

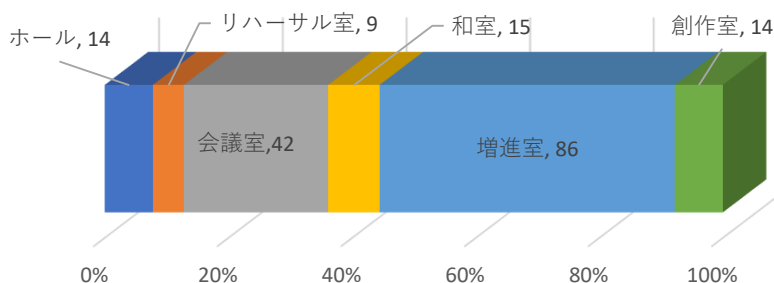
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間: 令和5年8月1日～8月31日

配布数 180

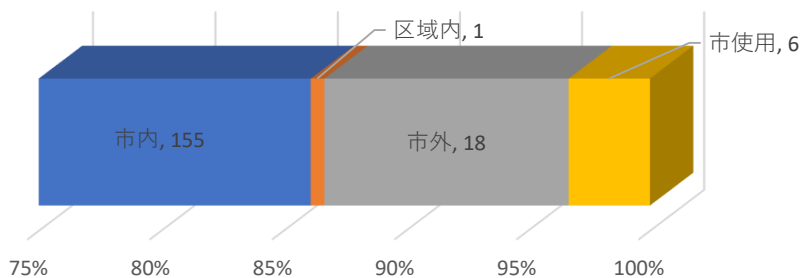
利用施設

ホール	14	7.8%
リハーサル室	9	5.0%
会議室	42	23.3%
和室	15	8.3%
増進室	86	47.8%
創作室	14	7.8%
合計	180	



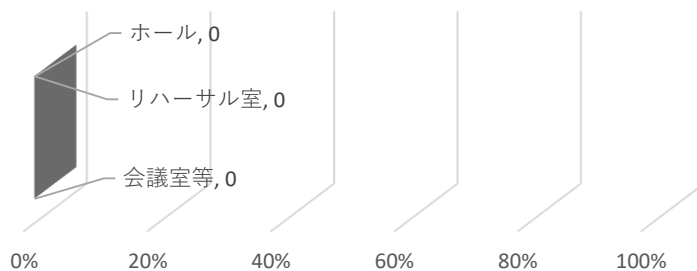
申請区域

市内	155	86.1%
区域内	1	0.6%
区域外	18	10.0%
市使用	6	3.3%
合計	180	



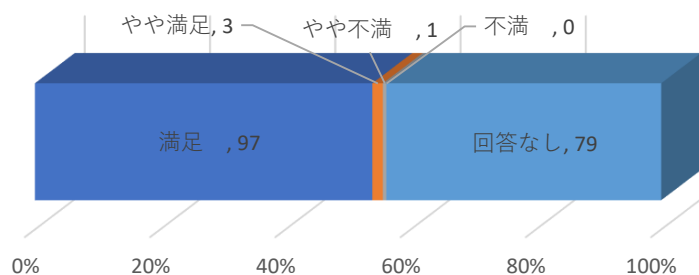
新規利用者

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	0	0.0%
合計	0	



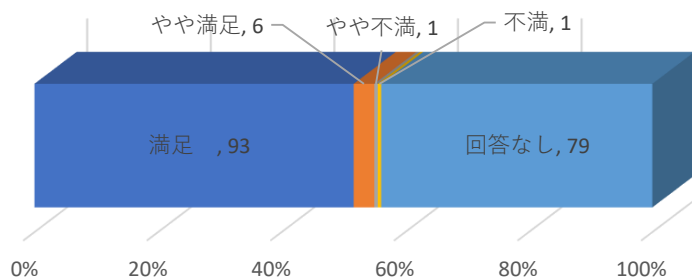
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	97	53.9%
やや満足	3	1.7%
やや不満	1	0.5%
不満	0	0.0%
回答なし	79	43.9%
合計	180	



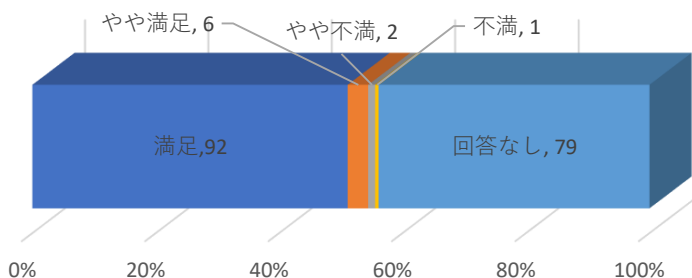
2 附属設備品について

満足	93	51.6%
やや満足	6	3.3%
やや不満	1	0.6%
不満	1	0.6%
回答なし	79	43.9%
合計	180	



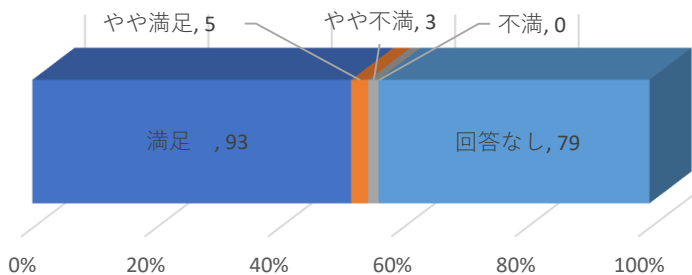
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	92	51.1%
やや満足	6	3.3%
やや不満	2	1.1%
不満	1	0.6%
回答なし	79	43.9%
合計	180	



4 利用区分、利用時間について

満足	93	51.7%
やや満足	5	2.8%
やや不満	3	1.6%
不満	0	0.0%
回答なし	79	43.9%
合計	180	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ ありがとうございます。(他同様7件)
- ・ 附属設備品についてですが、壊れた机が多く不便でした(リハーサル室)
→ご不便をおかけして申し訳ございません。不良個所の点検、修理を行うとともに、日常的な点検を行ってまいります。
- ・ 室内30℃、湿度70%でしたががんばりました
クーラー入れてほしい
→空調機器能力の限界です。扇風機の増設、換気の管理などにより対応してまいります。
ご不便をおかけいたしますが、ご理解ご協力の程よろしく願いいたします。
- ・ 利用料金が当日払いできるとさらによいです。
→使用料の前納や利用区分は、川越市文化施設条例で定められています。ご理解ご協力をお願いします。