5年11月1日～11月30日

配布数 233

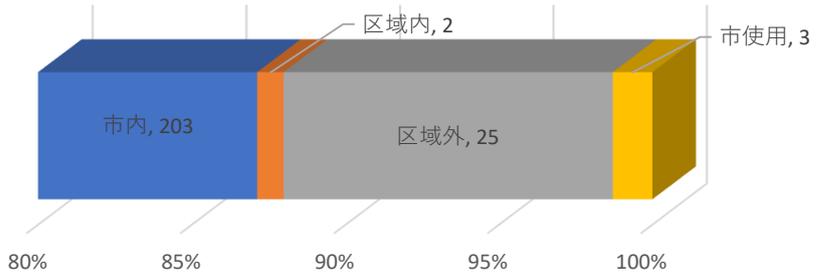
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	13	5.4%
リハーサル室	27	11.3%
会議室	56	23.4%
和室	25	10.5%
増進室	98	41.0%
創作室	20	8.4%
合計	239	



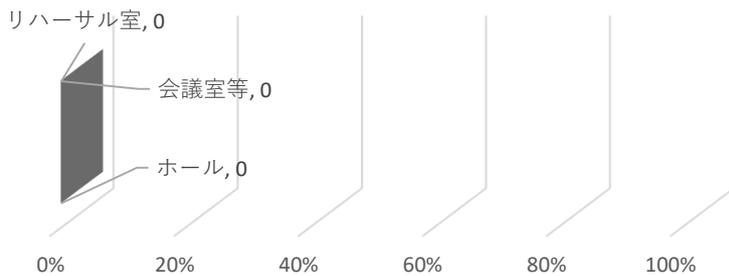
申請区域

市内	203	87.1%
区域内	2	0.9%
区域外	25	10.7%
市使用	3	1.3%
合計	233	



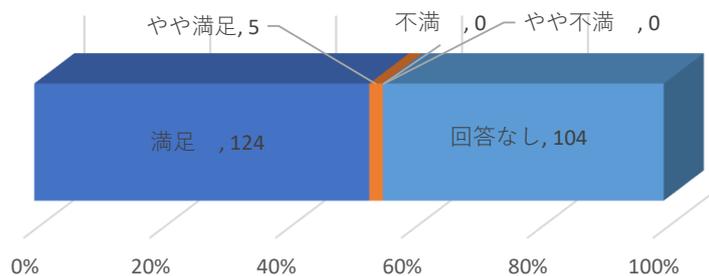
新規利用者

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	0	0.0%
合計	0	



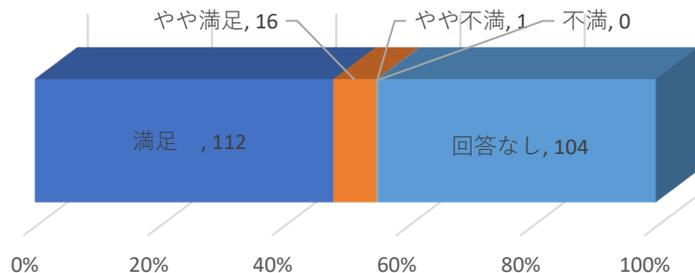
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	124	53.2%
やや満足	5	2.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	104	44.6%
合計	233	



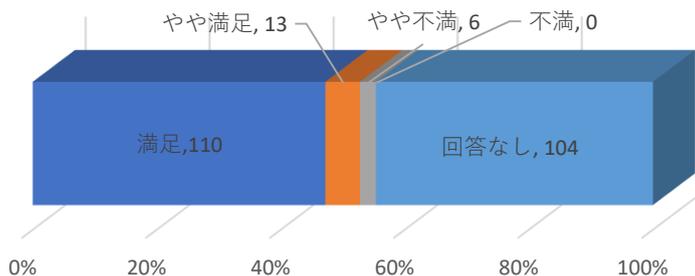
2 附属設備品について

満足	112	48.1%
やや満足	16	6.9%
やや不満	1	0.4%
不満	0	0.0%
回答なし	104	44.6%
合計	233	



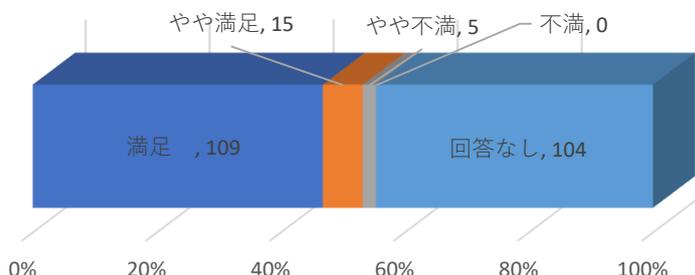
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	110	47.2%
やや満足	13	5.6%
やや不満	6	2.6%
不満	0	0.0%
回答なし	104	44.6%
合計	233	



4 利用区分、利用時間について

満足	109	46.9%
やや満足	15	6.4%
やや不満	5	2.1%
不満	0	0.0%
回答なし	104	44.6%
合計	233	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつもありがとうございます … 9件
- ・ 午後、夜の時間を2時間とかであったら有難いです。
- ・ 会場費の当日払い・利用時間について1時間毎の計算を希望します。

【館からのコメント】

使用料の前納や利用区分は、川越市文化施設条例で定められています。ご理解ご協力をお願いします。

- ・ 室温調整(エアコン)できないことを改善して欲しいです

【館からのコメント】

ご不便をおかけして申し訳ございません。温度調節は会館職員が行いますので事務室までお申しつけください。