

利用者(主催者)アンケート 集計表

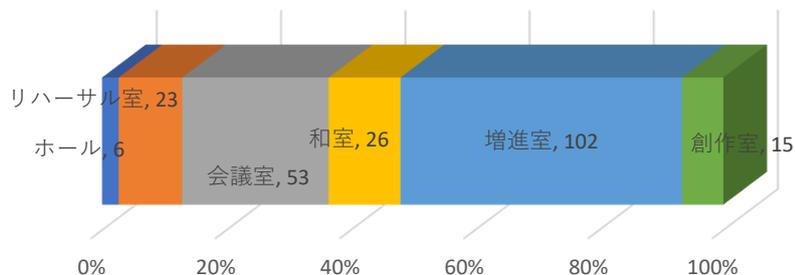
実施期間: 令和3年5月1日～5月31日

配布数 190

利用施設

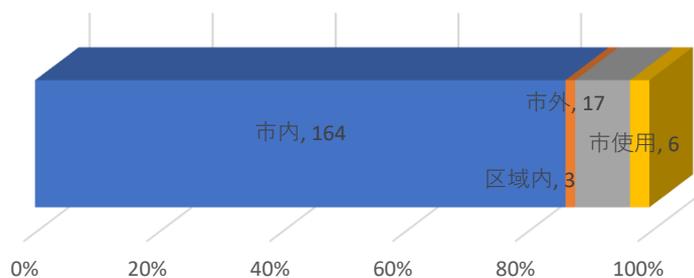
※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	6	2.7%
リハーサル室	23	10.2%
会議室	53	23.6%
和室	26	11.5%
増進室	102	45.3%
創作室	15	6.7%
合計	225	



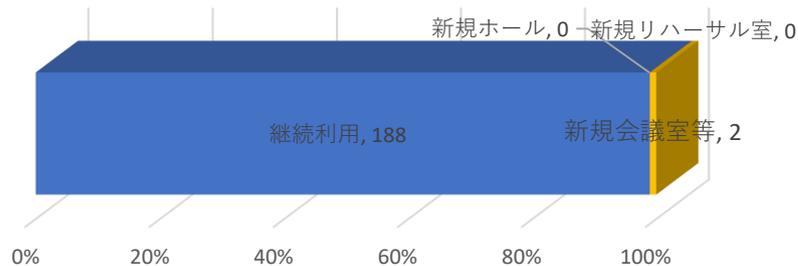
申請区域

市内	164	86.3%
区域内	3	1.6%
区域外	17	8.9%
市使用	6	3.2%
合計	190	



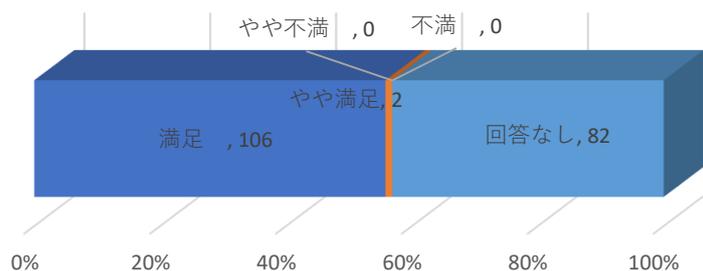
新規利用者

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	2	0.9%
合計	2	



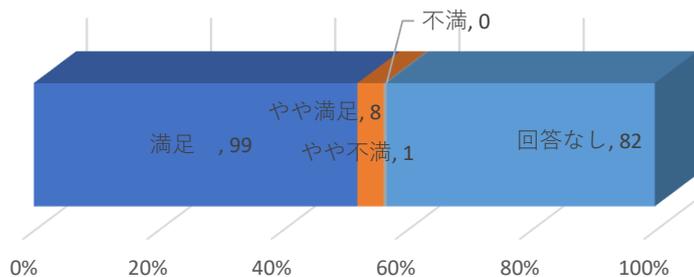
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	106	55.8%
やや満足	2	1.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	82	43.2%
合計	190	



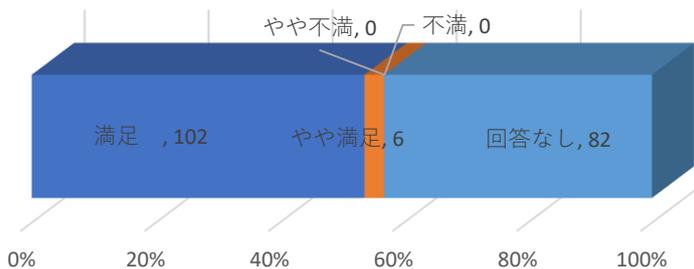
2 附属設備品について

満足	99	52.1%
やや満足	8	4.2%
やや不満	1	0.5%
不満	0	0.0%
回答なし	82	43.2%
合計	190	



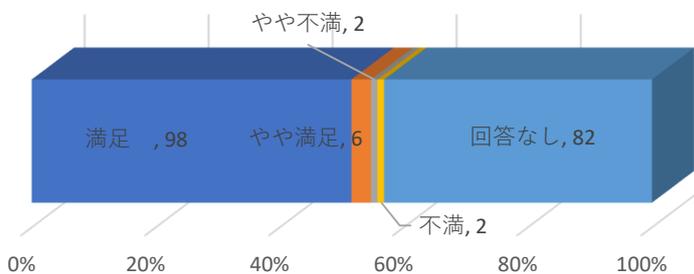
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	102	53.7%
やや満足	6	3.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	82	43.2%
合計	190	



4 利用区分、利用時間について

満足	98	51.6%
やや満足	6	3.2%
やや不満	2	1.0%
不満	2	1.0%
回答なし	82	43.2%
合計	190	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ ありがとうございます。(同様他13件)
- ・ 扇風機にほこりがたまっています。掃除をお願いします。

ご指摘ありがとうございます。早急に清掃しました。

今後は、このような事のないようにスタッフ一同、注意を払います。

- ・ アップライトピアノの調律をお願いしたいと思います。

ピアノの調律は年2回行っています。現在、コロナウイルス感染防止のため常時窓を解放して換気を行っているため、湿度が影響したものと考えられます。利用者の方には大変不便をおかけしますが、ご理解をお願いします。