

川越西文化会館

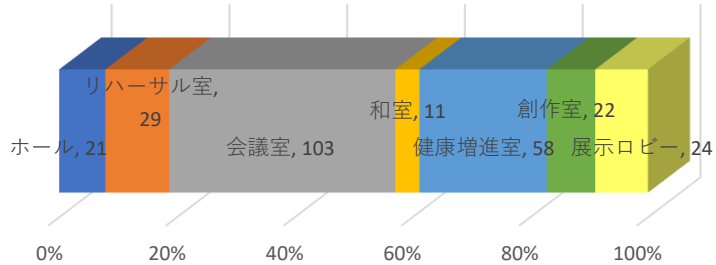
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間:令和5年11月1日～11月30日

配布数 224

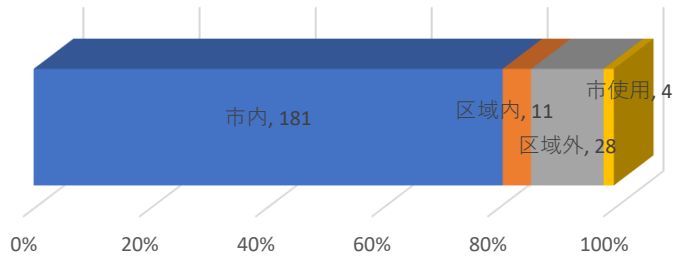
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	21	7.9%
リハーサル室	29	10.8%
会議室等	103	38.4%
和室	11	4.1%
健康増進室	58	21.6%
創作室	22	8.2%
展示ロビー	24	9.0%
合計	268	



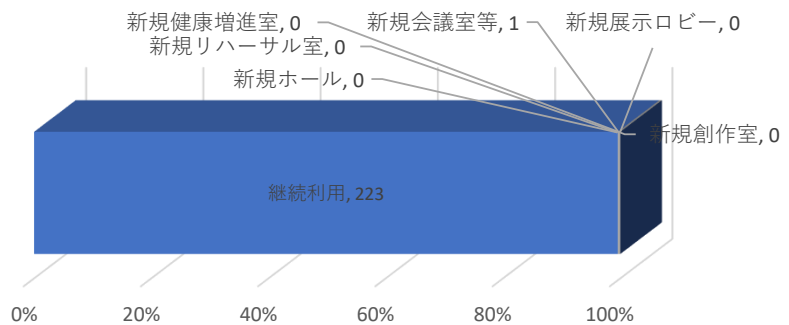
申請区域

市内	181	80.8%
区域内	11	4.9%
区域外	28	12.5%
市使用	4	1.8%
合計	224	



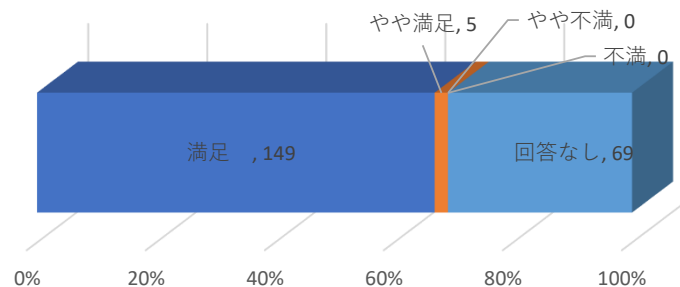
新規利用者 ※ 分母は配布枚数となります。

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	1	0.4%
健康増進室	0	0.0%
創作室	0	0.0%
展示ロビー	0	0.0%
合計	1	



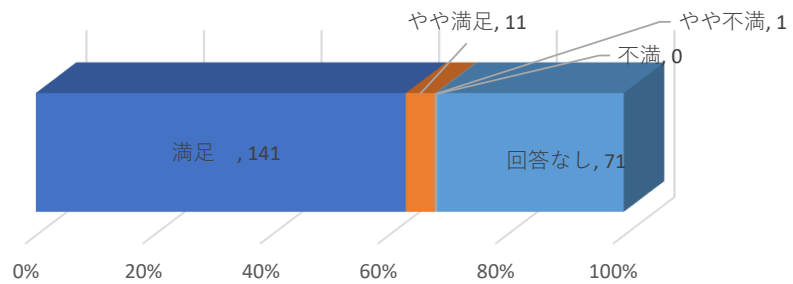
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	149	66.6%
やや満足	5	2.2%
やや不満	1	0.4%
不満	0	0.0%
回答なし	69	30.8%
合計	224	



