

利用者(主催者)アンケート 集計表

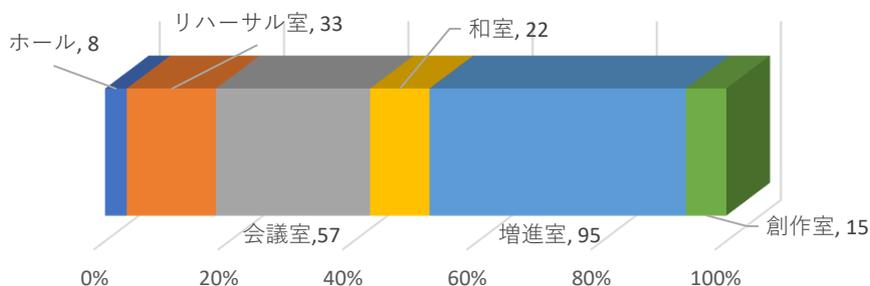
実施期間: 令和5年5月1日～5月31日

配布数 209

利用施設

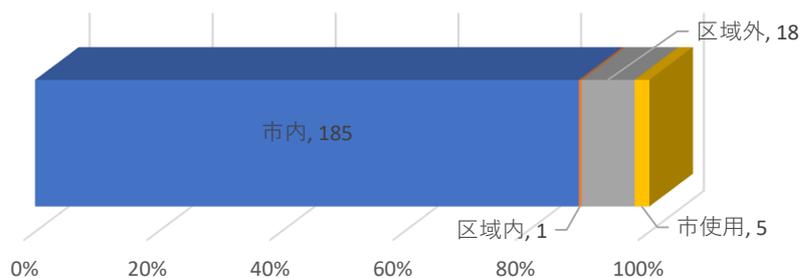
※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	8	3.5%
リハーサル室	33	14.3%
会議室	57	24.8%
和室	22	9.6%
増進室	95	41.3%
創作室	15	6.5%
合計	230	



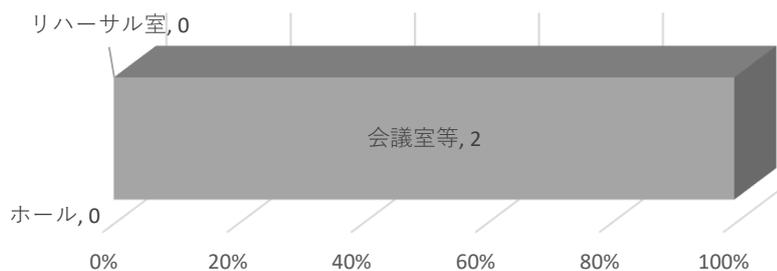
申請区域

市内	185	88.5%
区域内	1	0.5%
区域外	18	8.6%
市使用	5	2.4%
合計	209	



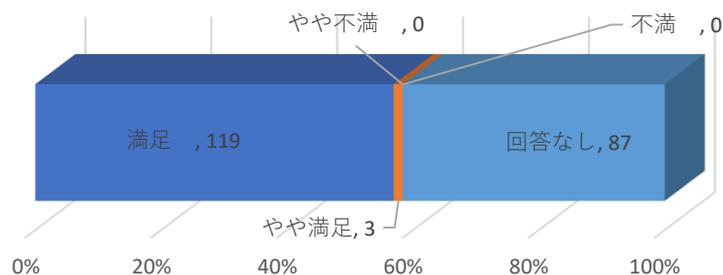
新規利用者

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	2	0.9%
合計	2	0.9%



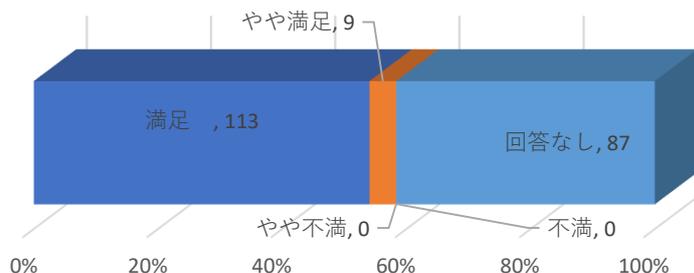
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	119	57.0%
やや満足	3	1.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	87	41.6%
合計	209	



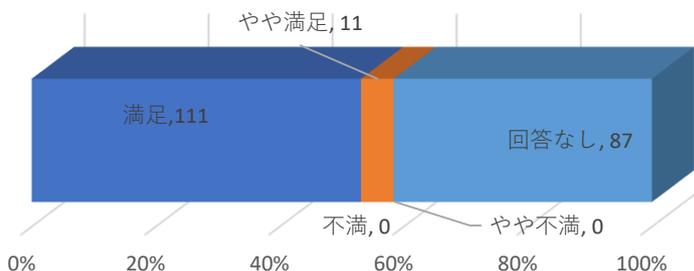
2 附属設備品について

満足	113	54.1%
やや満足	9	4.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	87	41.6%
合計	209	



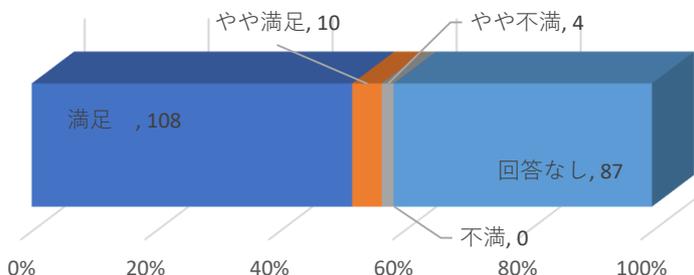
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	111	53.1%
やや満足	11	5.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	87	41.6%
合計	209	



4 利用区分、利用時間について

満足	108	51.7%
やや満足	10	4.8%
やや不満	4	1.9%
不満	0	0.0%
回答なし	87	41.6%
合計	209	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ ありがとうございます。(他同様12件)
- ・ 当日払いが出来ると、ありがたいです。
 - …使用料の前納は、川越市文化施設条例で定められています。ご理解ご協力をお願いします。
- ・ 女子トイレのドアのノブがとれそうになってます。
 - …ご迷惑をおかけしました、早急に修繕を行いました。
- ・ トイレtpペーパーの予備が無かった。
 - …大変申し訳ございません、今後このようなことの無いよう、十分注意いたします。