

## 利用者(主催者)アンケート 集計表

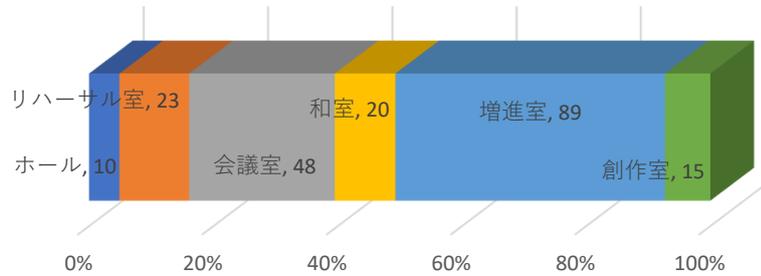
実施期間: 令和3年8月1日～8月31日

配布数 174

## 利用施設

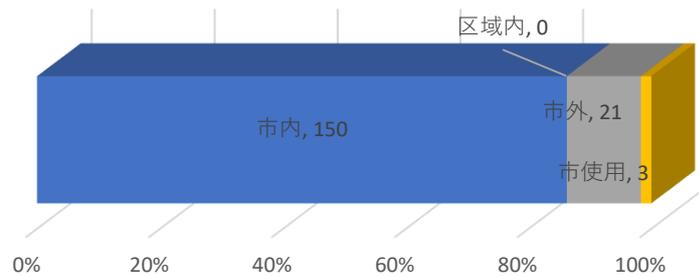
※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	10	4.9%
リハーサル室	23	11.2%
会議室	48	23.4%
和室	20	9.8%
増進室	89	43.4%
創作室	15	7.3%
合計	205	



## 申請区域

市内	150	86.2%
区域内	0	0.0%
区域外	21	12.1%
市使用	3	1.7%
合計	174	



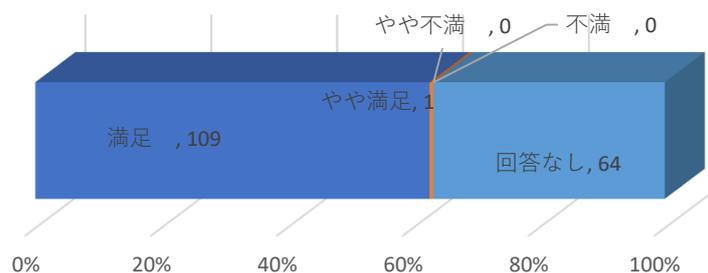
## 新規利用者

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	3	1.5%
合計	3	



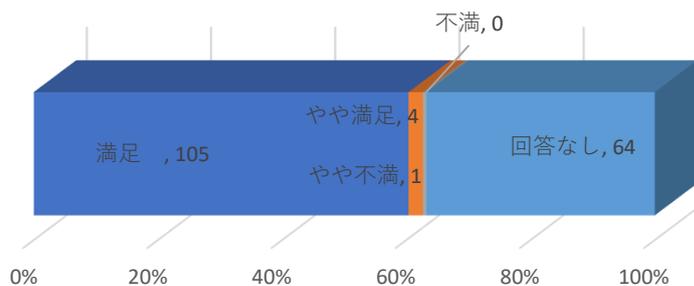
## 1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	109	62.6%
やや満足	1	0.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	64	36.8%
合計	174	



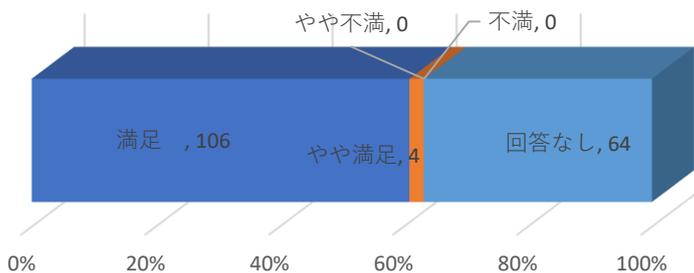
## 2 附属設備品について

満足	105	60.3%
やや満足	4	2.3%
やや不満	1	0.6%
不満	0	0.0%
回答なし	64	36.8%
合計	174	



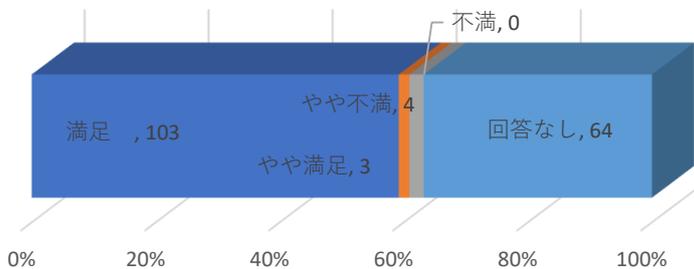
## 3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	106	60.9%
やや満足	4	2.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	64	36.8%
合計	174	



## 4 利用区分、利用時間について

満足	103	59.2%
やや満足	3	1.7%
やや不満	4	2.3%
不満	0	0.0%
回答なし	64	36.8%
合計	174	



## 5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ ありがとうございました。(同様他11件)
- ・ 利用時間を2時間づつにならないでしょうか。

利用時間区分は、川越市文化施設条例により定められています。皆様のご理解をお願いします。