

利用者(主催者)アンケート 集計表

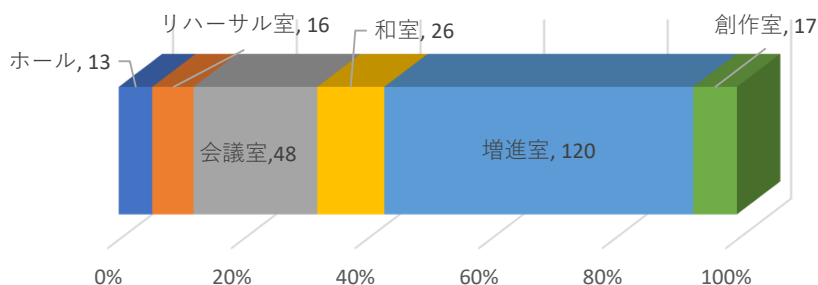
実施期間: 令和5年7月1日～7月31日

配布数 240

利用施設

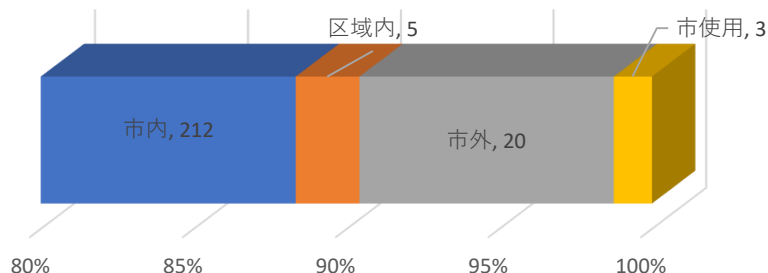
※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	13	5.4%
リハーサル室	16	6.7%
会議室	48	20.0%
和室	26	10.8%
増進室	120	50.0%
創作室	17	7.1%
合計	240	



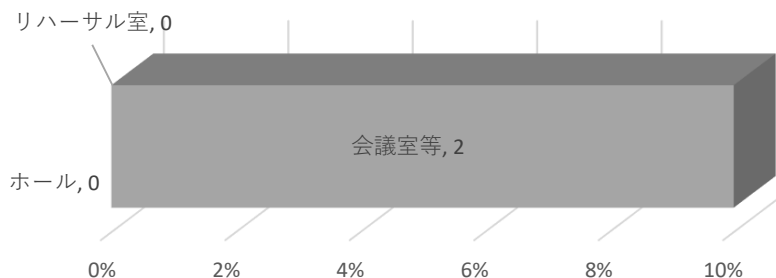
申請区域

市内	212	88.3%
区域内	5	2.1%
区域外	20	8.3%
市使用	3	1.3%
合計	240	



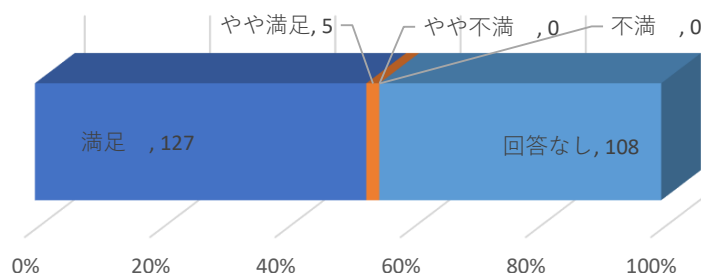
新規利用者

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	2	0.8%
合計	2	



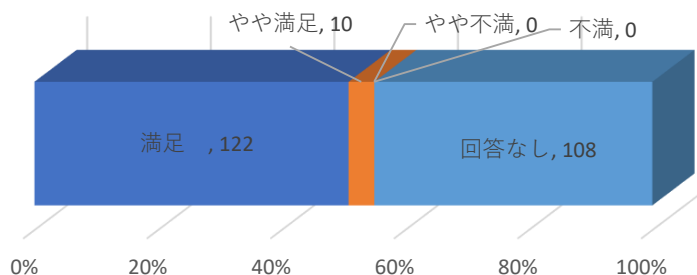
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	127	52.9%
やや満足	5	2.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	108	45.0%
合計	240	



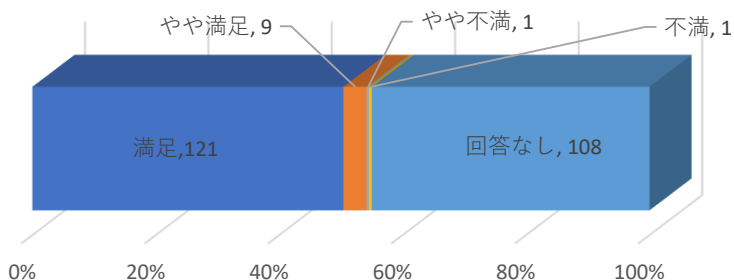
2 附属設備品について

満足	122	50.8%
やや満足	10	4.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	108	45.0%
合計	240	



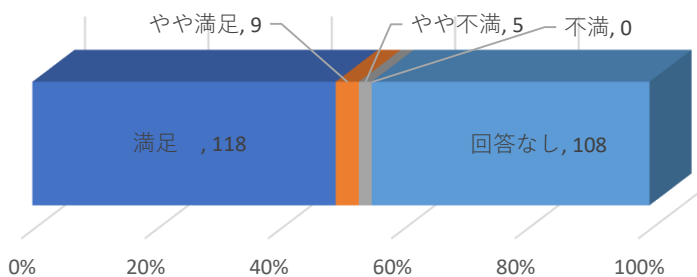
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	121	50.4%
やや満足	9	3.8%
やや不満	1	0.4%
不満	1	0.4%
回答なし	108	45.0%
合計	240	



4 利用区分、利用時間について

満足	118	49.2%
やや満足	9	3.8%
やや不満	5	2.0%
不満	0	0.0%
回答なし	108	45.0%
合計	240	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ ありがとうございます。(他同様11件)
- ・ 1時間ごとの貸し室にして頂きたいです。よろしくお願いいたします。(他同様1件)
 コロナ対策の時のように使用日当日の会場費払いと助かります。ご検討宜しくお願い致します。
 →使用料の前納や利用区分は、川越市文化施設条例で定められています。ご理解ご協力をお願いします。
- ・ 暑かった。エアコンの効きが悪い。(他同様3件)
 →空調機器能力の限界です。扇風機の増設、換気の管理などにより対応してまいります。
 ご不便をおかけいたしますが、ご理解ご協力の程よろしくお願いいたします。
- ・ 電波の改善
- ・ せんぷう機の表面のホコリが気になった
 →毎日清掃を行っておりますが、行き届いておらず申し訳ございません。細かな部分も取りこぼしの
 ないよう、施設管理を行ってまいります。