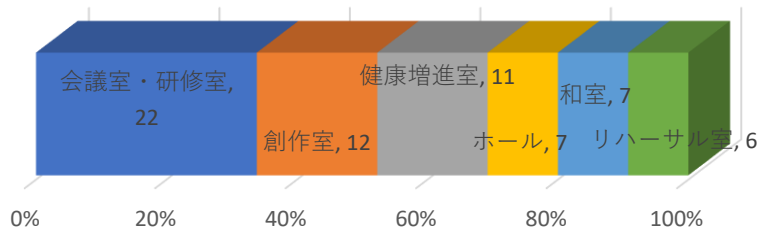


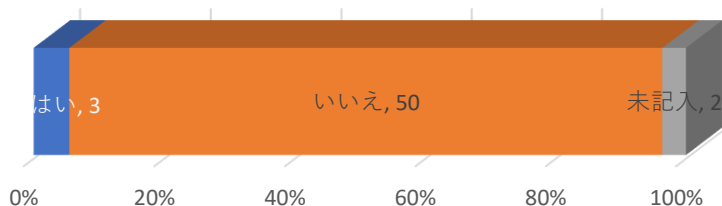
1 ご利用された施設はどちらですか(複数回答あり)

ホール	7	12.7%
リハーサル室	6	10.9%
会議室・研修室	22	40.0%
健康増進室	11	20.0%
創作室	12	21.8%
和室	7	12.7%



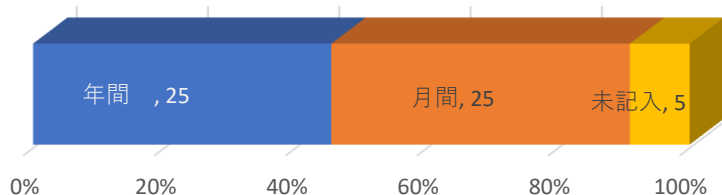
② 今回のご利用は初めてですか？

はい	3	5.5%
いいえ	50	90.9%
未記入	2	3.6%



③ 利用回数をお知らせください(どれか1つにご記入ください)

年間での回答	25	45.5%
月間での回答	25	45.5%
その他	0	0.0%
未記入	5	9.1%



* 内訳回数

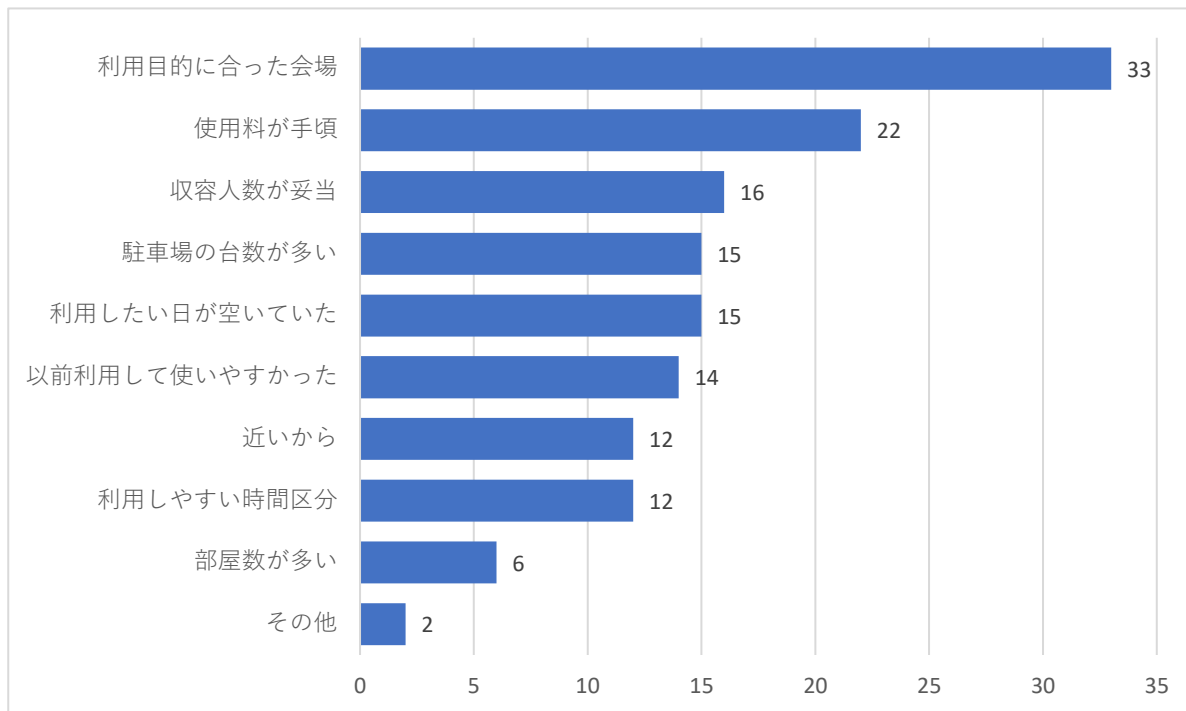
1回	8	32.0%
2回	2	8.0%
4回	1	4.0%
10回	3	12.0%
12回	1	4.0%
20回	1	4.0%
36回	3	12.0%
48回	2	8.0%
50回	2	8.0%
96回	1	4.0%
100回	1	4.0%

