

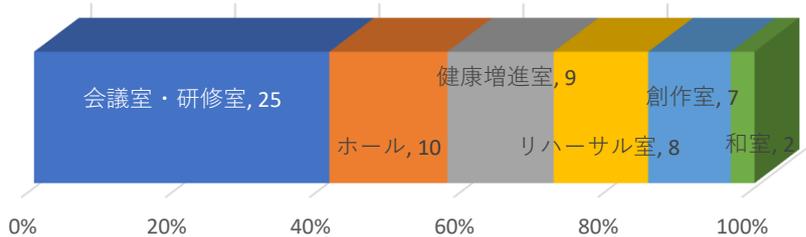
実施期間: 令和2年12月2日から12月28日まで

回答数 59 件

1 ① ご利用された施設はどちらですか(複数回答あり)

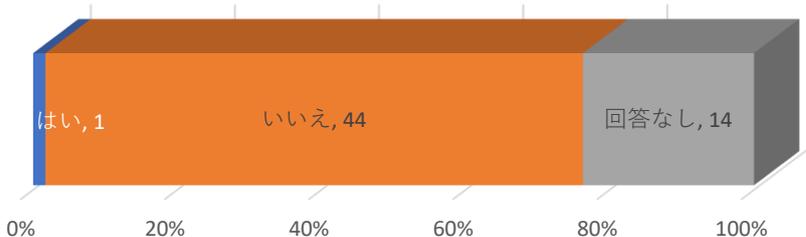
| | | |
|---------|----|-------|
| ホール | 10 | 16.3% |
| リハーサル室 | 8 | 13.1% |
| 会議室・研修室 | 25 | 41.0% |
| 健康増進室 | 9 | 14.8% |
| 創作室 | 7 | 11.5% |
| 和室 | 2 | 3.3% |

計 61



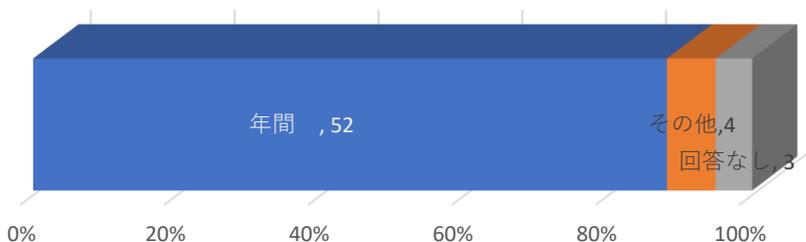
② 今回のご利用は初めてですか？

| | | |
|------|----|-------|
| はい | 1 | 1.7% |
| いいえ | 44 | 74.6% |
| 回答なし | 14 | 23.7% |



③ 利用回数をお知らせください

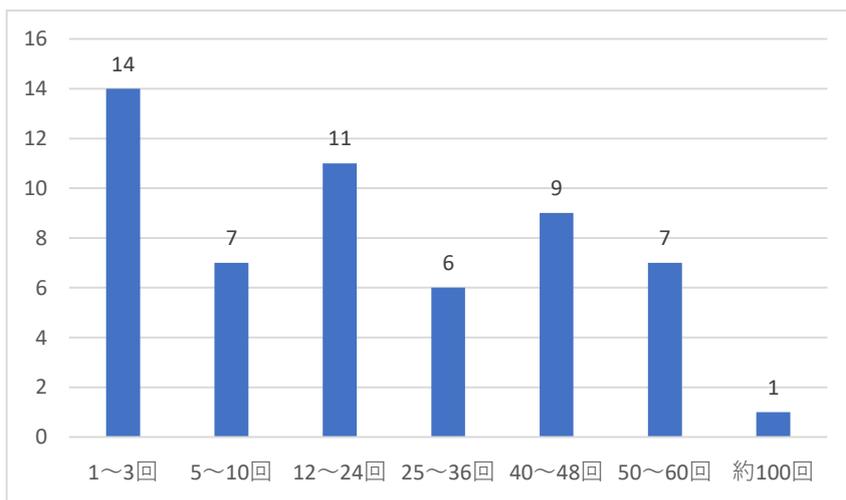
| | | |
|--------|----|-------|
| 年間での回答 | 52 | 88.1% |
| その他 | 4 | 6.8% |
| 回答なし | 3 | 5.1% |



