

川越西文化会館

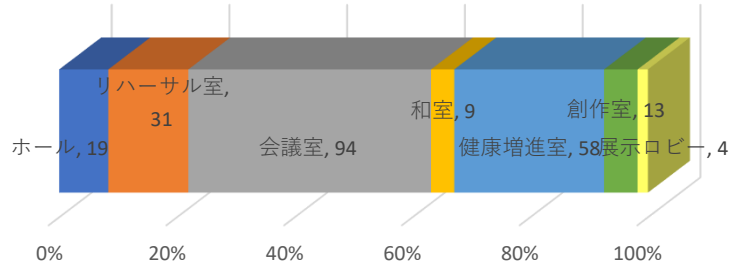
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間:令和5年10月1日～10月31日

配布数 195

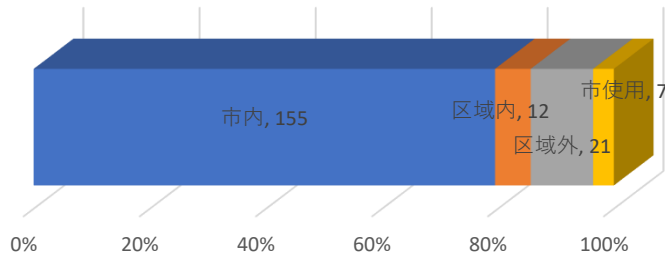
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	19	8.4%
リハーサル室	31	13.6%
会議室等	94	41.2%
和室	9	3.9%
健康増進室	58	25.4%
創作室	13	5.7%
展示ロビー	4	1.8%
合計	228	



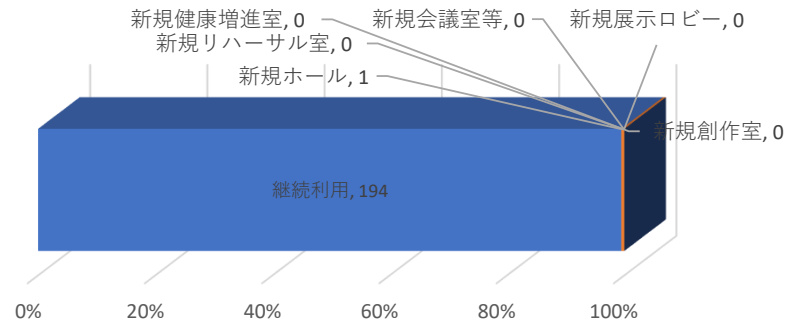
申請区域

市内	155	79.5%
区域内	12	6.2%
区域外	21	10.8%
市使用	7	3.5%
合計	195	



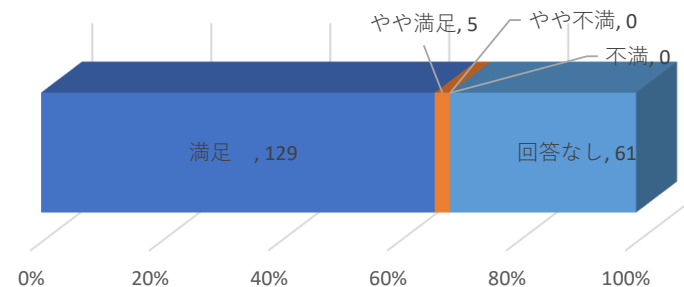
新規利用者 ※ 分母は配布枚数となります。

ホール	1	0.5%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	0	0.0%
健康増進室	0	0.0%
創作室	0	0.0%
展示ロビー	0	0.0%
合計	1	



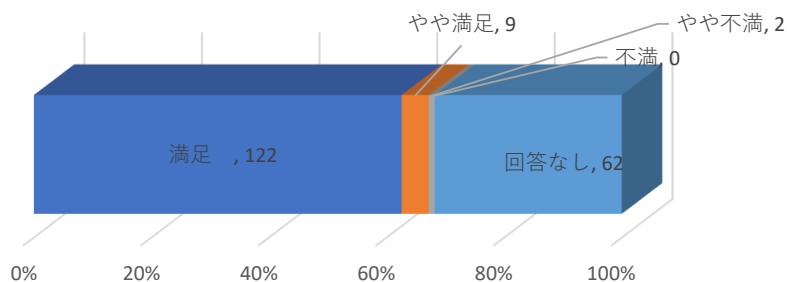
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	129	66.2%
やや満足	5	2.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	61	31.2%
合計	195	



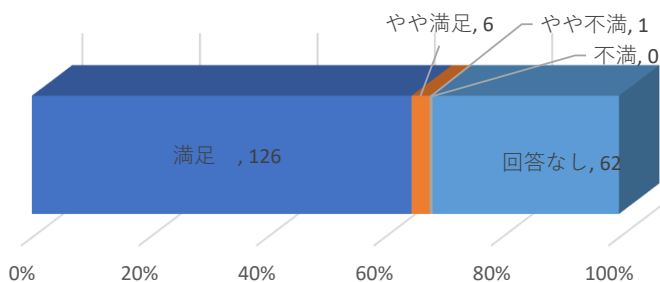
2 附属設備品について

満足	122	62.6%
やや満足	9	4.6%
やや不満	2	1.0%
不満	0	0.0%
回答なし	62	31.8%
合計	195	



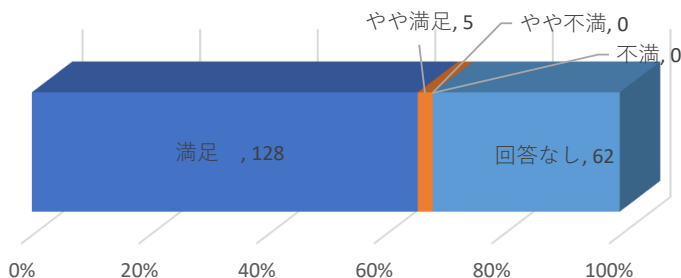
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	126	64.6%
やや満足	6	3.1%
やや不満	1	0.5%
不満	0	0.0%
回答なし	62	31.8%
合計	195	



4 利用区分、利用時間について

満足	128	65.6%
やや満足	5	2.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	62	31.8%
合計	195	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつもありがとうございます。・・・ 15件
- ・ お忙しい中、サポートしていただき誠にありがとうございました。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・ 職員の対応はとても良かったです。請求書を郵送かメールで送っていただくと助かります。

【館からのコメント】

貴重なご意見ありがとうございます。請求書につきましては郵送及びメールにて送付させていただきますので、お申し付けいただけますと幸いです。

- ・ AVケーブル(HDMI)の延長コードも借用できると良い。(会議室をご利用され貸室設備をご自身で持ち込まれた利用者様からの申し入れ)

【館からのコメント】

貴重なご意見ありがとうございます。HDMIの延長コードの借用につきましてはご意見を踏まえ、今後の管理運営の参考とさせていただきます。