

川越西文化会館

利用者(主催者)アンケート 集計表

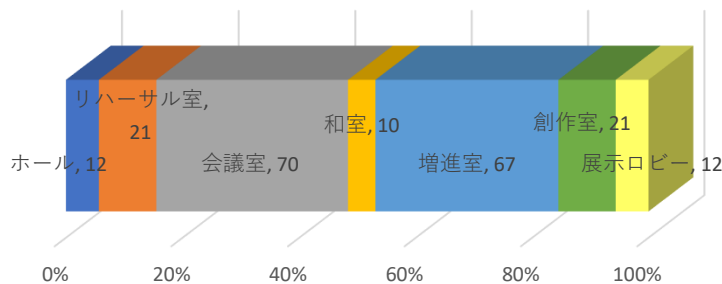
実施期間:令和3年5月1日～5月31日

配布数 186

利用施設

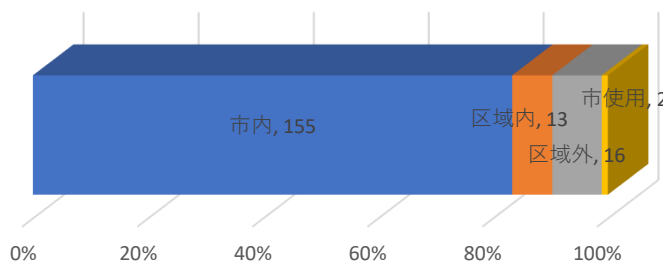
※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	12	5.6%
リハーサル室	21	9.9%
会議室等	70	32.9%
和室	10	4.7%
健康増進室	67	31.4%
創作室	21	9.9%
展示ロビー	12	5.6%
合計	213	



申請区域

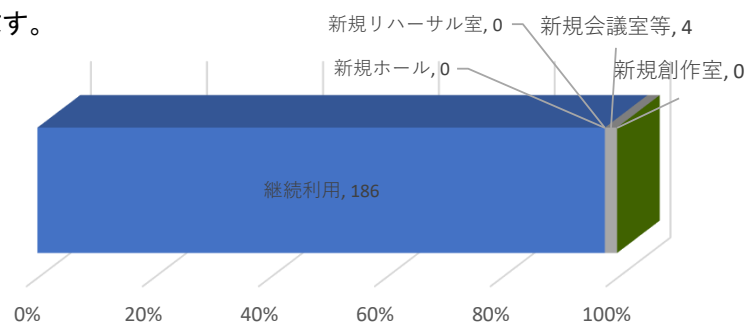
市内	155	83.3%
区域内	13	7.0%
区域外	16	8.6%
市使用	2	1.1%
合計	186	



新規利用者

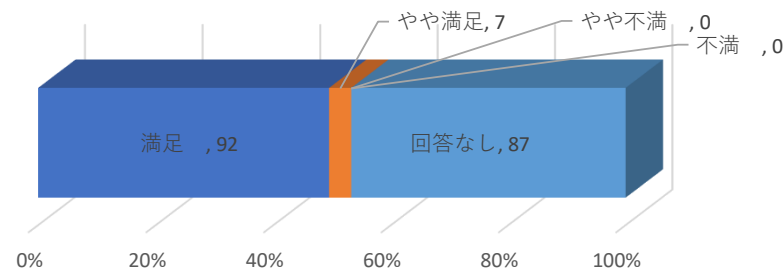
※ 分母は配布枚数となります。

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	4	2.2%
創作室	0	0.0%
合計	4	



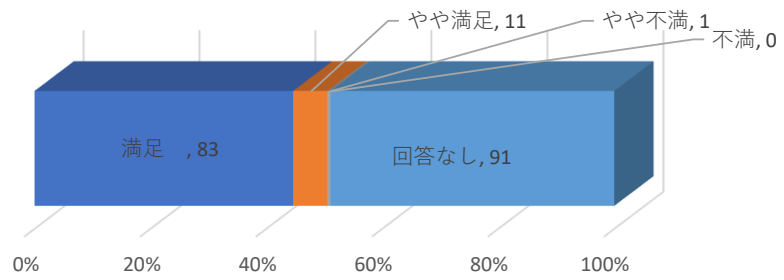
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	92	49.4%
やや満足	7	3.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	87	46.8%
合計	186	