* 内訳回数

| | | |
|--------|----|-------|
| 1～3回 | 17 | 32.6% |
| 5～10回 | 3 | 5.8% |
| 12～24回 | 13 | 25.0% |
| 25～36回 | 3 | 5.8% |
| 40～48回 | 8 | 15.4% |
| 50～60回 | 7 | 13.5% |
| 約100回 | 1 | 1.9% |

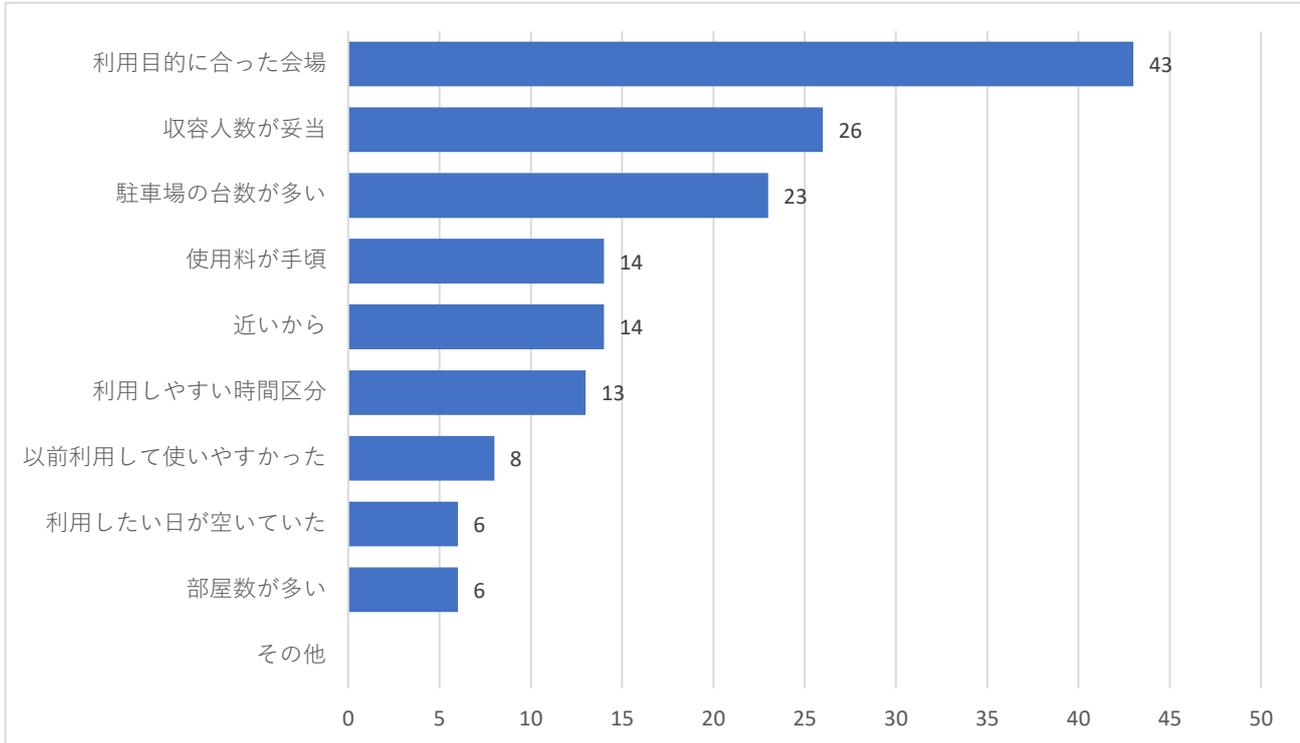
| | | |
|-------|---|-------|
| 月2～3回 | 1 | 25.0% |
| 月3～4回 | 1 | 25.0% |
| 週2回 | 1 | 25.0% |
| 不定期 | 1 | 25.0% |



④当会館をご利用いただいた理由をお聞かせください(複数回答可)

(回答数 153)

| | | | | | |
|------------|----|-------|---------------|----|-------|
| 部屋数が多い | 6 | 3.9% | 利用したい日が空いていた | 6 | 3.9% |
| 収容人数が妥当 | 26 | 17.0% | 駐車場の台数が多い | 23 | 15.0% |
| 使用料が手頃 | 14 | 9.2% | 以前利用して使いやすかった | 8 | 5.2% |
| 利用目的に合った会場 | 43 | 28.1% | 近いから | 14 | 9.2% |
| 利用しやすい時間区分 | 13 | 8.5% | その他 | 0 | 0.0% |



2 事務職員、館内スタッフの対応は丁寧でしたか(態度・言葉遣いなど)

