

川越南文化会館

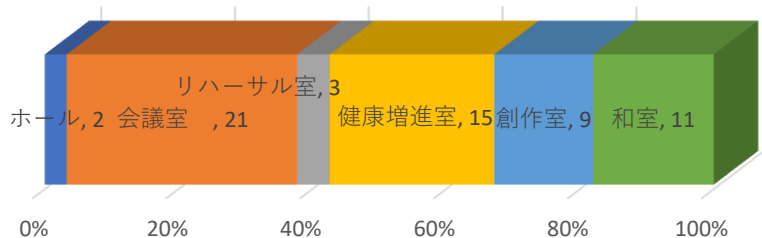
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間:平成30年12月1日から12月28日まで

回答数 61 件

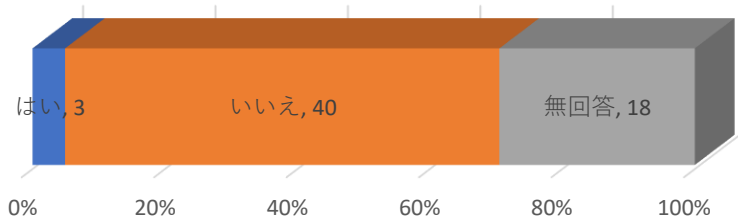
1 ご利用された施設はどちらですか

① ホール	2	3.3%
会議室	21	34.4%
リハーサル室	3	4.9%
健康増進室	15	24.6%
創作室	9	14.8%
和室	11	18.0%



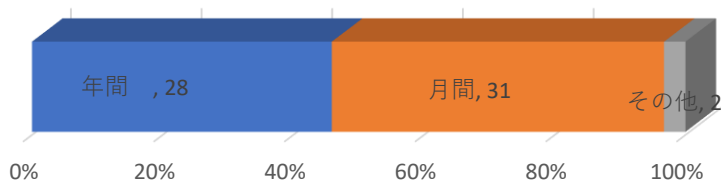
② 今回のご利用は初めてですか？

はい	3	4.9%
いいえ	40	65.6%
無回答	18	29.5%



③ 利用回数をお知らせください(どれか1つにご記入ください)

