

川越西文化会館

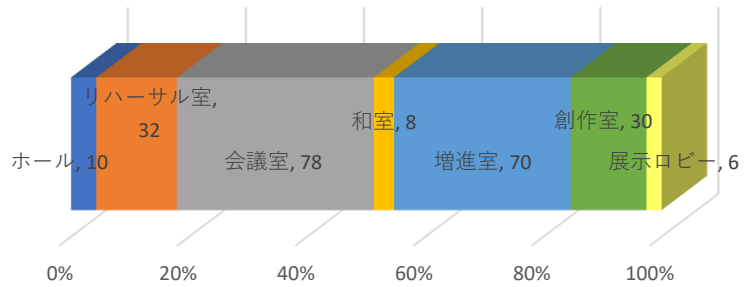
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間:令和3年4月1日～4月30日

配布数 224

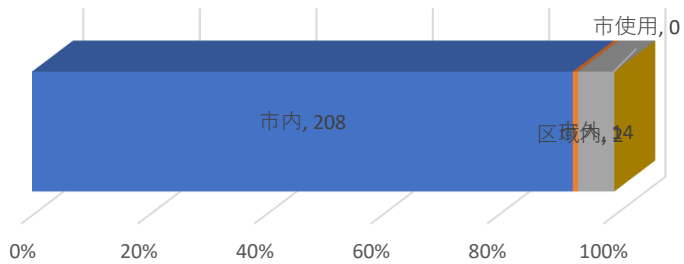
**利用施設** ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	10	4.3%
リハーサル室	32	13.7%
会議室等	78	33.3%
和室	8	3.4%
健康増進室	70	29.9%
創作室	30	12.8%
展示ロビー	6	2.6%
合計	234	



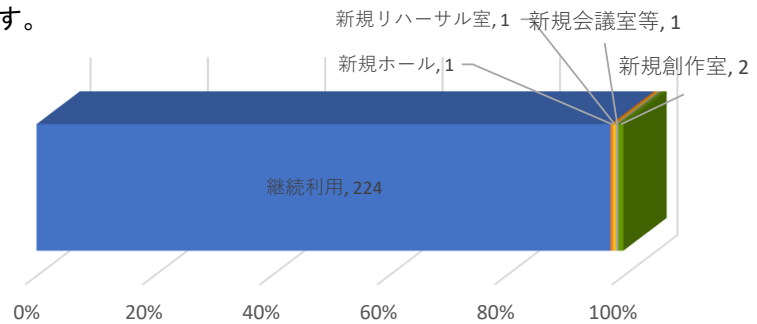
**申請区域**

市内	208	92.8%
区域内	2	0.9%
区域外	14	6.3%
市使用	0	0.0%
合計	224	



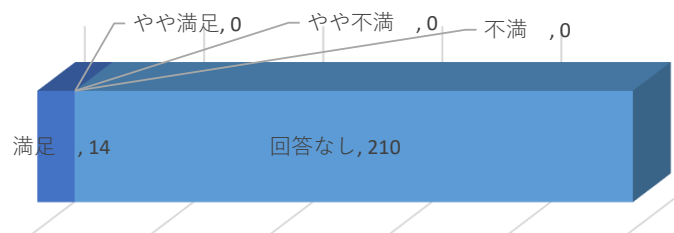
**新規利用者** ※ 分母は配布枚数となります。

ホール	1	0.4%
リハーサル室	1	0.4%
会議室等	1	0.4%
創作室	2	0.9%
合計	5	



**1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)**

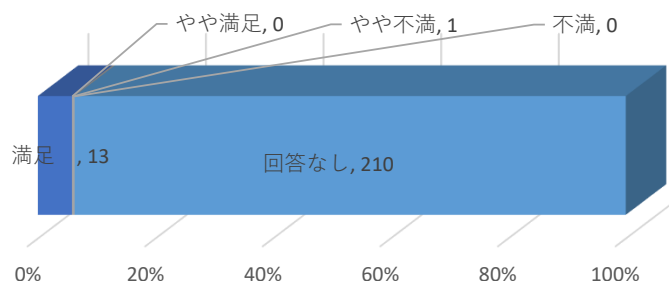
満足	14	6.3%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	210	93.8%
合計	224	



0% 20% 40% 60% 80% 100%

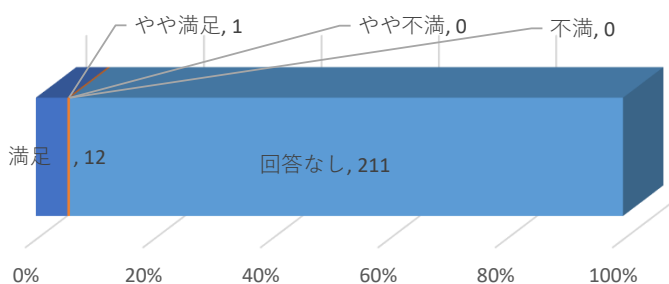
## 2 附属設備品について

満足	13	5.8%
やや満足	0	0.0%
やや不満	1	0.4%
不満	0	0.0%
回答なし	210	93.8%
合計	224	



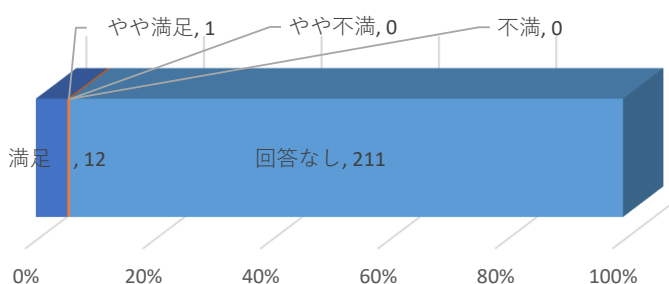
## 3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	12	5.4%
やや満足	1	0.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	211	94.2%
合計	224	



## 4 利用区分、利用時間について

満足	12	5.4%
やや満足	1	0.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	211	94.2%
合計	224	



## 5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

【リハーサル室利用者】

- ・ 換気が良くでき助かりました。

【会議室利用者】

- ・ 本日もありがとうございました。

**【研修室利用者】**

- ・ 一週間切るとWeb予約が出来ない点を改善頂きたいです。

**【館からのコメント】**

川越市文化施設条例施行規則により、文化施設の利用許可を受けようとする者は、利用期日前七日までに川越市文化施設利用許可申請書を提出しなくてはならないと定められているため、一週間を切るとWeb予約が出来ません。ご理解とご協力の程、よろしくお願いいたします。

**【健康増進室利用者】**

- ・ ありがとうございました。

**【創作室利用者】**

- ・ 机に穴があり、使いにくい所も有り(人数が少ないので不都合はないが)

**【館からのコメント】**

予算の執行状況を見ながら対応を検討します。