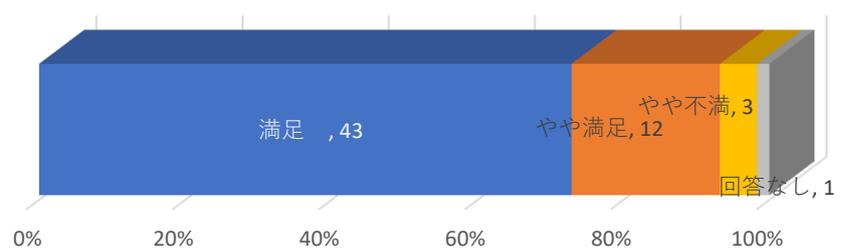
| | | |
|------|----|-------|
| 満足 | 47 | 79.7% |
| やや満足 | 10 | 16.9% |
| やや不満 | 1 | 1.7% |
| 不満 | 1 | 1.7% |
| 回答なし | 0 | 0.0% |



3 施設設備について

① 空調について

| | | |
|------|----|-------|
| 満足 | 43 | 72.9% |
| やや満足 | 12 | 20.3% |
| やや不満 | 3 | 5.1% |
| 不満 | 0 | 0.0% |
| 回答なし | 1 | 1.7% |



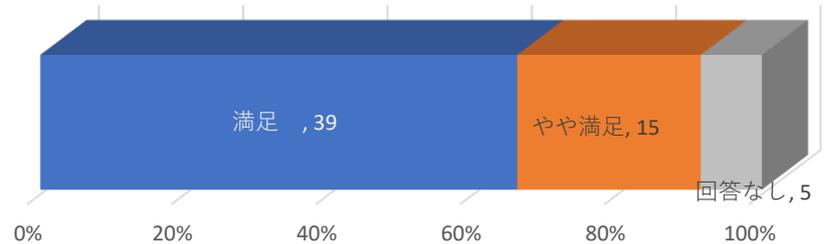
② 照明について

| | | |
|------|----|-------|
| 満足 | 49 | 83.1% |
| やや満足 | 8 | 13.5% |
| やや不満 | 0 | 0.0% |
| 不満 | 0 | 0.0% |
| 回答なし | 2 | 3.4% |



③ 貸出付属設備について

| | | |
|------|----|-------|
| 満足 | 39 | 66.1% |
| やや満足 | 15 | 25.4% |
| やや不満 | 0 | 0.0% |
| 不満 | 0 | 0.0% |
| 回答なし | 5 | 8.5% |



④ 館内の各種案内表示について

| | | |
|------|----|-------|
| 満足 | 49 | 83.1% |
| やや満足 | 10 | 16.9% |
| やや不満 | 0 | 0.0% |
| 不満 | 0 | 0.0% |
| 回答なし | 0 | 0.0% |



4 施設運営について

① 受付窓口の開設時間について

| | | |
|------|----|-------|
| 長い | 7 | 11.9% |
| 短い | 0 | 0.0% |
| 相応 | 51 | 86.4% |
| 回答なし | 1 | 1.7% |



② 初日受付の方法について

| | | |
|------|----|-------|
| 満足 | 45 | 76.3% |
| やや満足 | 10 | 16.9% |
| やや不満 | 3 | 5.1% |
| 不満 | 1 | 1.7% |
| 回答なし | 0 | 0.0% |



③ 申請手続きの方法について

| | | |
|------|----|-------|
| 満足 | 45 | 76.3% |
| やや満足 | 11 | 18.6% |
| やや不満 | 2 | 3.4% |
| 不満 | 1 | 1.7% |
| 回答なし | 0 | 0.0% |



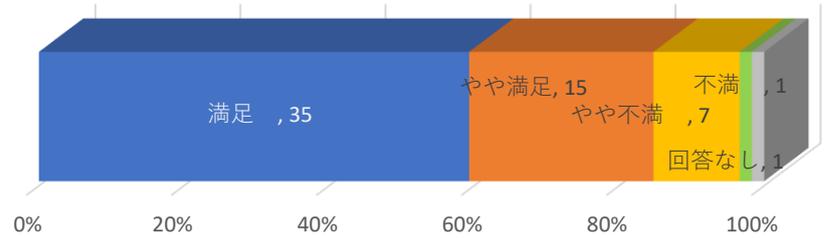
④ 使用料納入等の方法について

| | | |
|------|----|-------|
| 満足 | 44 | 74.6% |
| やや満足 | 12 | 20.3% |
| やや不満 | 1 | 1.7% |
| 不満 | 2 | 3.4% |
| 回答なし | 0 | 0.0% |