1回	5	20.0%
2回	6	24.0%
3回	2	8.0%
4回	11	44.0%
5回	1	4.0%

④ 当会館をご利用いただいた理由をお聞かせください(複数回答可) (回答数 147)

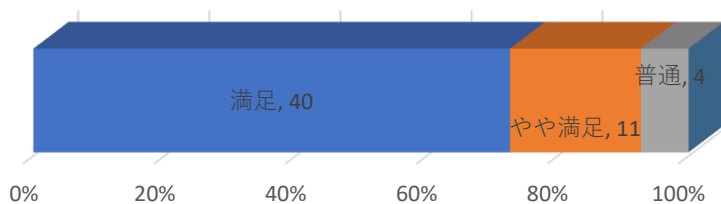
部屋数が多い	6	4.1%	利用したい日が空いていた	15	10.2%
収容人数が妥当	16	10.9%	駐車場の台数が多い	15	10.2%
使用料が手頃	22	15.0%	以前利用して使いやすかった	14	9.5%
利用目的に合った会場	33	22.4%	近いから	12	8.2%
利用しやすい時間区分	12	8.2%	その他	2	1.4%

*その他 … 公共施設・事務所で選定・利用したい場所にあった



2 事務職員、館内スタッフの対応、接客はいかがでしたか

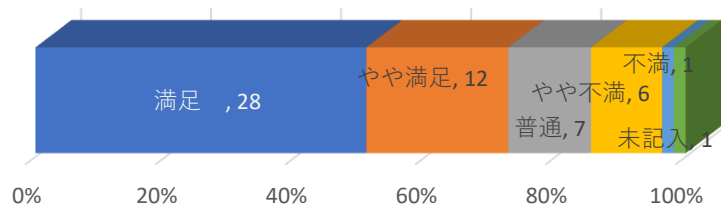
満足	40	72.7%
やや満足	11	20.0%
普通	4	7.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%