年間	28	45.9%
月間	31	50.8%
その他	2	3.3%



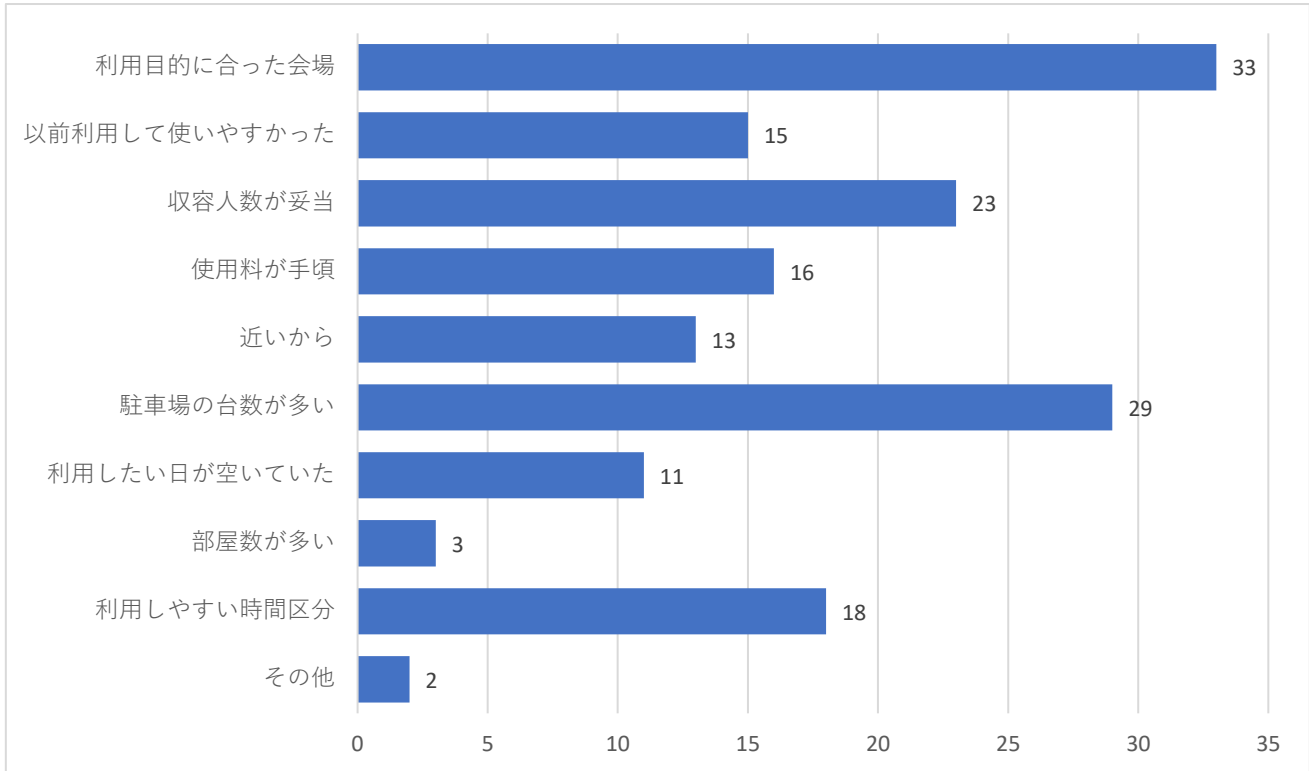
* 内訳回数

年間(回答数28件)		
1回	5	17.8%
2回	1	3.6%
3回	2	7.1%
4回	1	3.6%
6回	1	3.6%
7回	1	3.6%
9回	1	3.6%
10回	3	10.7%
12回	6	21.3%
24回	1	3.6%
30回	2	7.1%
36回	1	3.6%
40回	1	3.6%
43回	1	3.6%
48回	1	3.6%

月間(回答数31件)		
1回	11	35.5%
2回	7	22.6%
3回	1	3.2%
4回	10	32.3%
6回	1	3.2%
16回	1	3.2%

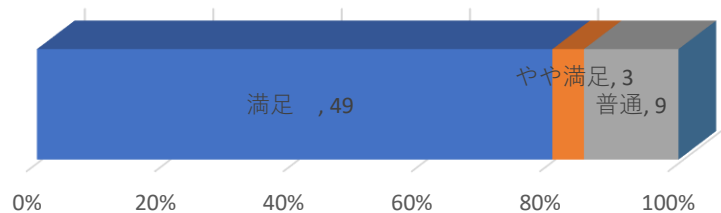
④当会館をご利用いただいた理由をお聞かせください(複数回答可) (回答数 163)

利用目的に合った会場	33	20.2%	以前利用して使いやすかった	15	9.2%
収容人数が妥当	23	14.1%	使用料が手頃	16	9.8%
近いから	13	8.0%	駐車場の台数が多い	29	17.8%
利用したい日が空いていた	11	6.7%	部屋数が多い	3	1.9%
利用しやすい時間区分	18	11.1%	その他	2	1.2%



2 事務職員、館内スタッフの対応、接客はいかがでしたか

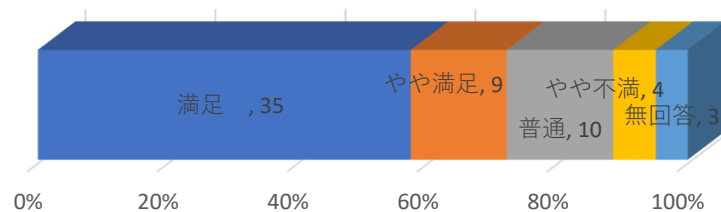
満足	49	80.3%
やや満足	3	4.9%
普通	9	14.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%



