

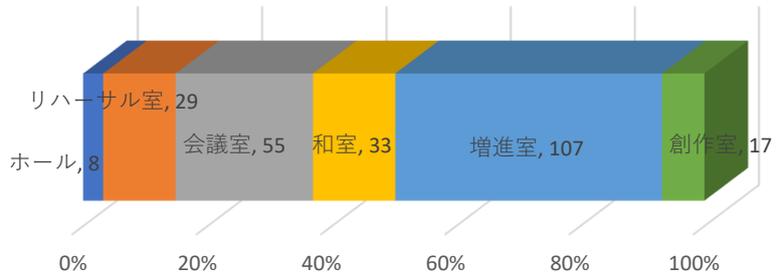
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間: 令和3年4月1日～4月30日

配布数 205

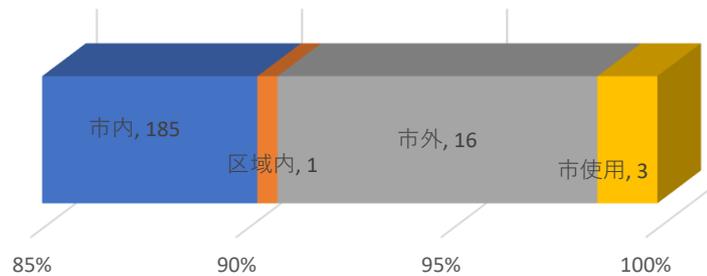
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	8	3.2%
リハーサル室	29	11.6%
会議室	55	22.1%
和室	33	13.3%
増進室	107	43.0%
創作室	17	6.8%
合計	249	



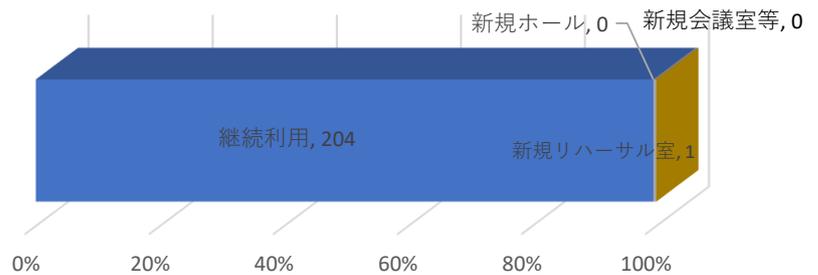
申請区域

市内	185	90.2%
区域内	1	0.5%
区域外	16	7.8%
市使用	3	1.5%
合計	205	



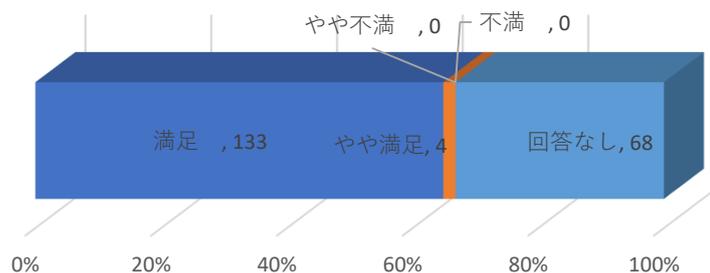
新規利用者 ※ 分母は配布枚数となります。

ホール	0	0.0%
リハーサル室	1	0.4%
会議室等	0	0.0%
合計	1	



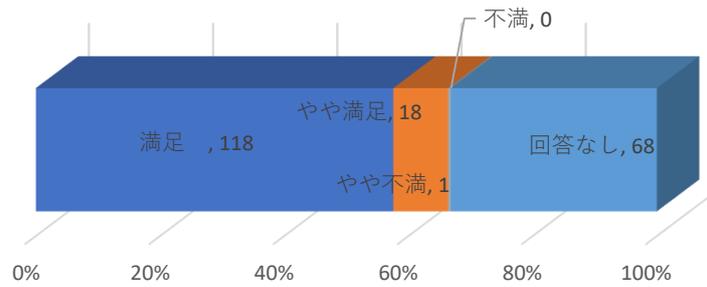
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	133	64.9%
やや満足	4	1.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	68	33.2%
合計	205	



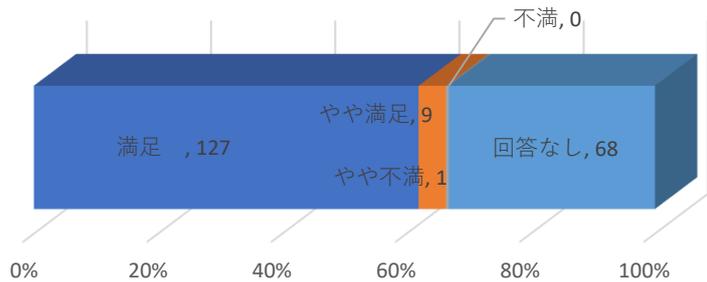
## 2 附属設備品について

満足	118	57.5%
やや満足	18	8.8%
やや不満	1	0.5%
不満	0	0.0%
回答なし	68	33.2%
合計	205	



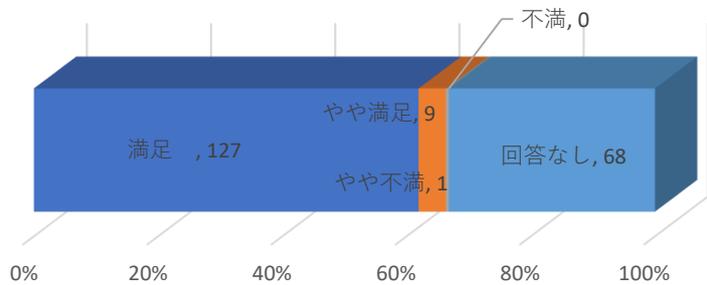
## 3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	127	61.9%
やや満足	9	4.4%
やや不満	1	0.5%
不満	0	0.0%
回答なし	68	33.2%
合計	205	



## 4 利用区分、利用時間について

満足	127	61.9%
やや満足	9	4.4%
やや不満	1	0.5%
不満	0	0.0%
回答なし	68	33.2%
合計	205	



## 5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ ありがとうございます。(同様他16件)
- ・ 利用区分について、2時間で区切ってほしい

利用時間区分は、川越市文化施設条例により定められています。皆様のご理解をお願いします。

- ・ シャワーを使えるようにしてほしい

ご不便をおかけしています。埼玉県まん延防止等重点措置の適用期間の解除後は、ご利用できます。

- ・ カーテンの下の部分が1か所とれているので直していただけたら、ありがたいです。

ご指摘ありがとうございます。早速、補修いたしました。