

川越西文化会館

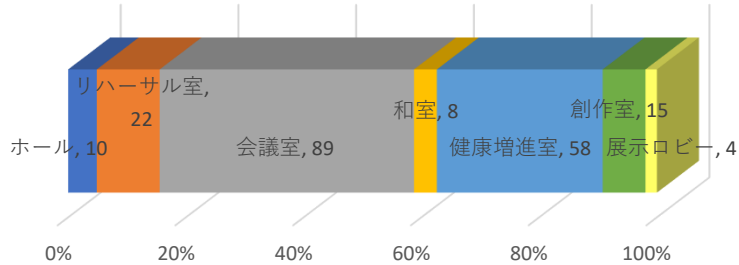
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間:令和5年9月1日～9月30日

配布数 186

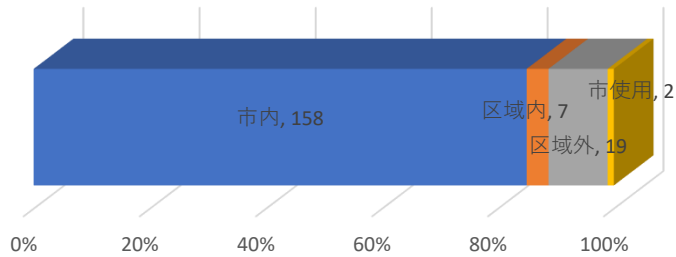
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	10	4.9%
リハーサル室	22	10.7%
会議室等	89	43.2%
和室	8	3.9%
健康増進室	58	28.2%
創作室	15	7.3%
展示ロビー	4	1.8%
合計	206	



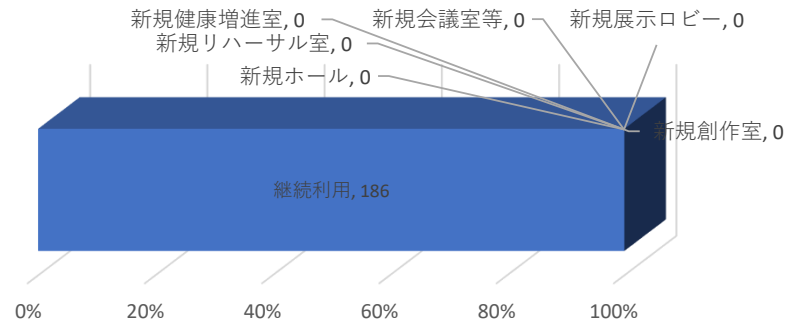
申請区域

市内	158	84.9%
区域内	7	3.8%
区域外	19	10.2%
市使用	2	1.1%
合計	186	



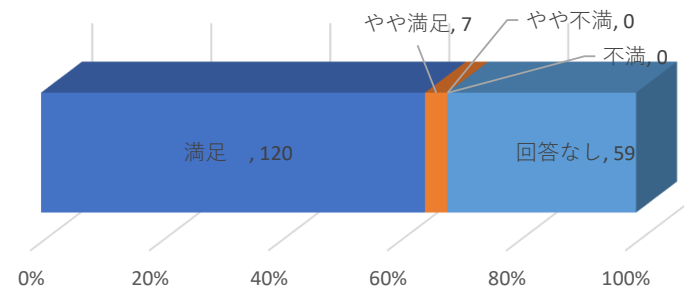
新規利用者 ※ 分母は配布枚数となります。

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	0	0.0%
健康増進室	0	0.0%
創作室	0	0.0%
展示ロビー	0	0.0%
合計	0	



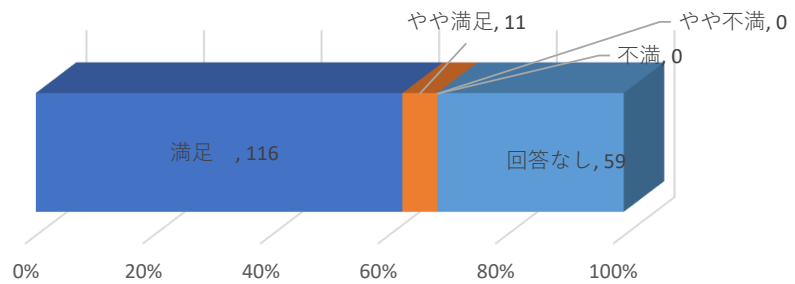
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	120	64.5%
やや満足	7	3.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	59	31.7%
合計	186	



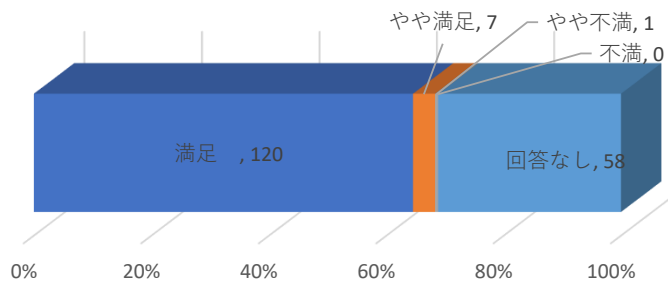
2 附属設備品について

満足	116	62.4%
やや満足	11	5.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	59	31.7%
合計	186	



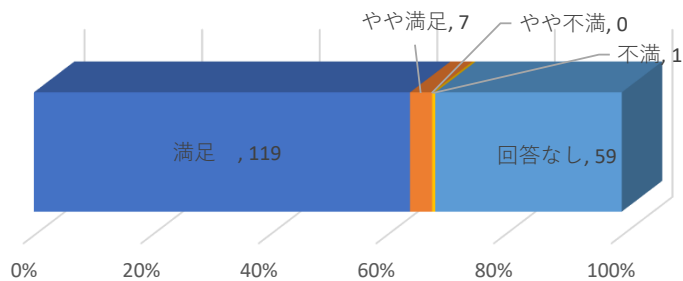
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	120	64.5%
やや満足	7	3.8%
やや不満	1	0.5%
不満	0	0.0%
回答なし	58	31.2%
合計	186	



4 利用区分、利用時間について

満足	119	64.0%
やや満足	7	3.8%
やや不満	0	0.0%
不満	1	0.5%
回答なし	59	31.7%
合計	186	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつもありがとうございます。・・・ 12件
- ・ いつも気持ち良く会場を使わせていただいております。
- ・ スタッフの対応がとても丁寧でした。
- ・ 親切に対応していただきましてありがとうございました。
- ・ 受付では親切に対応していただき、ありがとうございました。