

川越南文化会館

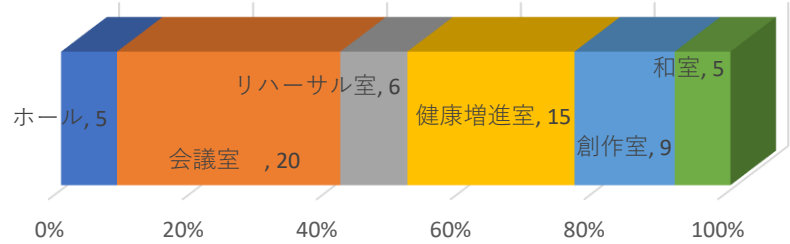
利用者(主催者)アンケート 集計票

実施期間: 令和2年12月2日から12月28日まで

回答数 60 件

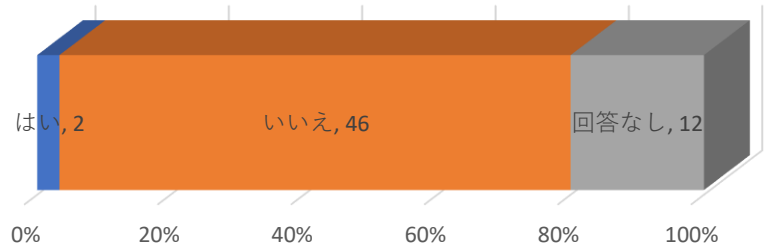
1 ご利用された施設はどちらですか

① ホール	5	8.3%
会議室	20	33.4%
リハーサル室	6	10.0%
健康増進室	15	25.0%
創作室	9	15.0%
和室	5	8.3%



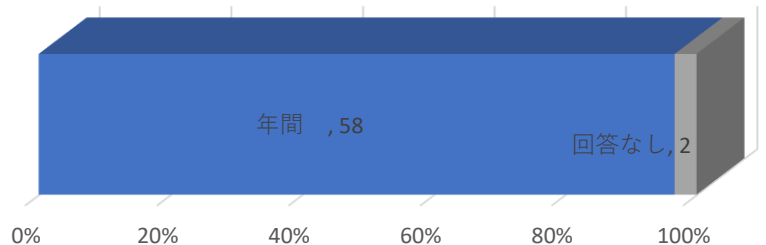
② 今回のご利用は初めてですか？

はい	2	3.3%
いいえ	46	76.7%
回答なし	12	20.0%



③ 利用回数をお知らせください(どれか1つにご記入ください)