3 施設設備について

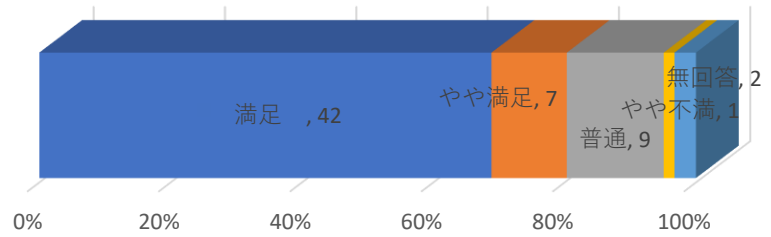
① 空調について

満足	35	57.4%
やや満足	9	14.7%
普通	10	16.4%
やや不満	4	6.6%
不満	0	0.0%
無回答	3	4.9%



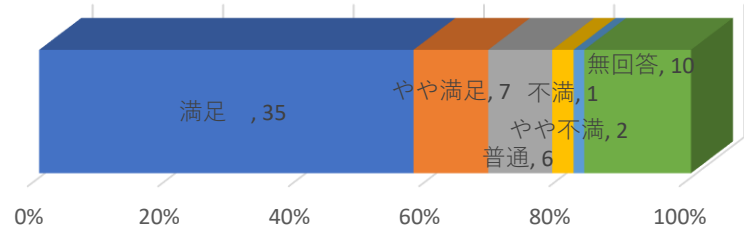
② 照明について

満足	42	68.8%
やや満足	7	11.5%
普通	9	14.8%
やや不満	1	1.6%
不満	0	0.0%
無回答	2	3.3%



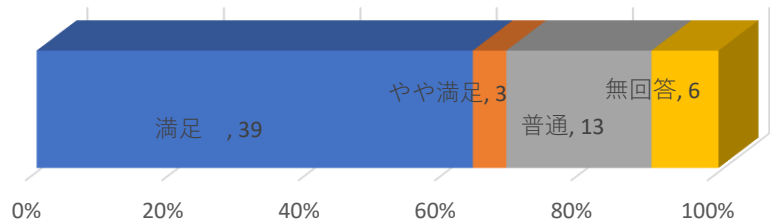
③ 貸出付属設備について

満足	35	57.4%
やや満足	7	11.5%
普通	6	9.8%
やや不満	2	3.3%
不満	1	1.6%
無回答	10	16.4%



④ 館内の各種案内表示について

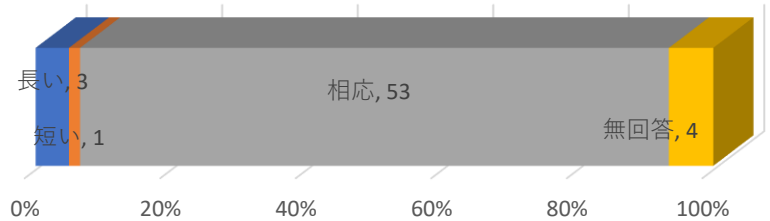
満足	39	63.9%
やや満足	3	4.9%
普通	13	21.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	6	9.9%