3 施設設備について

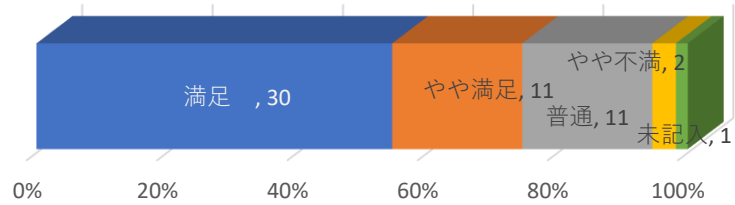
① 空調について

満足	28	50.9%
やや満足	12	21.8%
普通	7	12.7%
やや不満	6	10.9%
不満	1	1.8%
未記入	1	1.8%



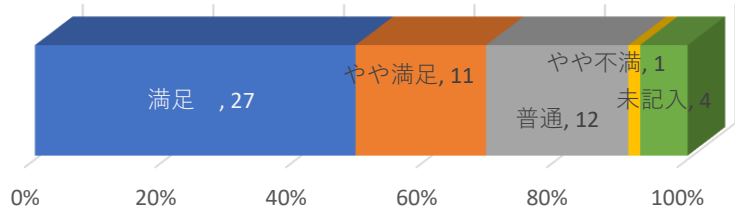
② 照明について

満足	30	54.5%
やや満足	11	20.0%
普通	11	20.0%
やや不満	2	3.6%
不満	0	0.0%
未記入	1	1.8%



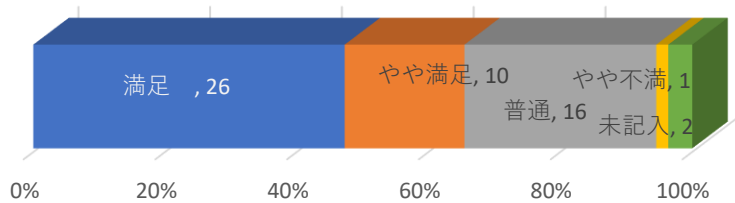
③ 貸出付属設備について

満足	27	49.1%
やや満足	11	20.0%
普通	12	21.8%
やや不満	1	1.8%
不満	0	0.0%
未記入	4	7.3%



④ 館内の各種案内表示について

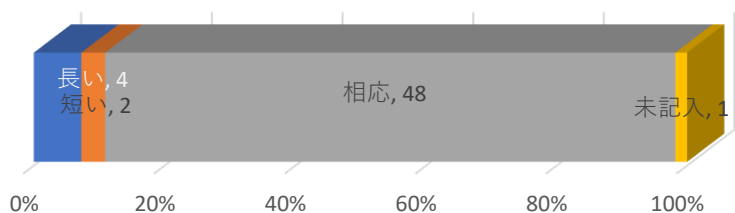
満足	26	47.3%
やや満足	10	18.2%
普通	16	29.1%
やや不満	1	1.8%
不満	0	0.0%
未記入	2	3.6%