年間	58	96.7%
その他	0	0.0%
回答なし	2	3.3%



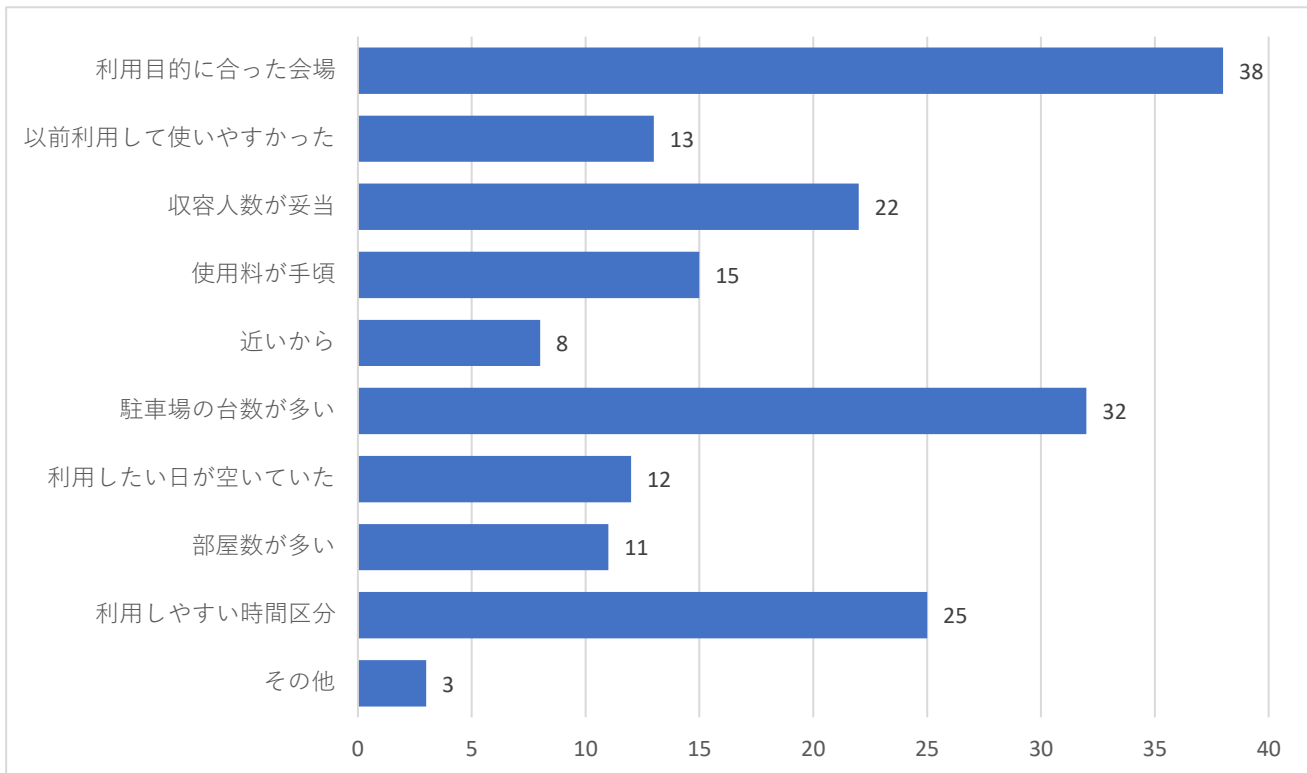
* 内訳回数

年間(回答数58件)		
1回	5	8.7%
2回	4	6.9%
3回	4	6.9%
4回	4	6.9%
6回	2	3.4%
10回	4	6.9%
12回	7	12.1%
16回	2	3.4%
20回	1	1.7%

年間(回答数58件)		
24回	4	6.9%
26回	1	1.7%
30回	1	1.7%
36回	3	5.2%
40回	1	1.7%
48回	12	20.8%
80回	2	3.4%
90回	1	1.7%

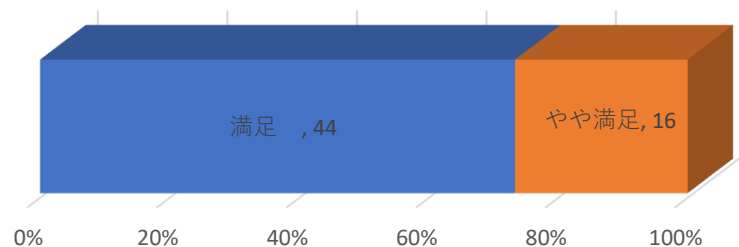
④当会館をご利用いただいた理由をお聞かせください(複数回答可) (回答数 179)

利用目的に合った会場	38	21.2%	以前利用して使いやすかった	13	7.3%
収容人数が妥当	22	12.3%	使用料が手頃	15	8.4%
近いから	8	4.5%	駐車場の台数が多い	32	17.9%
利用したい日が空いていた	12	6.7%	部屋数が多い	11	6.1%
利用しやすい時間区分	25	14.0%	その他	3	1.6%



2 事務職員、館内スタッフの対応、接客はいかがでしたか

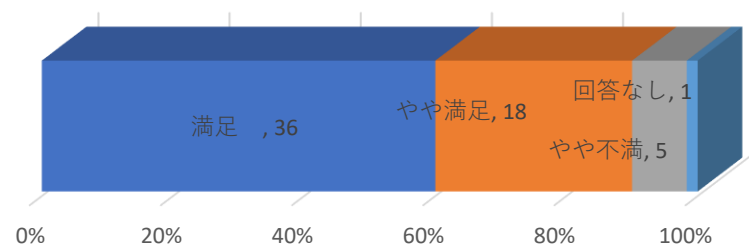
満足	44	73.3%
やや満足	16	26.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%