⑤ 施設使用料について

| | | |
|------|----|-------|
| 満足 | 35 | 59.3% |
| やや満足 | 15 | 25.4% |
| やや不満 | 7 | 11.9% |
| 不満 | 1 | 1.7% |
| 回答なし | 1 | 1.7% |



⑥ 利用区分、利用時間について

| | | |
|------|----|-------|
| 満足 | 48 | 81.4% |
| やや満足 | 9 | 15.2% |
| やや不満 | 1 | 1.7% |
| 不満 | 1 | 1.7% |
| 回答なし | 0 | 0.0% |



⑦ 休館日について

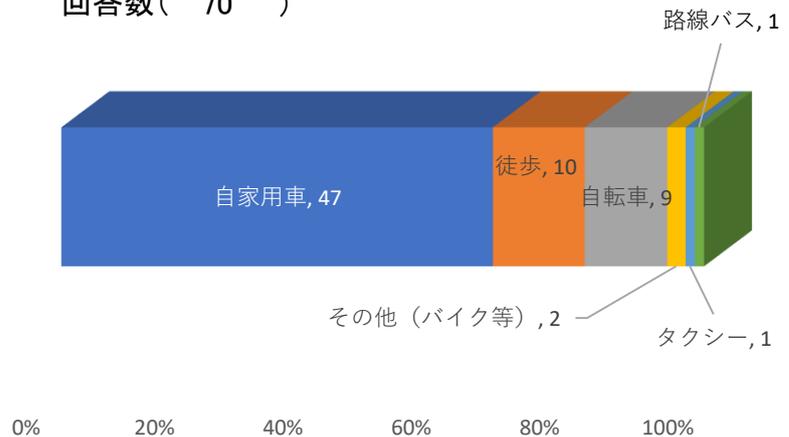
| | | |
|------|----|-------|
| 満足 | 45 | 76.3% |
| やや満足 | 12 | 20.3% |
| やや不満 | 1 | 1.7% |
| 不満 | 0 | 0.0% |
| 回答なし | 1 | 1.7% |



5 会館までのアクセスについて

| | | |
|-----------|----|-------|
| 自家用車 | 47 | 67.1% |
| 路線バス | 1 | 1.4% |
| シャトルバス | 0 | 0.0% |
| デマンド型交通 | 0 | 0.0% |
| タクシー | 1 | 1.4% |
| 自転車 | 9 | 12.9% |
| 徒歩 | 10 | 14.3% |
| その他(バイク等) | 2 | 2.9% |

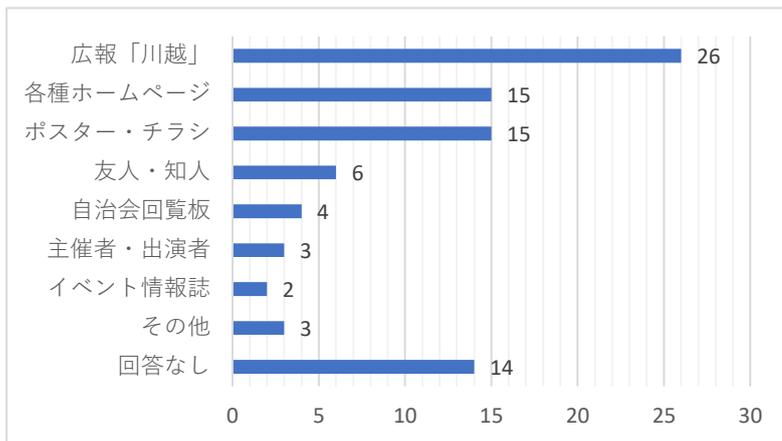
回答数 (70)



6 普段、イベント情報はどのようにして入手されますか(複数回答可)

(回答数 88)