4 施設運営について

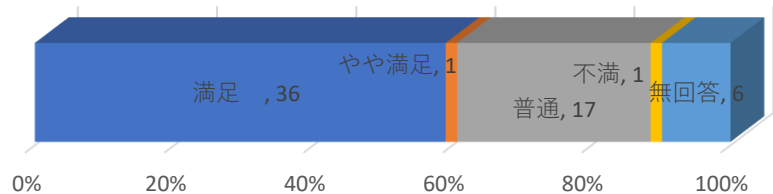
① 受付窓口の開設時間について

長い	3	4.9%
短い	1	1.6%
相応	53	86.9%
無回答	4	6.6%



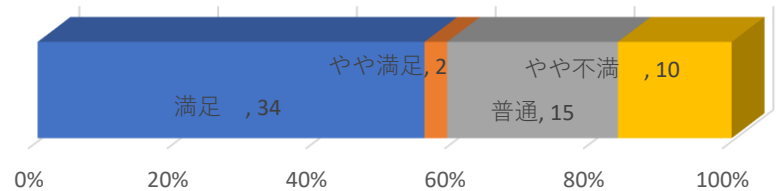
② 初日受付の方法について

満足	36	59.0%
やや満足	1	1.6%
普通	17	27.9%
やや不満	0	0.0%
不満	1	1.6%
無回答	6	9.9%



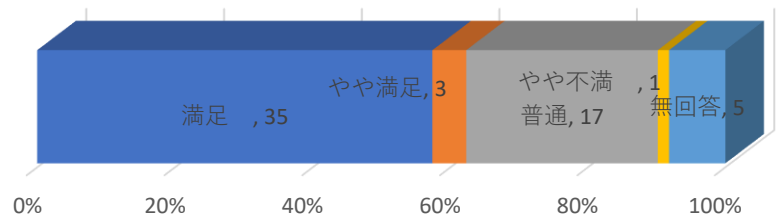
③ 申請手続きの方法について

満足	34	55.7%
やや満足	2	3.3%
普通	15	24.6%
やや不満	10	16.4%
不満	0	0.0%



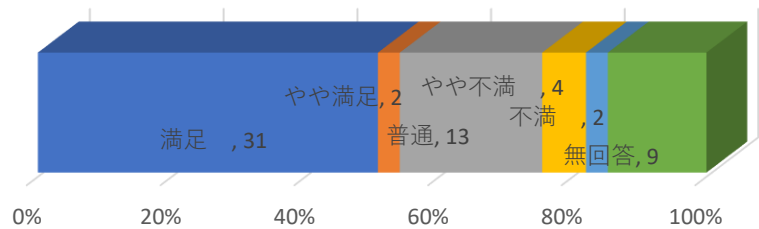
④ 使用料納入等の方法について

満足	35	57.4%
やや満足	3	4.9%
普通	17	27.9%
やや不満	1	1.6%
不満	0	0.0%
無回答	5	8.2%



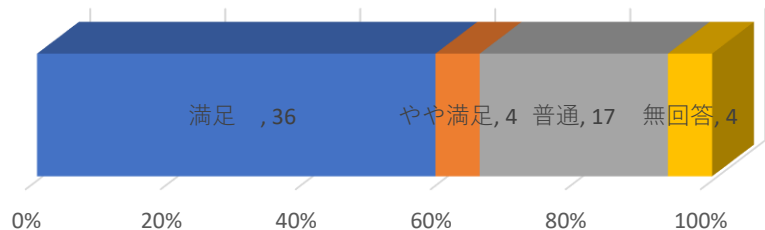
⑤ 施設使用料について

満足	31	50.8%
やや満足	2	3.3%
普通	13	21.3%
やや不満	4	6.5%
不満	2	3.3%
無回答	9	14.8%



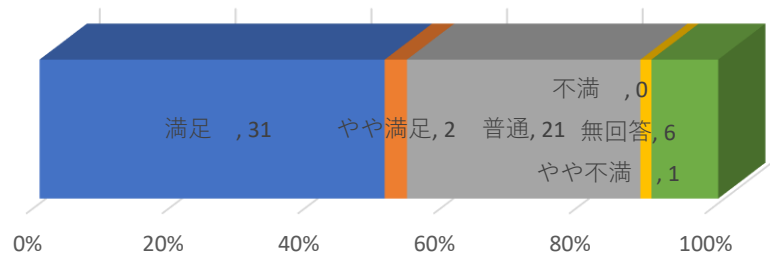
⑥ 利用区分、利用時間について

満足	36	59.0%
やや満足	4	6.6%
普通	17	27.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	4	6.6%



⑦ 休館日について

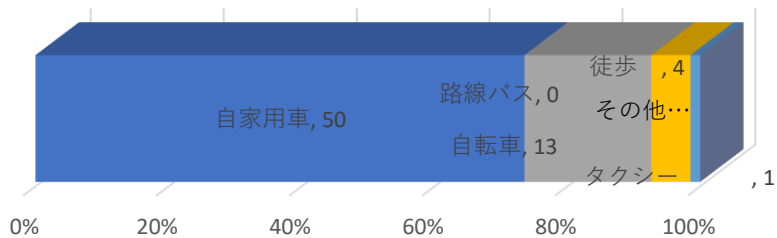
満足	31	50.8%
やや満足	2	3.3%
普通	21	34.4%
やや不満	1	1.6%
不満	0	0.0%
未記入	6	9.9%



5 会館までのアクセスについて

(回答数 68)

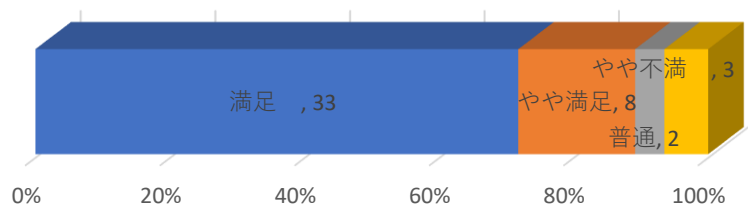
自家用車	50	73.5%
路線バス	0	0.0%
自転車	13	19.1%
徒歩	4	5.9%
タクシー	1	1.5%
その他(バイク等)	0	0.0%
シャトルバス	0	0.0%