3 施設設備について

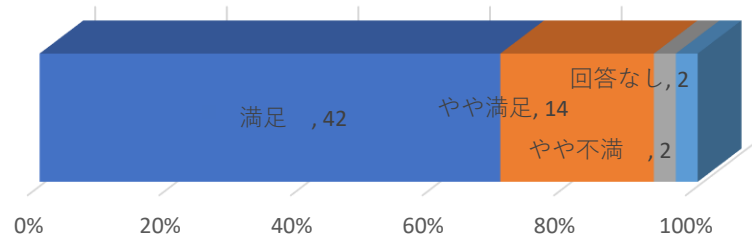
① 空調について

満足	36	60.0%
やや満足	18	30.0%
やや不満	5	8.3%
不満	0	0.0%
回答なし	1	1.7%



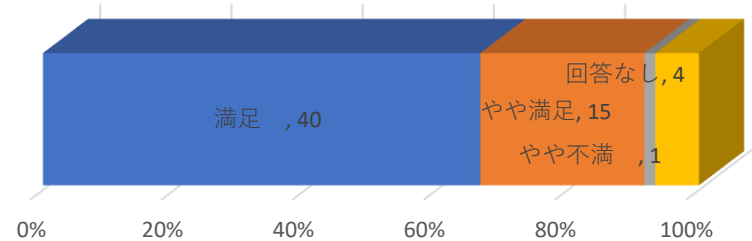
② 照明について

満足	42	70.0%
やや満足	14	23.4%
やや不満	2	3.3%
不満	0	0.0%
回答なし	2	3.3%



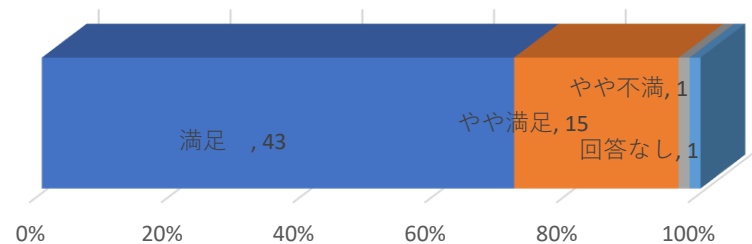
③ 貸出付属設備について

満足	40	66.7%
やや満足	15	25.0%
やや不満	1	1.7%
不満	0	0.0%
回答なし	4	6.6%



④ 館内の各種案内表示について

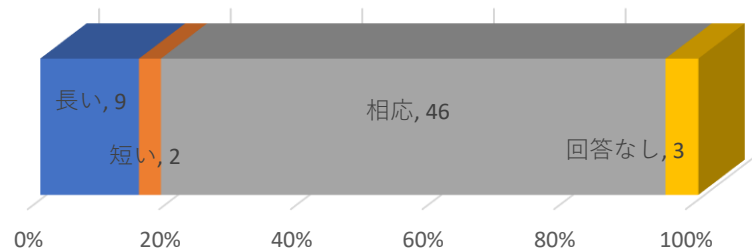
満足	43	71.6%
やや満足	15	25.0%
やや不満	1	1.7%
不満	0	0.0%
回答なし	1	1.7%