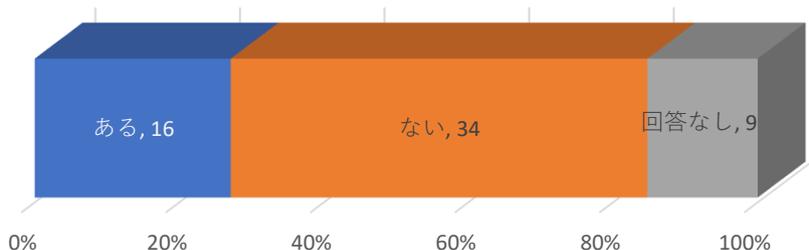
| | | |
|----------|----|-------|
| 広報「川越」 | 26 | 29.6% |
| ポスター・チラシ | 15 | 17.0% |
| 自治会回覧板 | 4 | 4.6% |
| イベント情報誌 | 2 | 2.3% |
| 主催者・出演者 | 3 | 3.4% |
| 友人・知人 | 6 | 6.8% |
| 各種ホームページ | 15 | 17.0% |
| その他 | 3 | 3.4% |
| 回答なし | 14 | 15.9% |



7 当公社((公財)川越市施設管理公社)発行の『イベントガイド』について

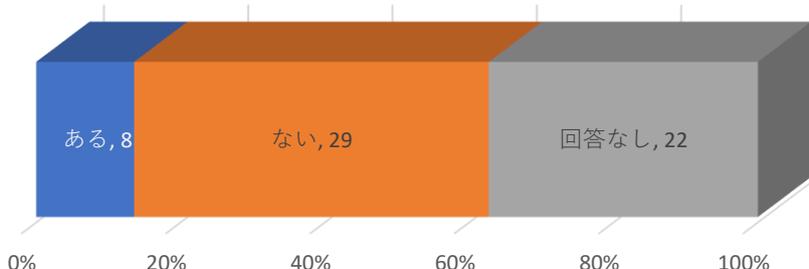
① ご覧になったことが

| | | |
|--------|----|-------|
| ある(②へ) | 16 | 27.1% |
| ない(9へ) | 34 | 57.6% |
| 回答なし | 9 | 15.3% |



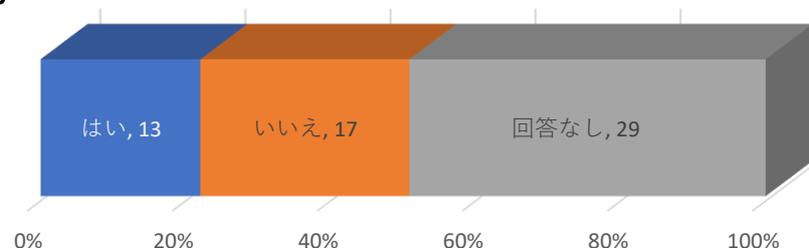
② イベントガイドを見て参加したことが

| | | |
|------|----|-------|
| ある | 8 | 13.6% |
| ない | 29 | 49.2% |
| 回答なし | 22 | 37.2% |



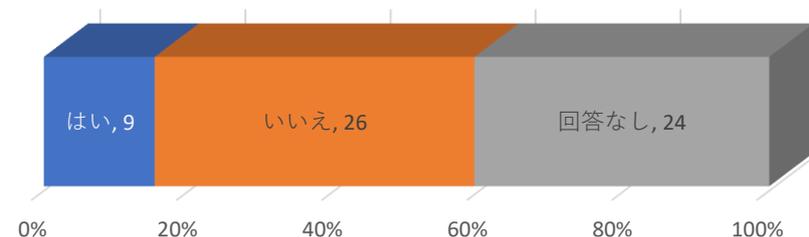
8 当公社(公財)川越市施設管理公社)が広告募集(イベント告知・参加者募集)を行っていることを知っていますか

| | | |
|------|----|-------|
| はい | 13 | 22.0% |
| いいえ | 17 | 28.8% |
| 回答なし | 29 | 49.2% |



また、この広告を活用してみたいと思いますか

| | | |
|------|----|-------|
| はい | 9 | 15.3% |
| いいえ | 26 | 44.0% |
| 回答なし | 24 | 40.7% |



9 当館を御利用される前に利用を検討した施設があればお聞かせください。

| | | |
|---------|---|-------|
| ウエスタ川越 | 2 | 25.0% |
| 川越南文化会館 | 3 | 37.5% |
| やまぶき会館 | 1 | 12.5% |
| 東京国際大学 | 1 | 12.5% |
| 坂戸市文化会館 | 1 | 12.5% |

(回答数 8)

10 当館が利用希望日に空いてなかった場合、次に検討する施設があればお聞かせください。

| | | |
|-----------|---|-------|
| 川越南文化会館 | 3 | 23.0% |
| 名細公民館 | 2 | 15.4% |
| さわやか活動館 | 2 | 15.4% |
| やまぶき会館 | 1 | 7.7% |
| ウエスタ川越 | 1 | 7.7% |
| 狭山市社会福祉会館 | 1 | 7.7% |
| 浦和合同庁舎 | 1 | 7.7% |
| ピコア | 1 | 7.7% |
| 公民館 | 1 | 7.7% |

