

川越西文化会館

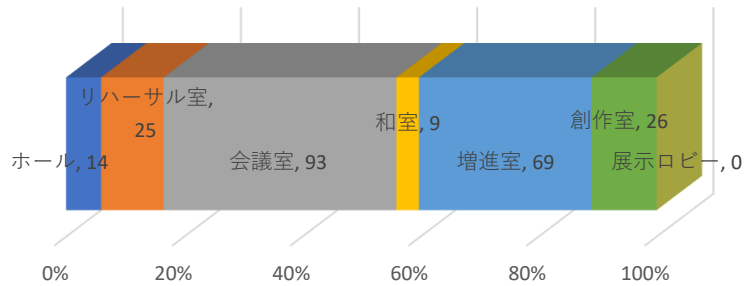
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間:令和3年7月1日～7月31日

配布数 217

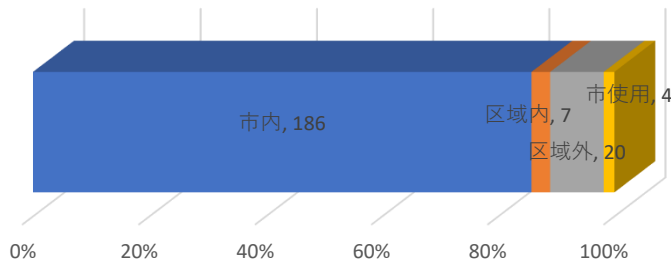
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	14	5.9%
リハーサル室	25	10.6%
会議室等	93	39.4%
和室	9	3.8%
健康増進室	69	29.3%
創作室	26	11.0%
展示ロビー	0	0.0%
合計	236	



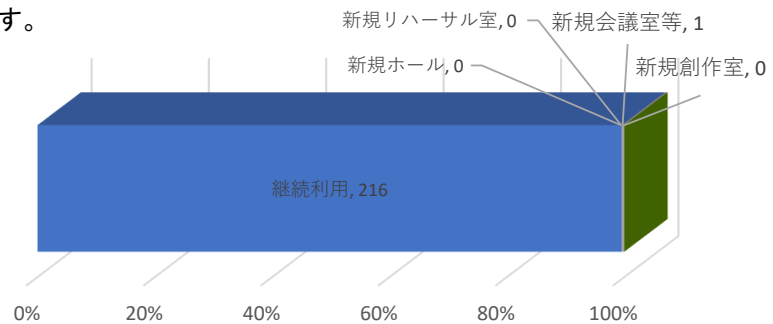
申請区域

市内	186	85.7%
区域内	7	3.2%
区域外	20	9.2%
市使用	4	1.9%
合計	217	



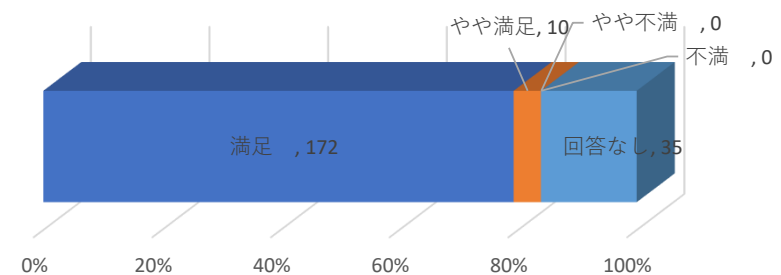
新規利用者 ※ 分母は配布枚数となります。

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	1	0.5%
創作室	0	0.0%
合計	1	



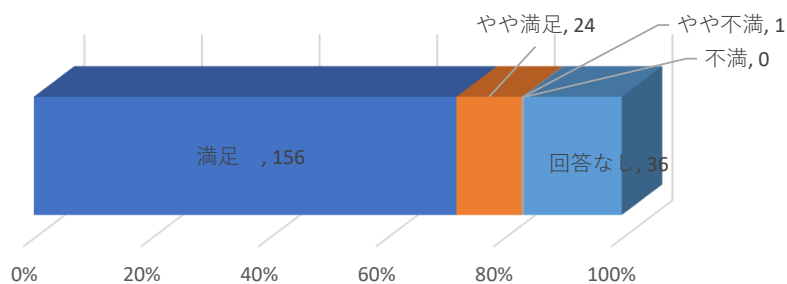
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	172	79.3%
やや満足	10	4.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	35	16.1%
合計	217	



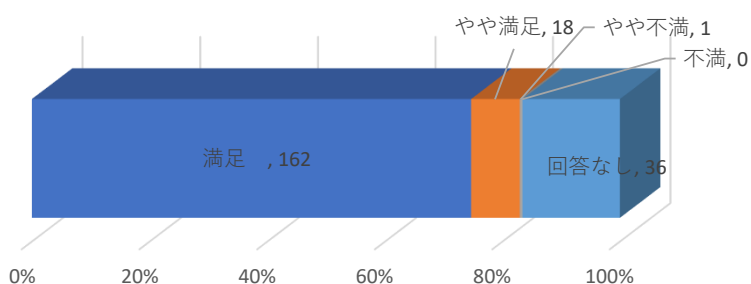
2 附属設備品について

満足	156	71.9%
やや満足	24	11.1%
やや不満	1	0.4%
不満	0	0.0%
回答なし	36	16.6%
合計	217	



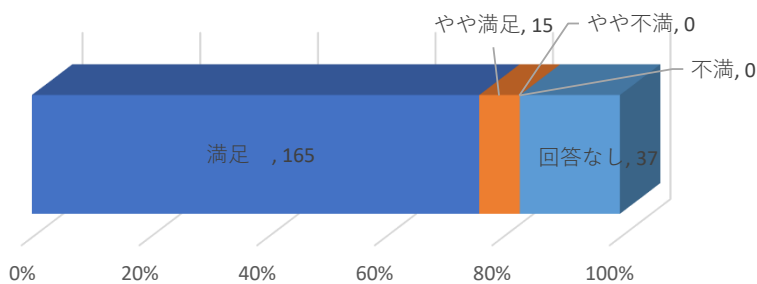
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	162	74.7%
やや満足	18	8.3%
やや不満	1	0.4%
不満	0	0.0%
回答なし	36	16.6%
合計	217	



4 利用区分、利用時間について

満足	165	76.0%
やや満足	15	6.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	37	17.1%
合計	217	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつも気持ち良く使用させていただいています。ありがとうございます。 19件
- ・ この状況下で使用できることがありがたいです。
- ・ お部屋がきれいで気持ち良く使わせていただきました。
- ・ 朝からカーテンレールが壊れてましたので、今後前使用者が終わった後きちんと確認をされて不備がないか見た方が良くと思います。

【館からのコメント】

貸出終了後に設備の確認作業を徹底し、気持ち良くご利用いただけるように努めるとともに、不備があれば修繕を行います。