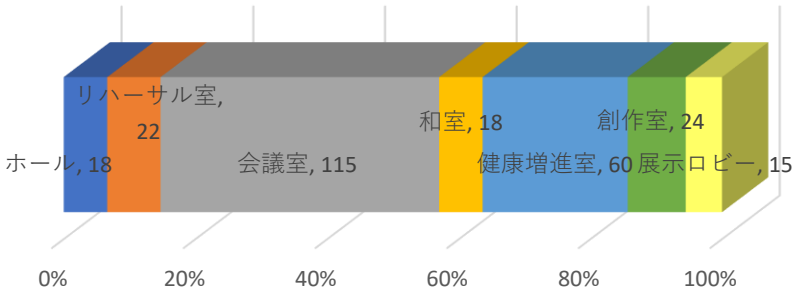
川越西文化会館

利用者（主催者）アンケート　集計表

実施期間：令和 6 年 11月 1 日～ 11 月 30 日　　配布数　236

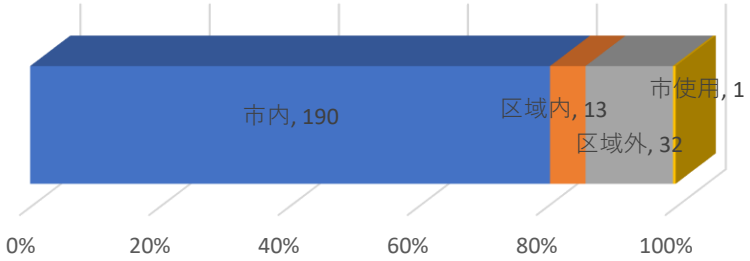
利用施設　※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	18	6.6%
リハーサル室	22	8.1%
会議室等	115	42.3%
和室	18	6.6%
健康増進室	60	22.1%
創作室	24	8.8%
展示ロビー	15	5.5%
合計	272	



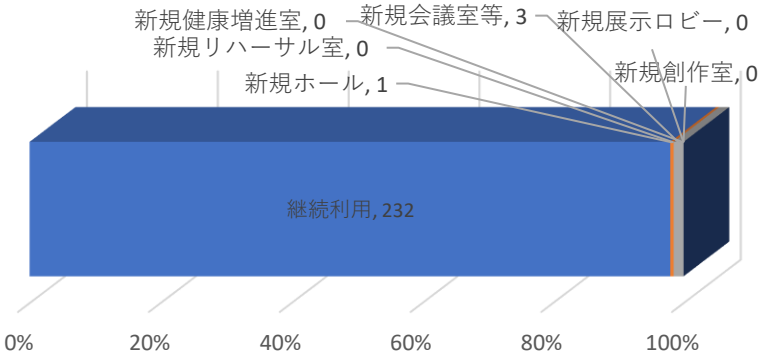
申請区域

市内	190	80.5%
区域内	13	5.5%
区域外	32	13.6%
市使用	1	0.4%
合計	236	



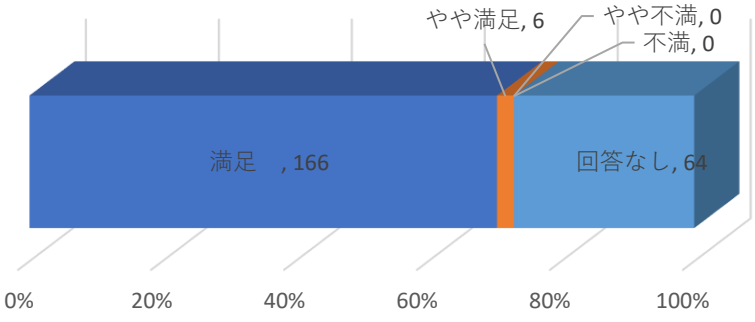
新規利用者　※ 分母は配布枚数となります。

ホール	1	0.4%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	3	1.3%
健康増進室	0	0.0%
創作室	0	0.0%
展示ロビー	0	0.0%
合計	4	



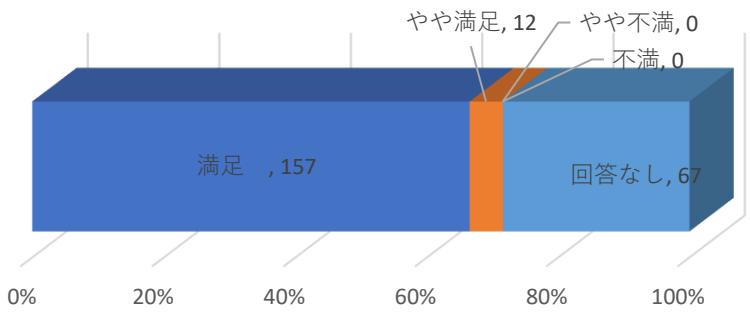
1　事務職員、館内スタッフの対応について（態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか）

満足	166	70.4%
やや満足	6	2.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	64	27.1%
合計	236	



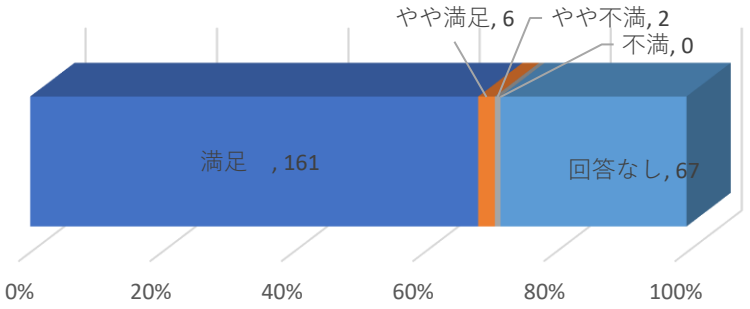
2　附属設備品について

満足	157	66.5%
やや満足	12	5.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	67	28.4%
合計	236	



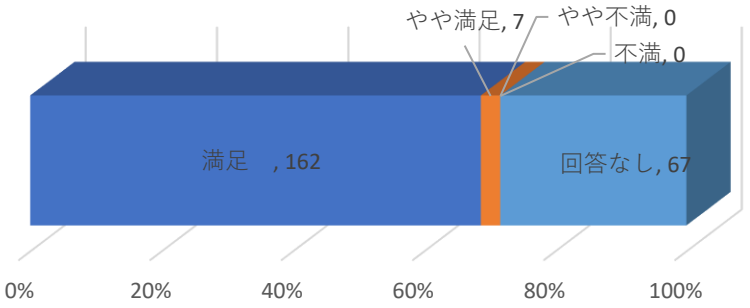
3　申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	161	68.2%
やや満足	6	2.6%
やや不満	2	0.8%
不満	0	0.0%
回答なし	67	28.4%
合計	236	



4　利用区分、利用時間について

満足	162	68.6%
やや満足	7	3.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	67	28.4%
合計	236	



5　お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- いつもありがとうございます。次回もよろしくお願いいたします。・・・15件
- お部屋を暖かくしていただいて、大変助かります。・・・3件
- 清掃がしっかりされていて、とても良かったです。
- いつもありがとうございます。メルトは日本一利用しやすい会館だと思います。2025年もよろしくお願いいたします。
- 部屋が温まらず、少し寒かったです。（同様1件）

【館からのコメント】

この時期は暖房への切り替え前のため、ご迷惑をお掛けすることがあるかと存じますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。