4 施設運営について

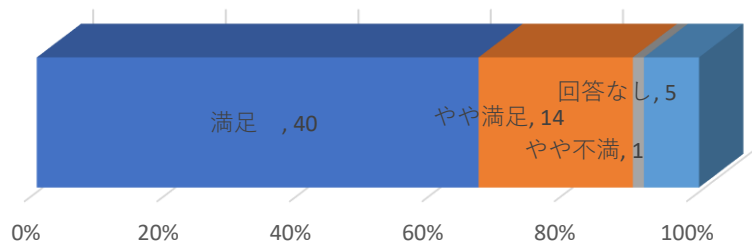
① 受付窓口の開設時間について

長い	9	15.0%
短い	2	3.3%
相応	46	76.7%
回答なし	3	5.0%



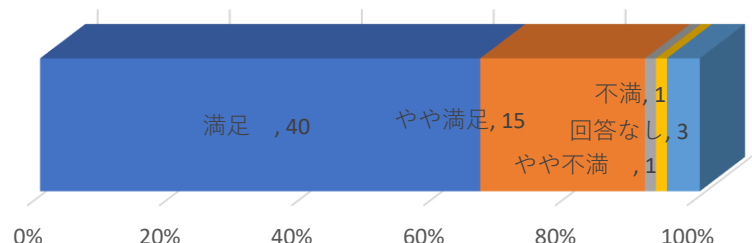
② 初日受付の方法について

満足	40	66.7%
やや満足	14	23.3%
やや不満	1	1.7%
不満	0	0.0%
回答なし	5	8.3%



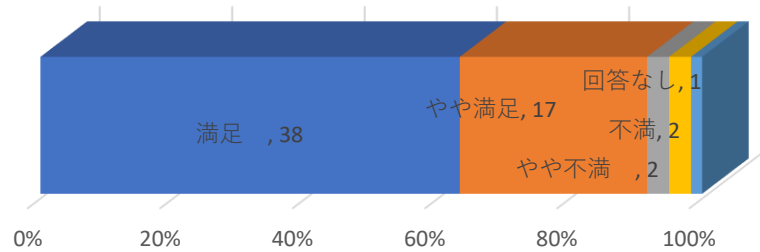
③ 申請手続きの方法について

満足	40	66.7%
やや満足	15	24.9%
やや不満	1	1.7%
不満	1	1.7%
回答なし	3	5.0%



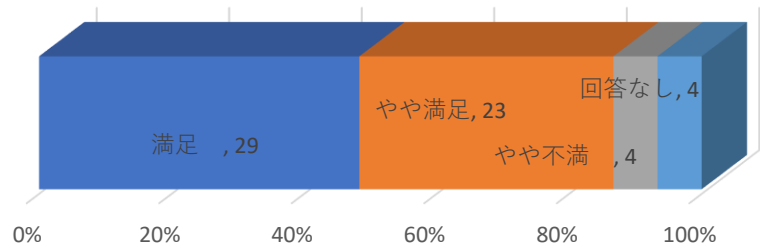
④ 使用料納入等の方法について

満足	38	63.4%
やや満足	17	28.3%
やや不満	2	3.3%
不満	2	3.3%
回答なし	1	1.7%



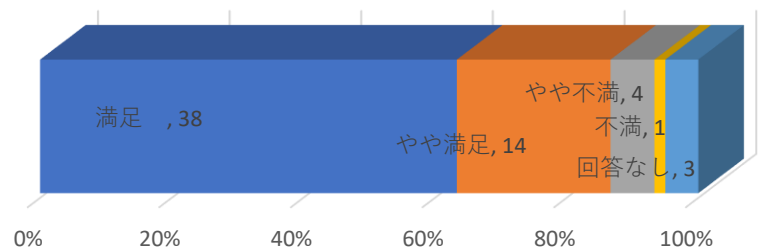
⑤ 施設使用料について

満足	29	48.3%
やや満足	23	38.3%
やや不満	4	6.7%
不満	0	0.0%
回答なし	4	6.7%



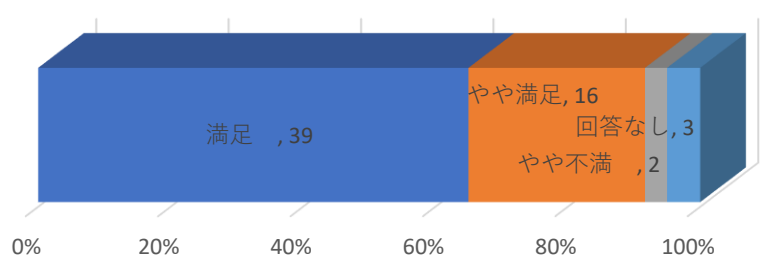
⑥ 利用区分、利用時間について

満足	38	63.3%
やや満足	14	23.3%
やや不満	4	6.7%
不満	1	1.7%
回答なし	3	5.0%



⑦ 休館日について

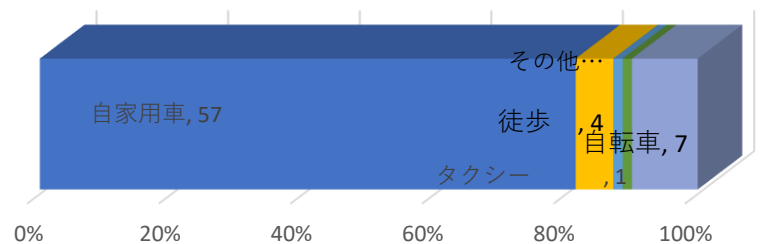
満足	39	65.0%
やや満足	16	26.7%
やや不満	2	3.3%
不満	0	0.0%
回答なし	3	5.0%



5 会館までのアクセスについて

(回答数 70)