4 施設運営について

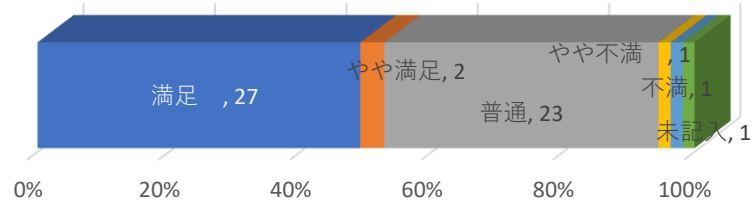
① 受付窓口の開設時間について

長い	4	7.3%
短い	2	3.6%
相応	48	87.3%
未記入	1	1.8%



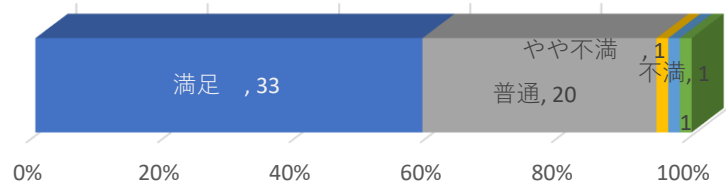
② 初日受付の方法について

満足	27	49.1%
やや満足	2	3.6%
普通	23	41.8%
やや不満	1	1.8%
不満	1	1.8%
未記入	1	1.8%



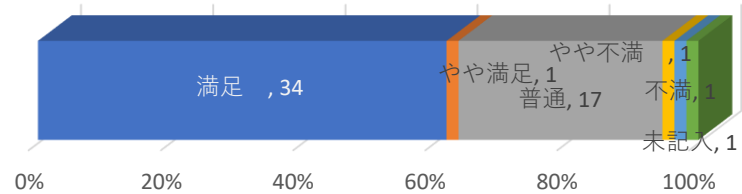
③ 申請手続きの方法について

満足	33	60.0%
やや満足	0	0.0%
普通	20	36.4%
やや不満	1	1.8%
不満	1	1.8%



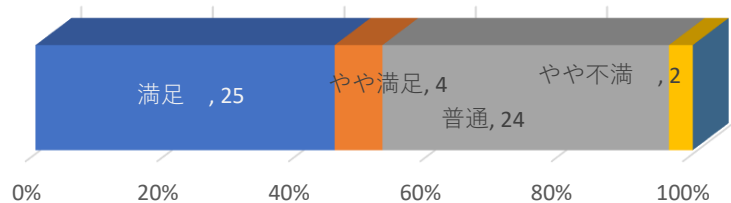
④ 使用料納入等の方法について

満足	34	61.8%
やや満足	1	1.8%
普通	17	30.9%
やや不満	1	1.8%
不満	1	1.8%
未記入	1	1.8%



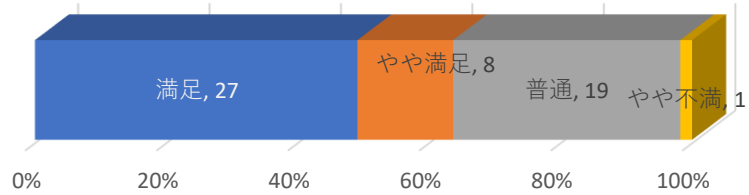
⑤ 施設使用料について

満足	25	45.5%
やや満足	4	7.3%
普通	24	43.6%
やや不満	2	3.6%
不満	0	0.0%



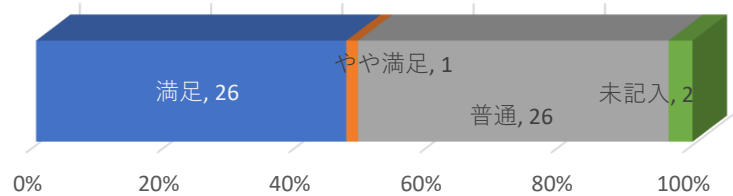
⑥ 利用区分、利用時間について

満足	27	49.1%
やや満足	8	14.5%
普通	19	34.5%
やや不満	1	1.8%
不満	0	0.0%



⑦ 休館日について

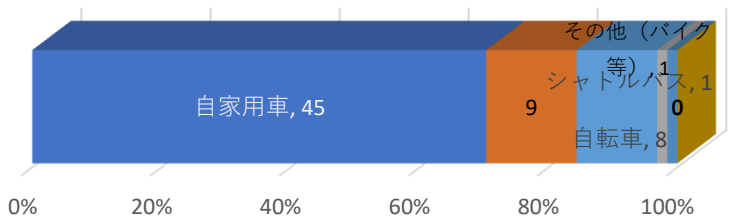
満足	26	47.3%
やや満足	1	1.8%
普通	26	47.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	2	3.6%



5 会館までのアクセスについて

(回答数 64)

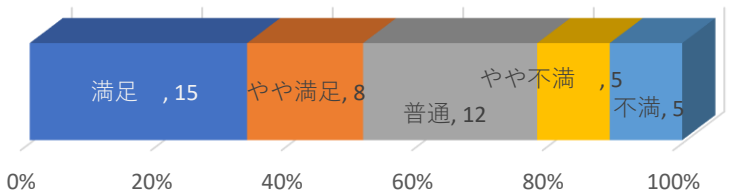
自家用車	45	70.3%
徒歩	9	14.1%
自転車	8	12.5%
シャトルバス	1	1.6%
その他(バイク等)	1	1.6%
路線バス	0	0.0%
タクシー	0	0.0%