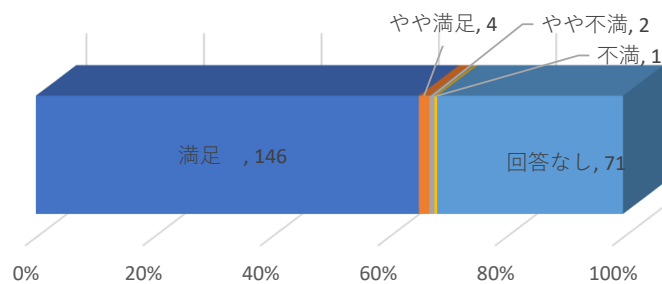
2 附属設備品について

満足	141	63.0%
やや満足	11	4.9%
やや不満	1	0.4%
不満	0	0.0%
回答なし	71	31.7%
合計	224	



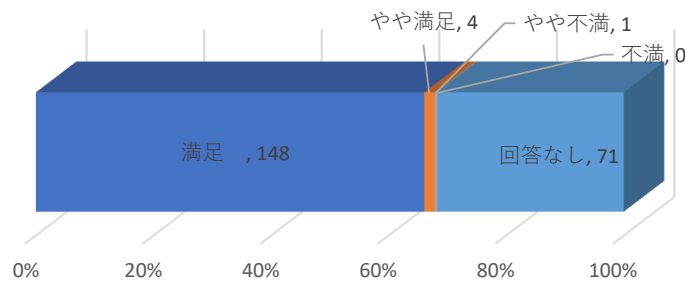
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	146	65.2%
やや満足	4	1.8%
やや不満	2	0.9%
不満	1	0.4%
回答なし	71	31.7%
合計	224	



4 利用区分、利用時間について

満足	148	66.1%
やや満足	4	1.8%
やや不満	1	0.4%
不満	0	0.0%
回答なし	71	31.7%
合計	224	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつもありがとうございます。・・・ 12件
- ・ 大変お世話になりました。・・・ 3件
- ・ とても快適に利用できました。またよろしくお願いいたします。・・・ 2件
- ・ 受付時、気持ち良く対応していただき、ありがとうございました。・・・ 2件
- ・ スタッフの方の対応すばらしい！ありがとうございます。
- ・ スタッフの方々の温かなお心づかいに、いつも感謝です。
- ・ イーゼルの修理ありがとうございました。
- ・ 忘れ物をお届けいただきありがとうございました。
- ・ メルトでの25回目の写真展です。よい環境の中で開催できたこと有難く思います。

- ・ 使用料の納入方法が来館しなければならないところが不便さを感じます。ATMからなどの送金方法がとれば良いと思います。

【館からのコメント】

ご不便をおかけしております。ATMなどからの施設使用料の事前振込は対応しておりますのでご利用いただければと存じます。

- ・ Wi-Fiを入れていただけませんか。

【館からのコメント】

ご意見賜りありがとうございます。Wi-Fiにつきましては、川越市と協議しながら検討してまいります。

ホール	21
リハーサル室	29
会議室	103
和室	11
健康増進室	58
創作室	22
展示ロビー	24
	268

市内	181
区域内	11
区域外	28
市使用	4
	224

継続利用	223
新規ホール	0
新規リハーサル室	0
新規会議室	1
新規健康増進室	0
新規創作室	0
新規展示ロビー	0
	224

満足	149
やや満足	5
やや不満	0
不満	0
回答なし	69
	223

満足	141
やや満足	11
やや不満	1
不満	0
回答なし	71
	224

満足	146
やや満足	4
やや不満	2
不満	1
回答なし	71
	224

満足	148
やや満足	4
やや不満	1
不満	0
回答なし	71
	224