6 駐車場収容台数について

(回答数 46)

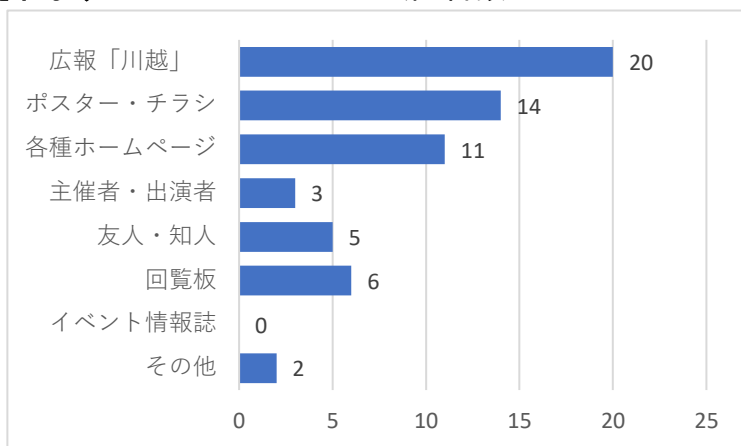
満足	33	71.8%
やや満足	8	17.4%
普通	2	4.3%
やや不満	3	6.5%
不満	0	0.0%



7 普段、イベント情報はどのようにして入手されますか

(回答数 61)

広報「川越」	20	32.8%
ポスター・チラシ	14	23.0%
各種ホームページ	11	18.0%
主催者・出演者	3	4.9%
友人・知人	5	8.2%
回覧板	6	9.8%
イベント情報誌	0	0.0%
その他	2	3.3%



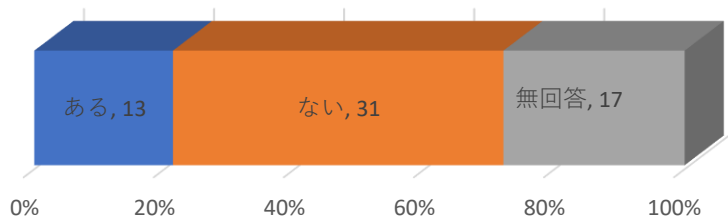
8 当公社((公財)川越市施設管理公社)発行の『イベントガイド』について

① ご覧になったことが

ある	13	21.3%
ない	31	50.8%
無回答	17	27.9%

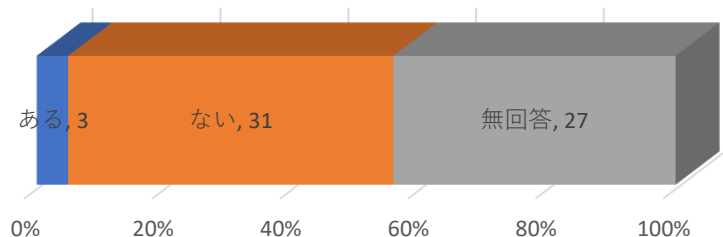
(②へ)

(9へ)



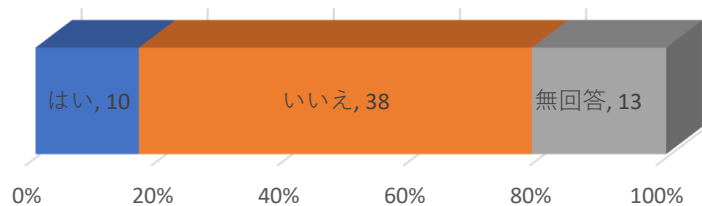
② イベントガイドを見て参加したことが

ある	3	4.9%
ない	31	50.8%
無回答	27	44.3%



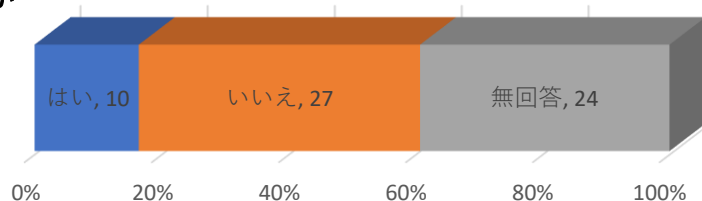
9 当公社（公財）川越市施設管理公社）が広告募集（イベント告知・参加者募集）を行っていることを知っていますか