(回答数 13)

11 ご意見・ご要望がございましたらお書きください

- ・ 色々たくさんの人が使用し、コロナウイルスやそれぞれの方達があるなか、良く親切に対応して下さい感謝しております。
- ・ いつも迷惑をかけているのに、丁寧に対応して下さい感謝しています。
- ・ いつも便利に利用させてもらい感謝しています。
- ・ いつもお世話になって有難く思っています。
- ・ いつもお世話になっております。

【駐車場関係】

- ・ イベントを開催される時、駐車場がなくて困った事が度々あります。
いつも会館を利用している人達のスペースを確保していただくと助かります。

【会館からのコメント】

いつも会館を御利用くださいませ、ありがとうございます。
また、ご不便をおかけして申し訳ございません。イベント等の際は、公共交通機関等の利用に御協力くださるよう、引き続き周知に努めてまいります。

【施設設備関係】

- ・ トイレに便座用の消毒用スプレーがあると助かります。

【会館からのコメント】

消毒スプレーをお貸します。事務室にお声掛けしてください。

- ・ グランドピアノの管理コンディションが整っていると嬉しいです。

【会館からのコメント】

年2回、調律を行っています。また、定期的に保守点検を行っています。

- ・ 継続して利用するグループの備品を保管できるロッカー等を設置して下さると助かりますので、ぜひご検討下さい(有料でも構いません)。

【会館からのコメント】

西文化会館は、公の施設ですので、広く住民の利用に供しています。
ご不便をおかけして申し訳ございませんが、御理解いただきますようお願いいたします。

- ・ 館内の照明が暗いです、点字ブロックを黄色くしてください。

【会館からのコメント】

照明については、平成29年度に主要な箇所をLED電球に変更いたしました。
点字ブロックについては、市と協議してまいります。

【施設運営関係】

- ・ 空手道は接触せず練習できるメニューがあるのでもう少し制限を緩和してほしい。
特に子供は小さいので場所をとらず、練習が可能です。人数を増やしてほしいと思います。

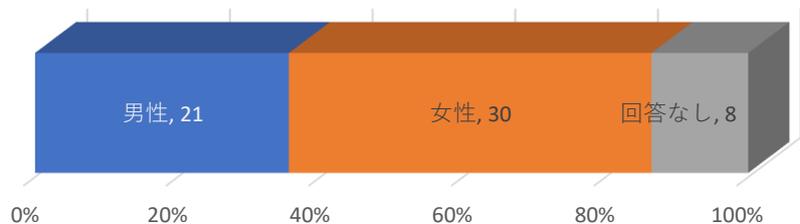
【会館からのコメント】

貸室の収容人数につきましては、国、県、市等の要請を受けて対応しています。
御理解、御協力をお願いいたします。

*** 貴重なご意見ありがとうございました。**

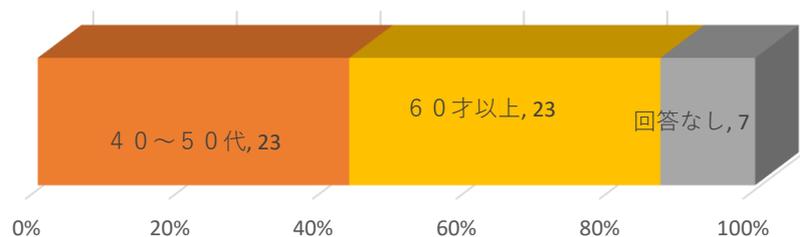
12 ご記入者の性別

| | | |
|------|----|-------|
| 男性 | 21 | 35.6% |
| 女性 | 30 | 50.8% |
| 回答なし | 8 | 13.6% |



13 ご記入者の年代

| | | |
|--------|----|-------|
| 20歳未満 | 0 | 0.0% |
| 20～30代 | 6 | 10.2% |
| 40～50代 | 23 | 39.0% |
| 60才以上 | 23 | 39.0% |
| 回答なし | 7 | 11.8% |



14 ご記入者のお住まい

| | | |
|------|----|-------|
| 市内 | 38 | 64.4% |
| 市外 | 14 | 23.7% |
| 回答なし | 7 | 11.9% |