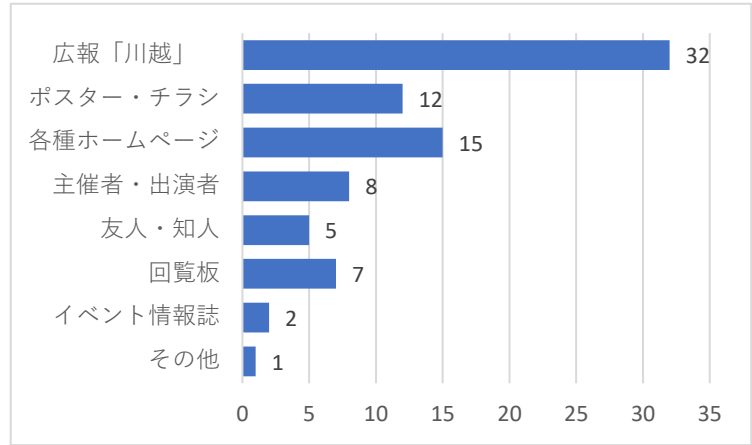
自家用車	57	81.5%
シャトルバス	0	0.0%
川越デマンド型交通	0	0.0%
徒歩	4	5.7%
タクシー	1	1.4%
その他(バイク等)	1	1.4%
自転車	7	10.0%



6 普段、イベント情報はどのようにして入手されますか

(回答数 82)

広報「川越」	32	39.1%
ポスター・チラシ	12	14.6%
各種ホームページ	15	18.3%
主催者・出演者	8	9.8%
友人・知人	5	6.1%
回覧板	7	8.5%
イベント情報誌	2	2.4%
その他	1	1.2%

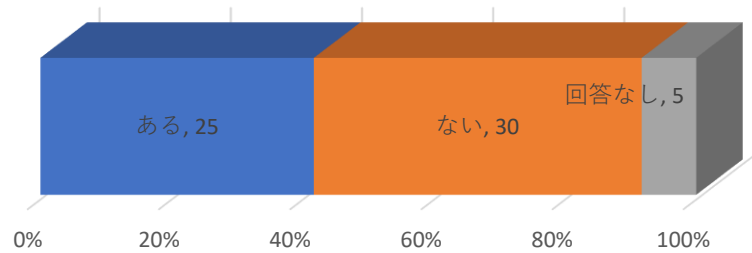


7 当公社((公財)川越市施設管理公社)発行の『イベントガイド』について

① ご覧になったことが

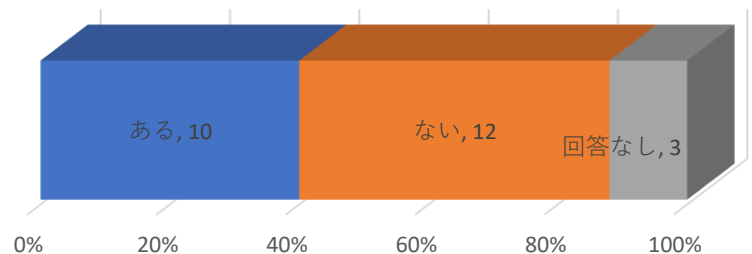
ある	25	41.7%
ない	30	50.0%
回答なし	5	8.3%

(②へ)
(9へ)



② イベントガイドを見て参加したことが

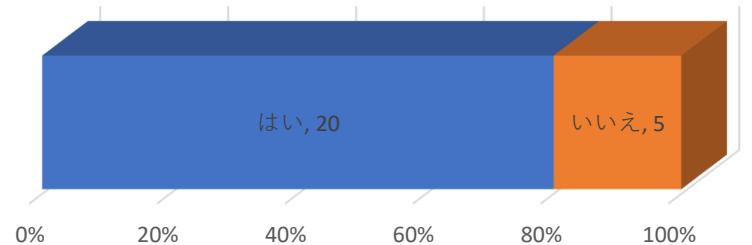
ある	10	40.0%
ない	12	48.0%
回答なし	3	12.0%



8 当公社((公財)川越市施設管理公社)が広告募集(イベント告知・参加者募集)

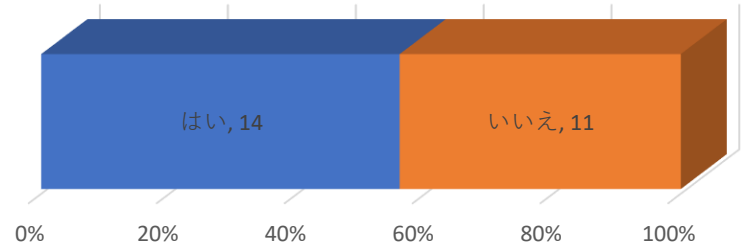
を行っていることを知っていますか

はい	20	80.0%
いいえ	5	20.0%
回答なし	0	0.0%



また、この広告を活用してみたいと思いますか

はい	14	56.0%
いいえ	11	44.0%
回答なし	0	0.0%



9 当館を御利用される前に利用を検討した施設があれば、お聞かせください

(回答数 8)