はい	10	16.4%
いいえ	38	62.3%
無回答	13	21.3%



また、この広告を活用してみたいと思いますか

はい	10	16.4%
いいえ	27	44.3%
無回答	24	39.3%



10 ご意見・ご要望がございましたらお書きください

ホール利用者

- ・ スタッフの方がとても親身に対応して下さり、とても進行しやすかったです。安心して進行することができました。

リハーサル室利用者

- ・ いつも使わせて頂きありがとうございます。施設のきれいさには、使うたびに満足です。清掃が行き届いていて気持ちがいいです。
ダンスできる部屋が、もう一つあるといい。ほとんど毎日1健、2健はうまっているので。
- ・ 受付の皆さんがやさしく対応して頂き、うれしいです。

和室利用者

- ・ とても気に入って使わせていただいています。今年はあたたかく使えてうれしいです。
- ・ 少し気になるのは入口側の障子（第1和室）がガタガタといつも揺れています。瞑想のヨガなので、もう少し静かになるとうれしいなと思っています。

大変申し訳ありません。ご指摘を受けて改善いたしました。今後も、お客様に気持ちよくご使用いただけるよう努めてまいります。

健康増進室利用者

- ・ とても良い施設です。いつも良い対応して下さり、感謝しています。
- ・ 空調を季節でなくて外気温によって変えてほしい。
施設の空調装置は、中央集中制御方式のため、部屋ごとでこまめな温度調節ができない構造です。また、季節で暖房又は冷房を切り替えて運転する仕組みとなっておりますので、切り替え作業には一日を要します。温度はこまめに測り、調整することに努めてはおりますが、季節の変わり目などに柔軟に対応できず、ご不便をお掛けすることがあるかとは思いますが、ご理解とご協力をお願いいたします。
- ・ 同じ場所を借りているのに、祝日、土曜日、日曜日が高いのは何故でしょうか。

施設使用料は川越市文化施設条例施行規則で定められておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

- ・ ゴミ箱があればと思います。
ご不便をお掛けいたしますが、ゴミの減量化を推進するためにも、ご理解とご協力をお願いいたします。
- ・ 更衣室の洗面所の水の出が悪すぎます。
節水に努めているため、水量を調節しております。ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

創作室利用者

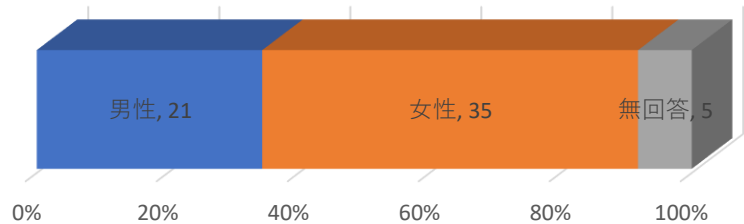
- ・ 荷物が多いため、シーツ、毛布を置かせていただくと運搬担当がとても助かります。

当施設は、広く一般の方にご利用いただいている施設です。皆様に平等・公平に、また気持ち良くご利用いただけるよう努めておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

* 貴重なご意見ありがとうございました。

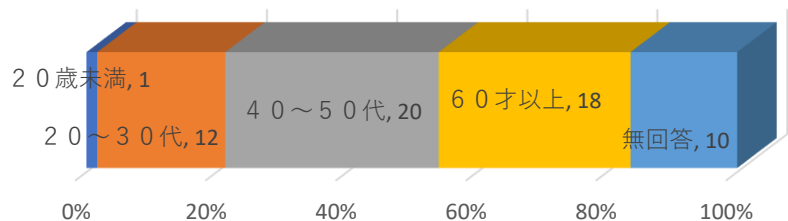
11 ご記入者の性別

男性	21	34.4%
女性	35	57.4%
無回答	5	8.2%



12 ご記入者の年代

20歳未満	1	1.6%
20～30代	12	19.7%
40～50代	20	32.8%
60才以上	18	29.5%
無回答	10	16.4%



13 ご記入者のお住まい

市内	39	63.9%
市外	14	23.0%
無回答	8	13.1%