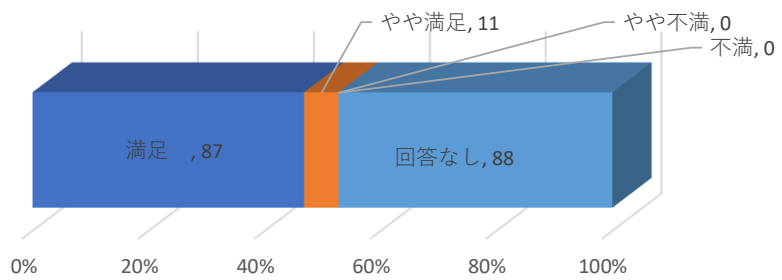
2 附属設備品について

満足	83	44.6%
やや満足	11	5.9%
やや不満	1	0.6%
不満	0	0.0%
回答なし	91	48.9%
合計	186	



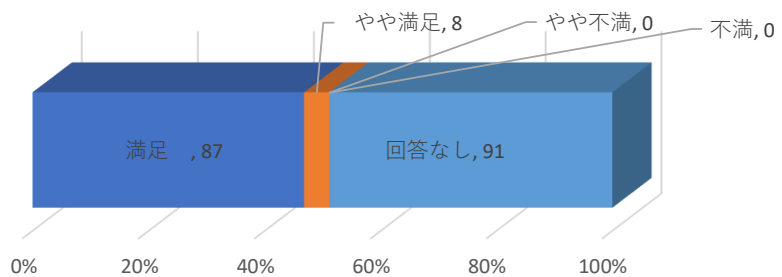
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	87	46.8%
やや満足	11	5.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	88	47.3%
合計	186	



4 利用区分、利用時間について

満足	87	46.8%
やや満足	8	4.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	91	48.9%
合計	186	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

【ホール利用者】

- ・ 大変お世話になりました。ありがとうございました。とても良い演奏会ができました。
- ・ コロナ禍で大変ですが利用させていただきありがとうございました。
- ・ コロナ禍での開催ありがとうございました。

【リハーサル室利用者】

- ・ いつもありがとうございます。

【会議室利用者】

- ・ いつも、12:30～17:00で利用させていただいておりますが、昼食を取り会議をすることが多くあるので、できれば12:00からの利用を願いたいと思います。

【館からのコメント】

令和3年6月20日(日)(以降未定)まで埼玉県まん延防止等重点措置の適用期間のため、現在飲食を伴う催し物の利用はできません。また利用時間は、川越市文化施設条例により時間区分の貸出しのため、12:00からの利用はできません。(午前 9:00～12:00 ・ 午後 12:30～17:00 ・ 夜間 17:30～21:30)

ご理解とご協力の程、よろしくお願いいたします。

【研修室利用者】

- ・ 9:00～すぐに開始できるようにスムーズに受付をしてほしい。面接などは事前準備が必要なため、予め予約しているので情報を共有して対応してほしい。例えば電源代など。

【館からのコメント】

予約受付時に設備の使用有無を確認し、受付をスムーズに対応できるように努めるとともに、事務引継帳にて職員間の情報の共有を図ります。

- ・ スムーズな対応に感謝します。

【和室利用者】

- ・ 和室にビデオ・テレビが備え付けになるのは難しいでしょうか。

【館からのコメント】

有料貸室設備にビデオ・テレビがあります。他の貸室での利用がなければ利用できますが、畳に設置することが難しいため、利用を希望される場合はご相談ください。

【健康増進室利用者】

- ・ ありがとうございます。
- ・ 親切でした。
- ・ この時期に開けてもらえるのは助かります。
- ・ いつも気持ちよく利用させていただき感謝しております。
- ・ 換気対策の扇風機、大変ありがたいです。