高階市民センター	3	37.5%
福原公民館	2	25.0%
ふじみ野市フクトピア	1	12.5%
大東市民センター	1	12.5%
ウエスタ川越	1	12.5%

10 当館が利用希望日に空いていなかった場合、次に検討する施設があればお聞かせください

(回答数 15)

高階市民センター	5	62.5%
ウエスタ川越	4	50.0%
川越市やまぶき会館	1	12.5%
川越西文化会館(メル)	1	12.5%
公民館	1	12.5%
霞ヶ関北小学校	1	12.5%
ふじみ野市フクトピア	1	12.5%
大東市民センター	1	12.5%

11 ご意見・ご要望がございましたらお書きください

【会議室利用者】

- ・ いつも利用させていただき、ありがとうございます。施設がきれいに掃除されていて気持ちよく使っています。

【会館からのコメント】

ありがとうございます。より一層、利用者の方が気持ち良く使える施設環境づくりに努めて参ります。

【和室利用者】

- ・ 申請手続きについて、丁寧に説明して下さり助かりました。
- ・ 困難な時勢であります。早く落ち着いて、適切な方法をとりながら、多くの参加や集いができるよう願っています。

【会館からのコメント】

ありがとうございます。今後も親切、丁寧な説明に努めて参ります。また、コロナ禍が終息して多くの利用者の方が集まれる施設となるように努力して参ります。

- ・ 手続きに時間がかかる。

以前の申込み、キャンセル手続きは、直接来なければならなかったので大変でした！！

今は、TELやネットで予約出来、当日支払いで、大変助かります！！

【会館からのコメント】

現在は、新型コロナウイルス感染症対策として、電話での予約や、当日の支払いを行っていますが、今後は利用者の方の申請手続き、支払方法の負担軽減を検討してまいります。

【健康増進室利用者】

- ・ ステージを貸し出して欲しいです。

【会館からのコメント】

ご意見ありがとうございます。より良い利用環境を作っていくために、今後の検討材料とさせていただきます。

- ・ 電気代は無料にして頂きたい。
- ・ 利用時間、30分単位または、1時間単位に。

【会館からのコメント】

電源代等の附属設備料金や利用時間区分は、川越市文化施設条例および、川越市文化施設条例施行規則により定められています。皆様のご理解をお願いします。

- ・ 空調、各室で出来たら助かります。

【会館からのコメント】

会館の空調システムは集中管理型のため、貸室毎の細かな調整ができません。ご理解をお願いします。

- ・ 館内もキレイで、何よりスタッフさん達が丁寧で優しいので感謝しています。
これからもよろしくお願いします。

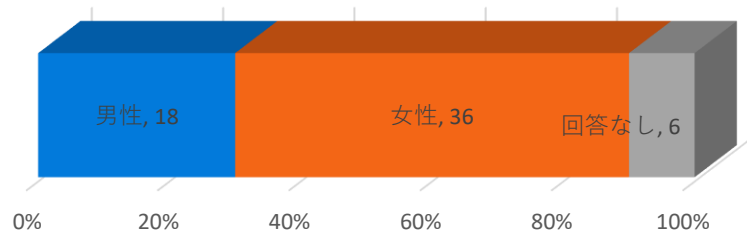
【会館からのコメント】

ありがとうございます。これからも利用者の方から感謝の言葉をいただけるように、スタッフ一同、日々努力して参ります。

* 貴重なご意見ありがとうございました。

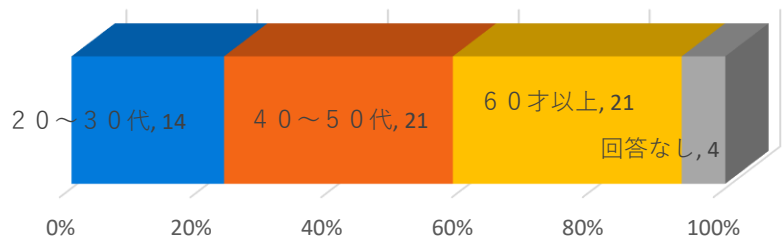
12 ご記入者の性別

男性	18	30.0%
女性	36	60.0%
回答なし	6	10.0%



13 ご記入者の年代

20歳未満	0	0.0%
20～30代	14	23.3%
40～50代	21	35.0%
60才以上	21	35.0%
回答なし	4	6.7%



14 ご記入者のお住まい

市内	39	65.0%
市外	17	28.3%
回答なし	4	6.7%