6 駐車場収容台数について

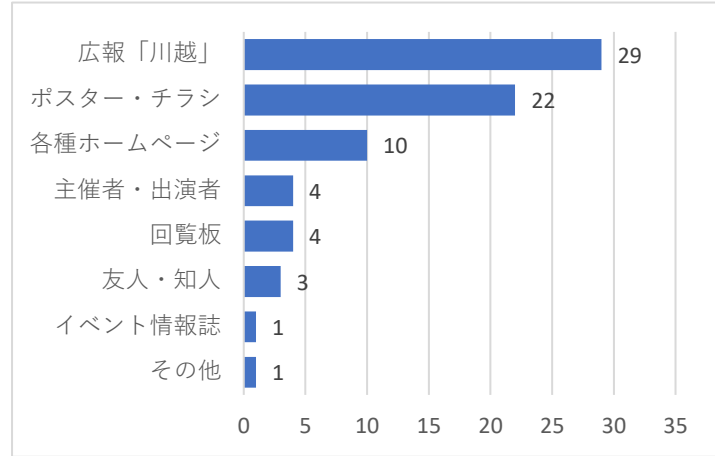
(回答数 45)

満足	15	33.3%
やや満足	8	17.8%
普通	12	26.7%
やや不満	5	11.1%
不満	5	11.1%



7 普段、イベント情報はどのようにして入手されますか(複数回答あり) (回答数 74)

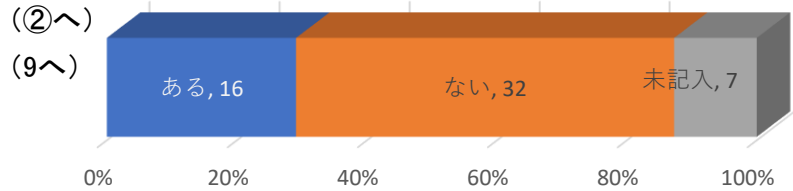
広報「川越」	29	39.2%
ポスター・チラシ	22	29.7%
各種ホームページ	10	13.5%
回覧板	4	5.4%
主催者・出演者	4	5.4%
友人・知人	3	4.1%
イベント情報誌	1	1.4%
その他	1	1.4%



8 当公社((公財)川越市施設管理公社)発行の『イベントガイド』について

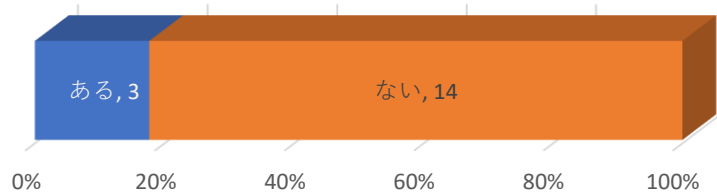
① ご覧になったことが

ある	16	29.1%
ない	32	58.2%
未記入	7	12.7%



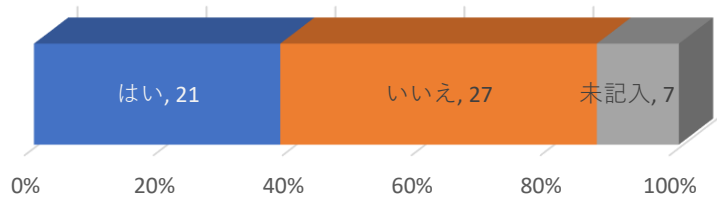
② イベントガイドを見て参加したことが

ある	3	5.5%
ない	14	25.5%



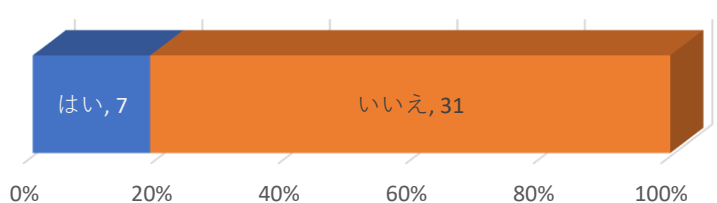
9 当公社(公財)川越市施設管理公社)が広告募集(イベント告知・参加者募集)を行っているのを知っていますか

