

川越西文化会館

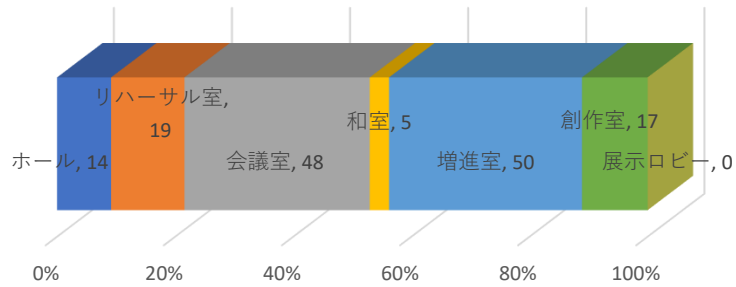
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間:令和3年8月1日～8月31日

配布数 151

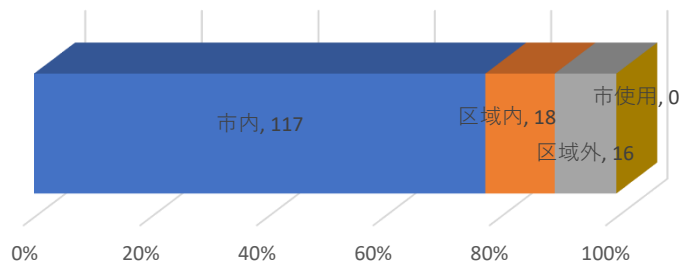
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	14	9.2%
リハーサル室	19	12.4%
会議室等	48	31.4%
和室	5	3.3%
健康増進室	50	32.7%
創作室	17	11.0%
展示ロビー	0	0.0%
合計	153	



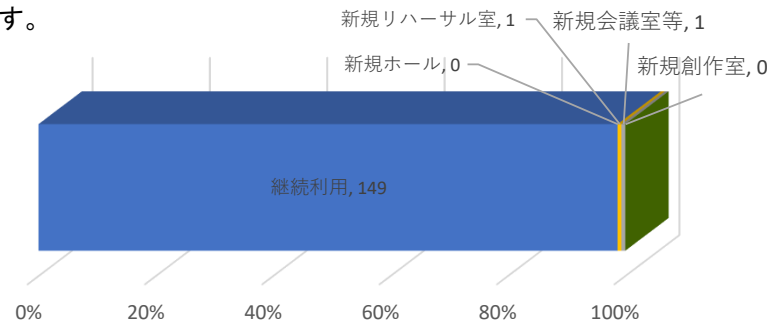
申請区域

市内	117	77.5%
区域内	18	11.9%
区域外	16	10.6%
市使用	0	0.0%
合計	151	



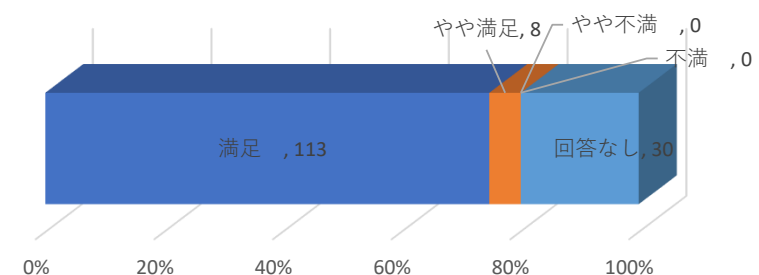
新規利用者 ※ 分母は配布枚数となります。

ホール	0	0.0%
リハーサル室	1	0.7%
会議室等	1	0.7%
創作室	0	0.0%
合計	2	



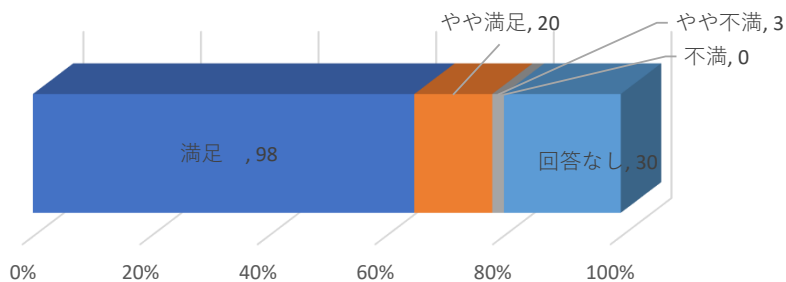
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	113	74.8%
やや満足	8	5.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	30	19.9%
合計	151	



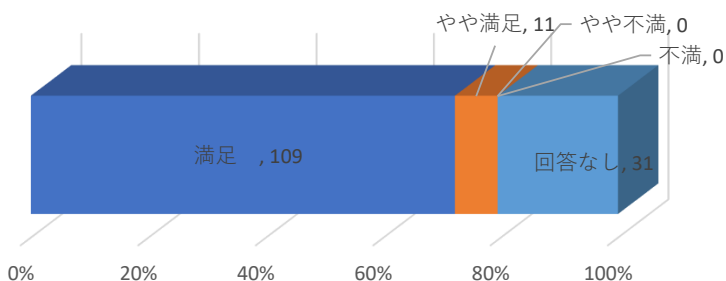
2 附属設備品について

満足	98	64.9%
やや満足	20	13.2%
やや不満	3	2.0%
不満	0	0.0%
回答なし	30	19.9%
合計	151	



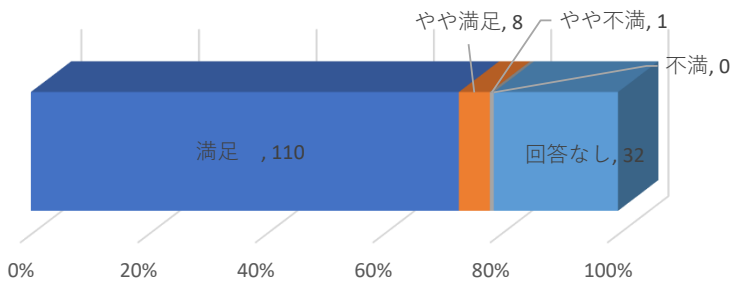
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	109	72.2%
やや満足	11	7.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	31	20.5%
合計	151	



4 利用区分、利用時間について

満足	110	72.8%
やや満足	8	5.3%
やや不満	1	0.7%
不満	0	0.0%
回答なし	32	21.2%
合計	151	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ ありがとうございます。また、よろしく願います。 7件
- ・ 扇風機の利用はありがたいです。
- ・ いつもお世話になっております。コロナ禍の中職員の皆様お疲れ様です。残暑お見舞申し上げます。
- ・ とても使いやすかったです。
- ・ 舞台セッティングも丁寧にやっていただきました。ありがとうございます。