

川越西文化会館

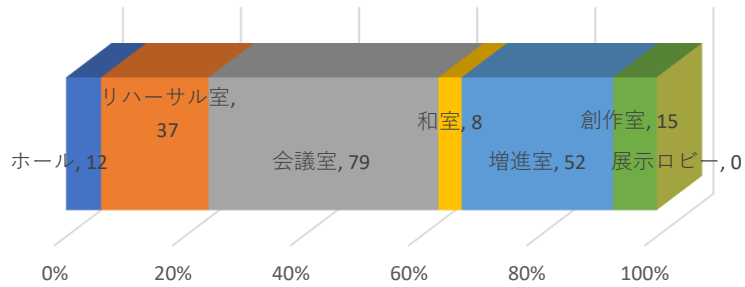
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間:令和3年9月1日～9月30日

配布数 192

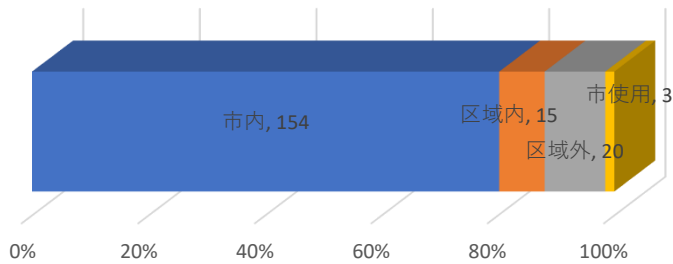
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	12	5.9%
リハーサル室	37	18.2%
会議室等	79	38.9%
和室	8	4.0%
健康増進室	52	25.6%
創作室	15	7.4%
展示ロビー	0	0.0%
合計	203	



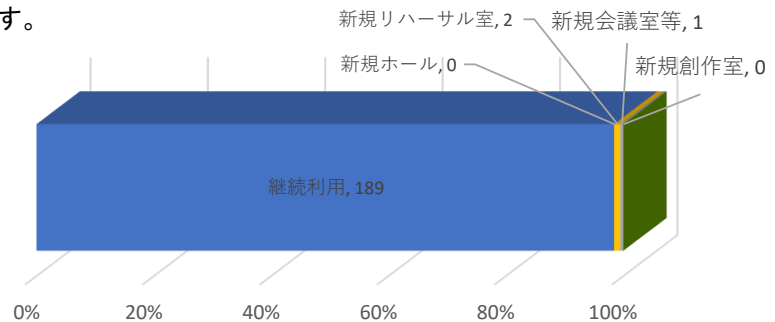
申請区域

市内	154	80.2%
区域内	15	7.8%
区域外	20	10.4%
市使用	3	1.6%
合計	192	



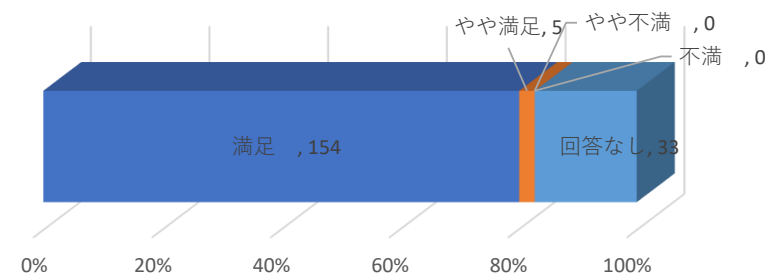
新規利用者 ※ 分母は配布枚数となります。

ホール	0	0.0%
リハーサル室	2	1.0%
会議室等	1	0.5%
創作室	0	0.0%
合計	3	



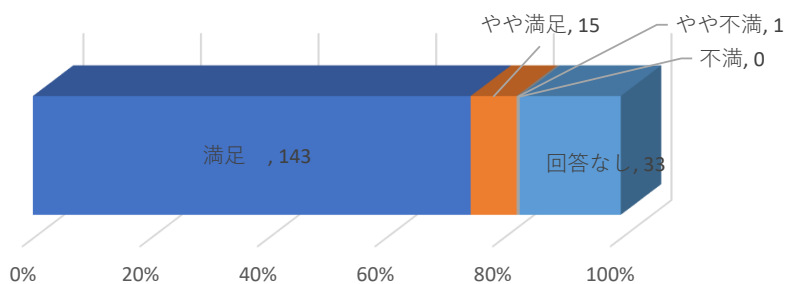
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	154	80.2%
やや満足	5	2.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	33	17.2%
合計	192	



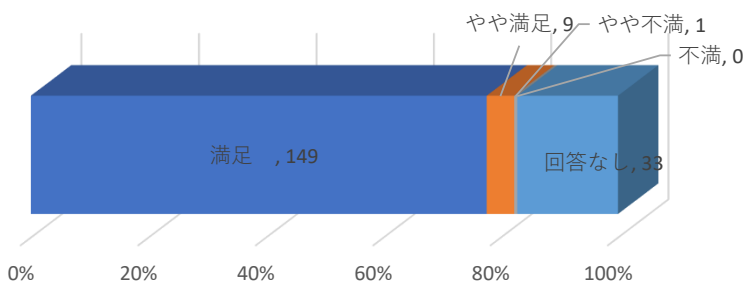
2 附属設備品について

満足	143	74.5%
やや満足	15	7.8%
やや不満	1	0.5%
不満	0	0.0%
回答なし	33	17.2%
合計	192	



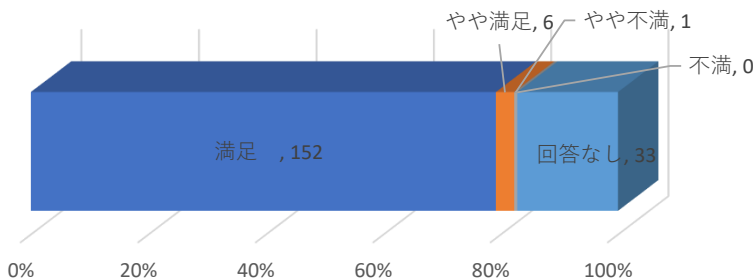
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	149	77.6%
やや満足	9	4.7%
やや不満	1	0.5%
不満	0	0.0%
回答なし	33	17.2%
合計	192	



4 利用区分、利用時間について

満足	152	79.2%
やや満足	6	3.1%
やや不満	1	0.5%
不満	0	0.0%
回答なし	33	17.2%
合計	192	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ 大変丁寧にしていただきました。ありがとうございました。 3件
- ・ 舞台スタッフの方には本当に丁寧にしていただきました。この時期に貸していただき、ありがとうございました。
- ・ いつも快適に使わせてもらっています。
- ・ ホワイトボード赤マーカーが落ちにくい。

【館からのコメント】

マーカーの種類によって落ちにくいマーカーがありましたので、落ちやすいマーカーに入れ替えました。

落ちにくいマーカーは、事務室で使用しています。

- ・ 研修室を利用させていただきました。窓のブラインドが一部破損があり、下りない状態です。

【館からのコメント】

現在修理の手配をしております。また貸出終了後に設備の確認作業を徹底し、気持ち良くご利用いただけるように努めます。

- ・ 机の脚不良有り。

【館からのコメント】

全ての机の脚の点検及び調整を行いました。また貸出終了後に設備の確認作業を徹底し、気持ち良くご利用いただけるように努めます。

- ・ Wi-Fi設備がほしい。

【館からのコメント】

ご不便をおかけしております。今後も、川越市と協議しながら検討してまいります。