

川越西文化会館

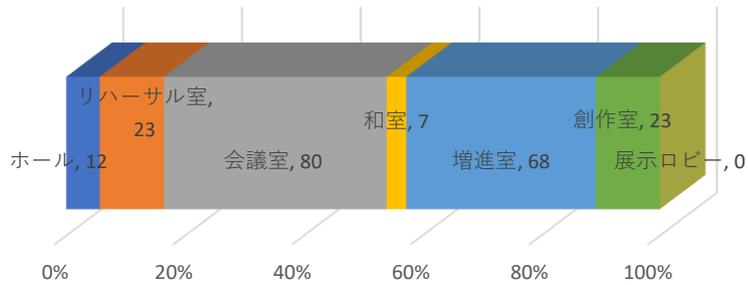
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間:令和3年6月1日～6月30日

配布数 207

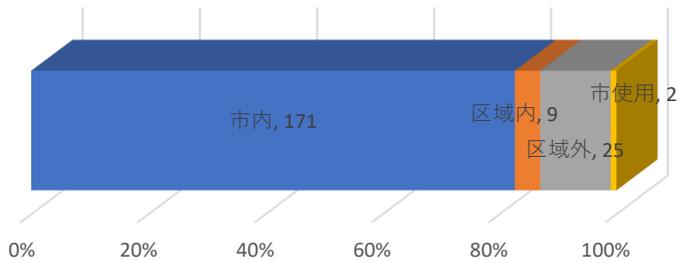
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	12	5.6%
リハーサル室	23	10.8%
会議室等	80	37.6%
和室	7	3.3%
健康増進室	68	31.9%
創作室	23	10.8%
展示ロビー	0	0.0%
合計	213	



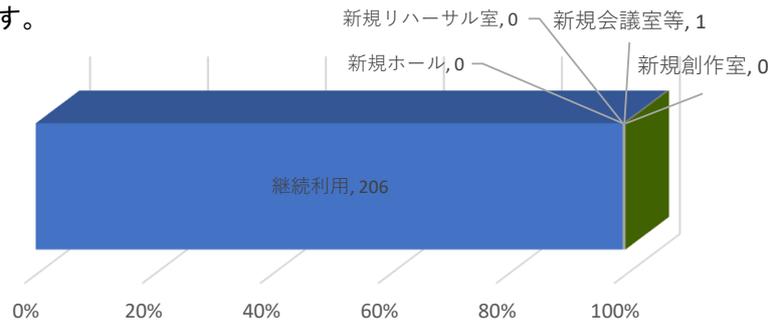
申請区域

市内	171	82.6%
区域内	9	4.3%
区域外	25	12.1%
市使用	2	1.0%
合計	207	



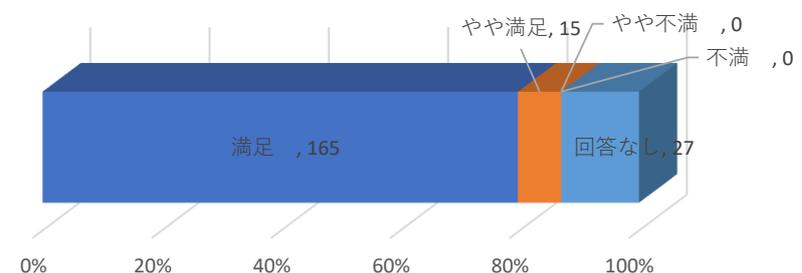
新規利用者 ※ 分母は配布枚数となります。

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	1	0.5%
創作室	0	0.0%
合計	1	



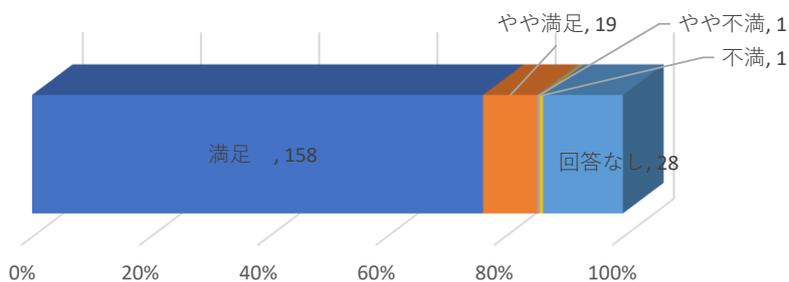
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	165	79.7%
やや満足	15	7.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	27	13.0%
合計	207	



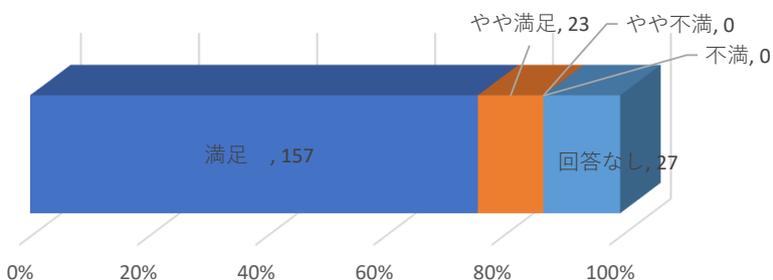
## 2 附属設備品について

満足	158	76.3%
やや満足	19	9.2%
やや不満	1	0.5%
不満	1	0.5%
回答なし	28	13.5%
合計	207	



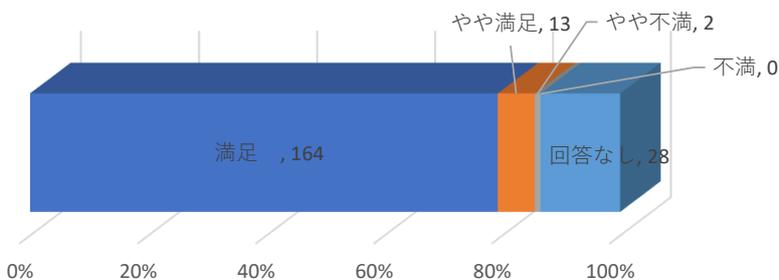
## 3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	157	75.9%
やや満足	23	11.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	27	13.0%
合計	207	



## 4 利用区分、利用時間について

満足	164	79.2%
やや満足	13	6.3%
やや不満	2	1.0%
不満	0	0.0%
回答なし	28	13.5%
合計	207	



## 5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いろいろ親切にいただき、感謝します。ありがとうございました。 15件
- ・ チケット販売の協力をありがとうございました。
- ・ 楽しい時間が過ごせました。
- ・ 電気代の件がちょっと見直しとかはないのでしょうか？和室で使う電気の量はそれ程大きいものなのでしょうか？  
気になるといえばその位でいつも丁寧に対応してくださり、ありがとうございます。

### 【館からのコメント】

貸室用設備の持込器具電源の使用料は、区分ごとに1kW150円ですが、1kWに満たない部分も同額としています。

- ・ CDラジカセの音量が足りない時があります。CDが上手に作動しない時があります。もう少し性能の良いラジカセがあると良いですね。マジックペンが薄いことが多いです。

**【館からのコメント】**

CDラジカセは、比較的性能の良いものをお貸ししていますが、使用時に不具合がありましたら、事務室に内線電話でご連絡ください。ホワイトボードマーカーは毎回確認しておりますが、薄くなってしまった時のために予備のマーカーを入れてお貸ししています。