

利用者(主催者)アンケート 集計表

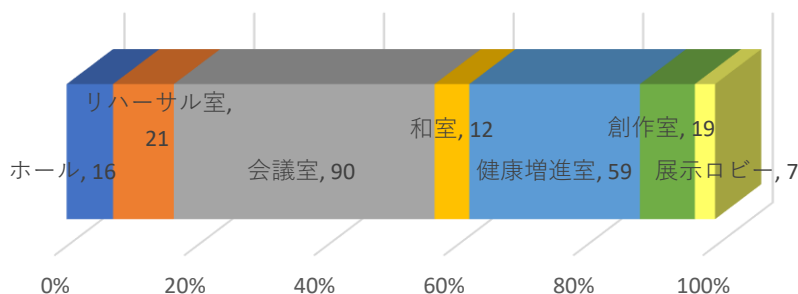
実施期間:令和6年9月1日～9月30日

配布数 200

利用施設

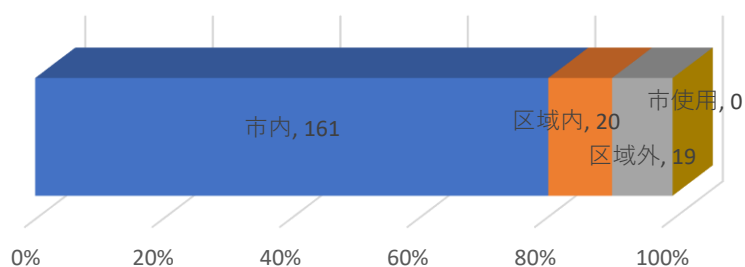
※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	16	7.1%
リハーサル室	21	9.4%
会議室等	90	40.2%
和室	12	5.4%
健康増進室	59	26.3%
創作室	19	8.5%
展示ロビー	7	3.1%
合計	224	



申請区域

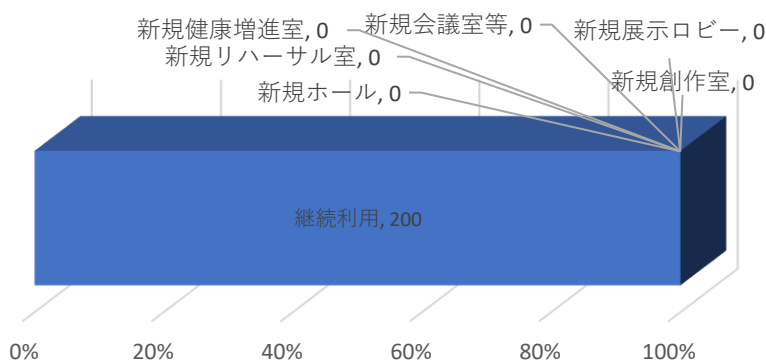
市内	161	80.5%
区域内	20	10.0%
区域外	19	9.5%
市使用	0	0.0%
合計	200	



新規利用者

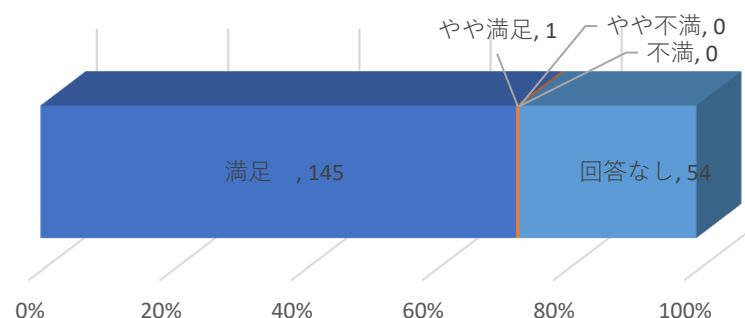
※ 分母は配布枚数となります。

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	0	0.0%
健康増進室	0	0.0%
創作室	0	0.0%
展示ロビー	0	0.0%
合計	0	



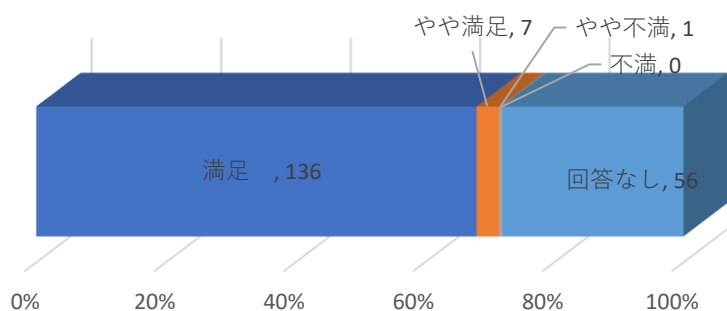
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	145	72.5%
やや満足	1	0.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	54	27.0%
合計	200	



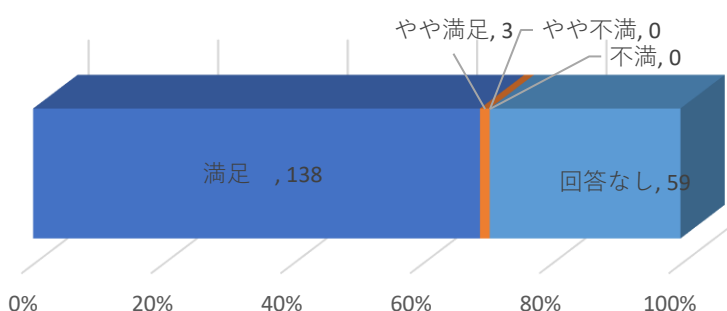
2 附属設備品について

満足	136	68.0%
やや満足	7	3.5%
やや不満	1	0.5%
不満	0	0.0%
回答なし	56	28.0%
合計	200	



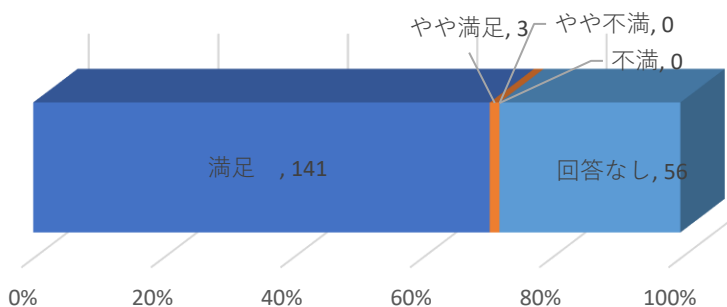
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	138	69.0%
やや満足	3	1.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	59	29.5%
合計	200	



4 利用区分、利用時間について

満足	141	70.5%
やや満足	3	1.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	56	28.0%
合計	200	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ ありがとうございます。・・・ 9件
- ・ 心温まる対応にいつも感謝です。
- ・ スタッフ方の対応も感じが良かったです。
- ・ ゆっくりと練習でき、よい時間を過ごせました。(同様3件)
- ・ ラジカセを新しくしていただき本当にありがとうございます。おかげさまで楽しい時間を過ごせました。
- ・ Wi-Fiなど、ネット環境が整うと良いと思います。

【館からのコメント】

ご意見賜りありがとうございます。WiFiにつきましては、川越市と協議しながら検討してまいります。