

川越南文化会館

利用者(主催者)アンケート 集計表

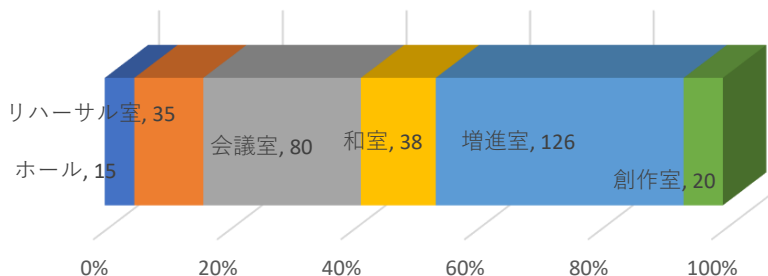
実施期間: 令和5年3月1日～3月31日

配布数 268

利用施設

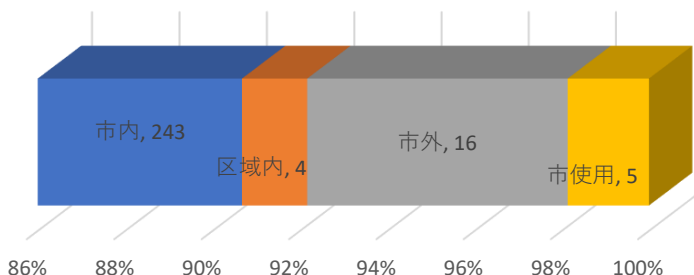
※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	15	4.8%
リハーサル室	35	11.1%
会議室	80	25.5%
和室	38	12.1%
増進室	126	40.1%
創作室	20	6.4%
合計	314	



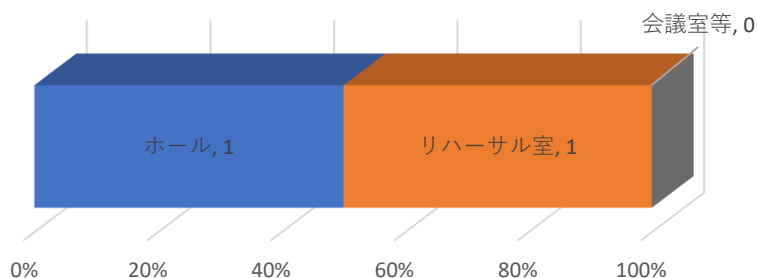
申請区域

市内	243	90.6%
区域内	4	1.5%
区域外	16	6.0%
市使用	5	1.9%
合計	268	



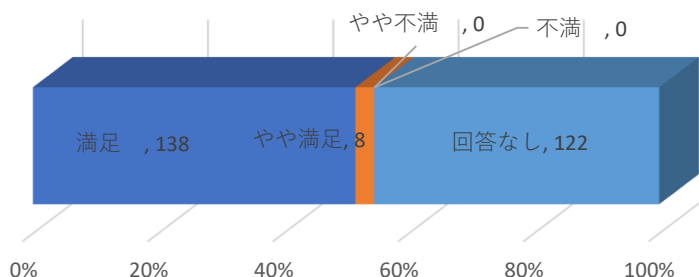
新規利用者

ホール	1	0.3%
リハーサル室	1	0.3%
会議室等	0	0.0%
合計	2	



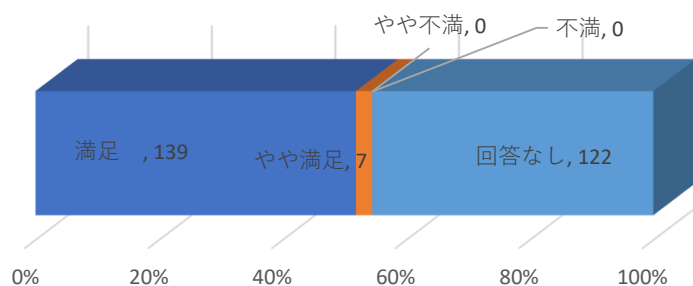
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	138	51.5%
やや満足	8	3.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	122	45.5%
合計	268	



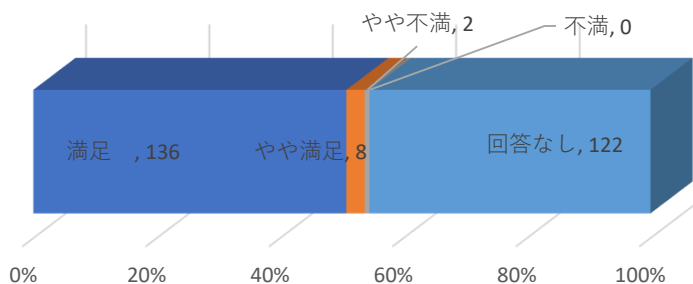
2 附属設備品について

満足	139	51.9%
やや満足	7	2.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	122	45.5%
合計	268	



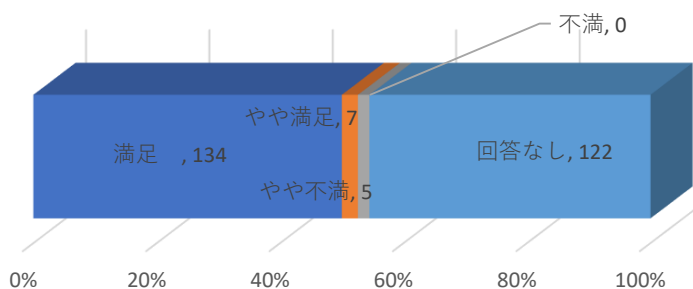
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	136	50.8%
やや満足	8	3.0%
やや不満	2	0.7%
不満	0	0.0%
回答なし	122	45.5%
合計	268	



4 利用区分、利用時間について

満足	134	50.0%
やや満足	7	2.6%
やや不満	5	1.9%
不満	0	0.0%
回答なし	122	45.5%
合計	268	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ ありがとうございます。(同様他15件)
- ・ Wi-Fi があると、もっと活用の幅が広がります。

【会館からのコメント】

不便をおかけしております。今後も、川越市と協議しながら検討してまいります。