はい	21	38.2%
いいえ	27	49.1%
未記入	7	12.7%



また、この広告を活用してみたいと思いますか

はい	7	12.7%
いいえ	31	56.4%



10 ご意見・ご要望がございましたらお書きください

【駐車場関係】

- お世話になってます。仕方ないですが時々イベントが重なると駐車場がいっぱいになってしまうのが困ります。
- カラオケ大会等の大人数の催物がある日は一日中駐車場が満杯となっており、一般の午前午後の時間を利用する利用者にとって駐車スペースがなくなることが多く、当日来館しても帰らざるをえない場合もあって困っています。ぜひ一般の利用者のスペースを確保する方等をご検討下さるようお願い致します。
- イベントが行われた日は普段使っている駐車場が使用出来なくて困っています。毎月決まって利用している者の為に考慮して頂けると有りがたいです。
- ホールで開催される大人数のカラオケ大会等があると駐車スペースが確保できず予定していた会合等をあきらめざるを得ないことが多く大変困っています。ホール以外の利用者も平等に駐車場を利用できるよう対策を事前にして下さるようお願い致します。

【館からのコメント】

来場者が多く見込まれる催し物の際には、主催者に公共交通機関の利用または乗り合わせを呼び掛けていただくよう、引き続き周知に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

【施設設備関係】

- 1Fフロアが暗い。
- エアコンが使えないため、暑い時期の使用は遠慮したい。
- 健康増進室を利用させて頂いていますが、床がすべる所があって不安です。雑巾を持参して対応していますがケガをしないか心配しています。

【館からのコメント】

照明につきましては、順次LEDに切替えており、引き続き改善に努めてまいります。空調につきましては、快適に施設をご利用いただけるよう全館での適切な温度管理に努めてまいります。

健康増進室の床は、館でも利用の度に清掃しており、その際確認させていただきますが、今後も注意してまいります。

【施設運営関係】

- ・ 入金方法を振込みにしてほしい。
- ・ ジョイフルの手続きの簡略化をご検討をお願いします。納付金、一週間前に行って完了すること必須など
- ・ 午前9時から会場を貸出して頂いているのですが、多少早めに来た時に外で待たなければならないのですが、これから寒くなることもあり、10分から15分くらい前に開けて頂きたい

【館からのコメント】

使用料の入金は、ご希望があれば振込みにも対応させていただいておりますので、事務室までお問合せください。

ジョイフルの手続きに関するご要望につきましてはこちらからジョイフルへ連絡いたします。

開館時間につきましては、状況に応じて対応させていただいております。

【展示ロビー関係】

- ・ 移動パネル枚数を3枚追加して欲しい

【館からのコメント】

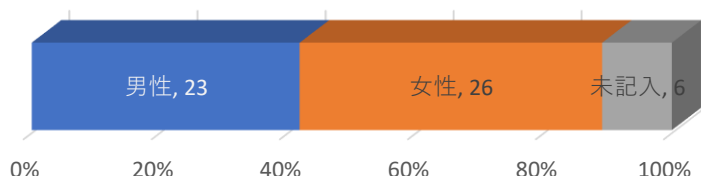
現在、展示パネルは全部で27枚で運用していますが、今後利用状況等を検討し、追加の必要があれば追加も検討させていただきます。

【その他】

- ・ 大変満足しています。今後も利用出来る事を願っています。
- ・ スタッフの対応に感謝しています。子供達やご父母の皆さんも伸々と入館させてもらい利用しています。ありがとうございます。

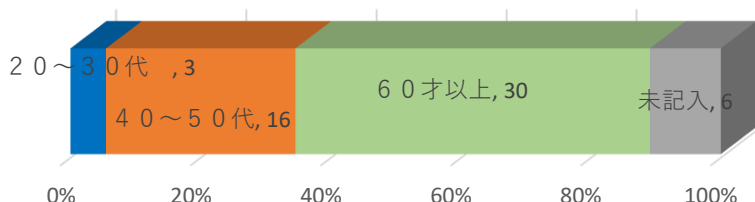
11 ご記入者の性別

男性	23	41.8%
女性	26	47.3%
未記入	6	10.9%



12 ご記入者の年代

20歳未満	0	0.0%
20～30代	3	5.5%
40～50代	16	29.1%
60才以上	30	54.5%
未記入	6	10.9%



13 ご記入者のお住まい

市内	34	61.8%
市外	14	25.5%
未記入	7	12.7%

