

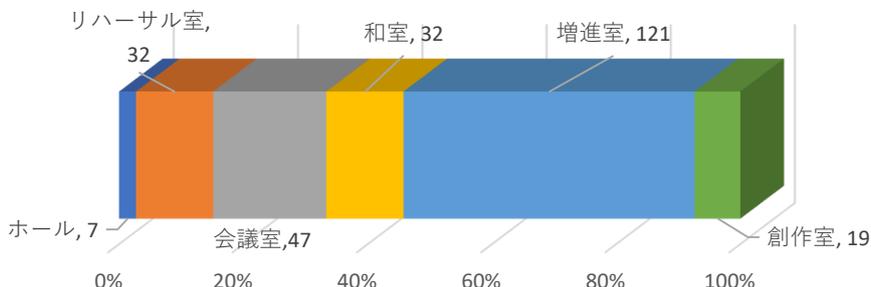
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間: 令和5年6月1日～6月30日

配布数 256

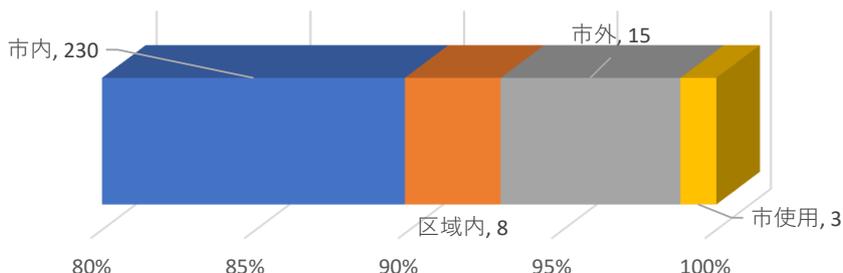
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	7	2.7%
リハーサル室	32	12.4%
会議室	47	18.2%
和室	32	12.4%
増進室	121	46.9%
創作室	19	7.4%
合計	258	



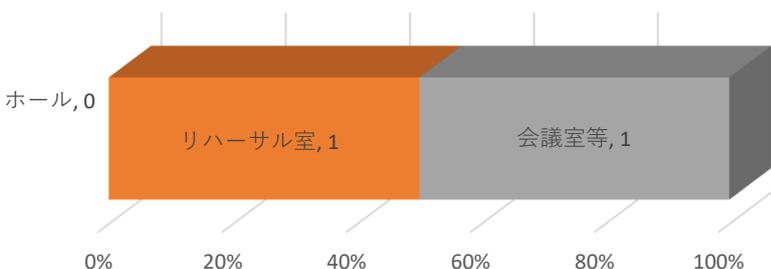
申請区域

市内	230	89.8%
区域内	8	3.1%
区域外	15	5.9%
市使用	3	1.2%
合計	256	



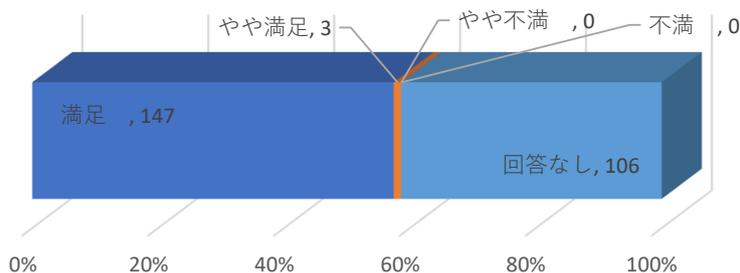
新規利用者

ホール	0	0.0%
リハーサル室	1	0.4%
会議室等	1	0.4%
合計	2	



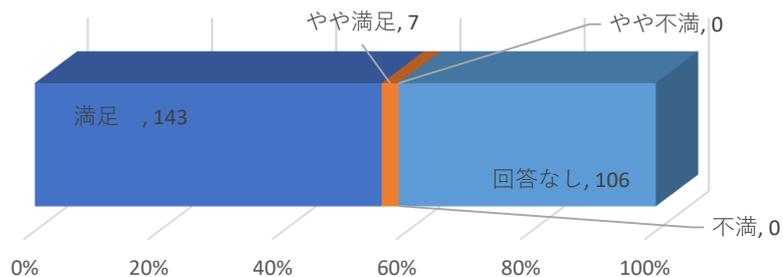
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	147	57.4%
やや満足	3	1.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	106	41.4%
合計	256	



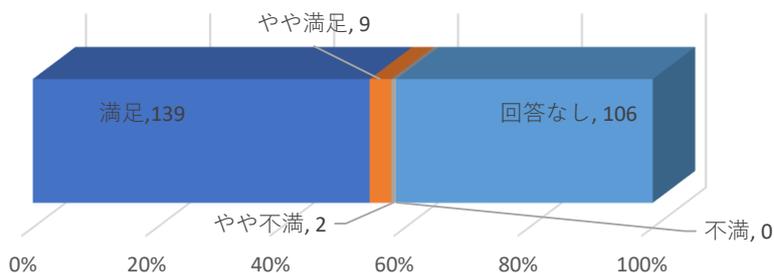
## 2 附属設備品について

満足	143	55.9%
やや満足	7	2.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	106	41.4%
合計	256	



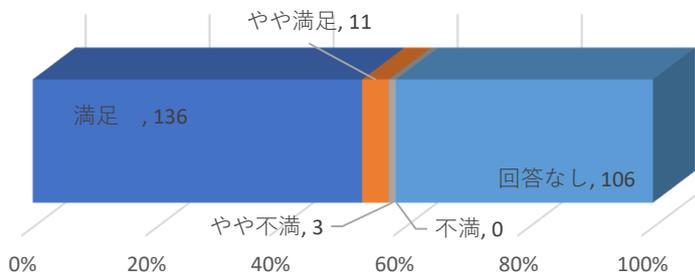
## 3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	139	54.3%
やや満足	9	3.5%
やや不満	2	0.8%
不満	0	0.0%
回答なし	106	41.4%
合計	256	



## 4 利用区分、利用時間について

満足	136	53.1%
やや満足	11	4.3%
やや不満	3	1.2%
不満	0	0.0%
回答なし	106	41.4%
合計	256	



## 5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつもありがとうございます(他同様17件)
- ・ バスの減便(日曜の4:40)は痛いです。色々なご都合があると思いますが、再考頂ければと思います。(他同様1件)
- ・ エアコンの音がかなりする
  - …調査したところ経年劣化による音と思われます。ご理解をお願いします。
- ・ 申請手続きについて 入金を当日にして頂くと助かります。
  - …使用料の前納は、川越市文化施設条例で定められています。ご理解ご協力をお願いします。
- ・ 温度が少し高いので温度を低くしてほしいです。
  - …冷房設備能力の低さによるものです。扇風機の設置で対応いたします。
- ・ 利用許可書を当日提出しますが、コピーでよいとなっている点は大変助かりました。
  - 今後もよろしくお願いします