

川越西文化会館

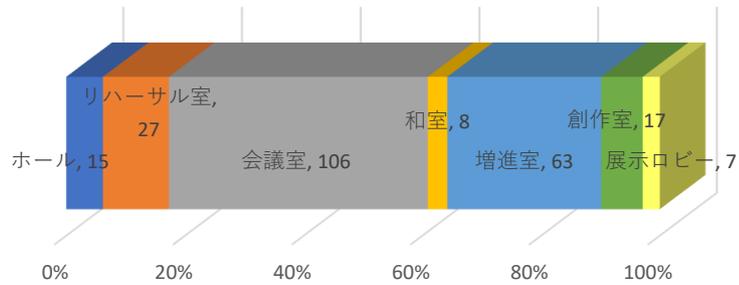
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間:令和3年10月1日～10月31日

配布数 222

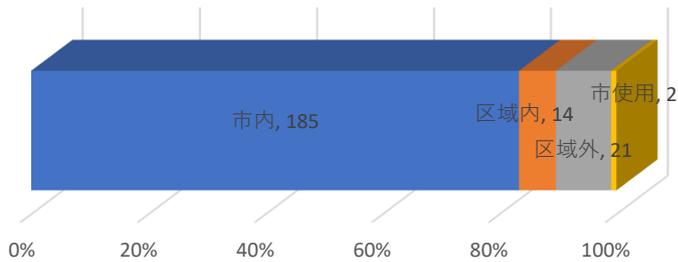
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	15	6.2%
リハーサル室	27	11.1%
会議室等	106	43.6%
和室	8	3.3%
健康増進室	63	25.9%
創作室	17	7.0%
展示ロビー	7	2.9%
合計	243	



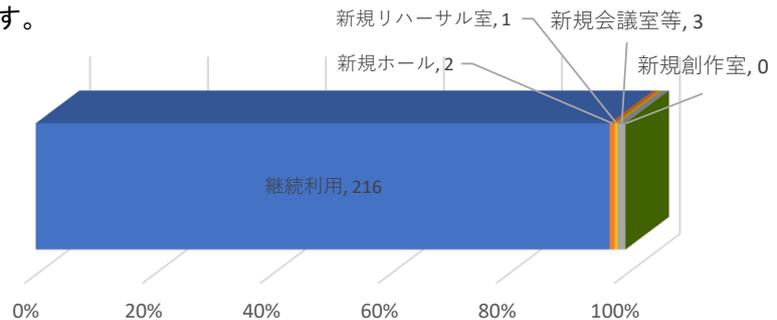
申請区域

市内	185	83.3%
区域内	14	6.3%
区域外	21	9.5%
市使用	2	0.9%
合計	222	



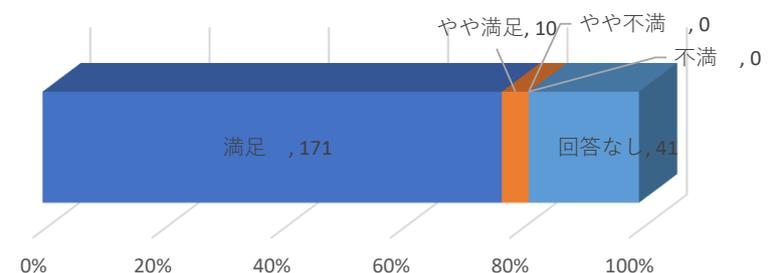
新規利用者 ※ 分母は配布枚数となります。

ホール	2	0.9%
リハーサル室	1	0.5%
会議室等	3	1.4%
創作室	0	0.0%
合計	6	



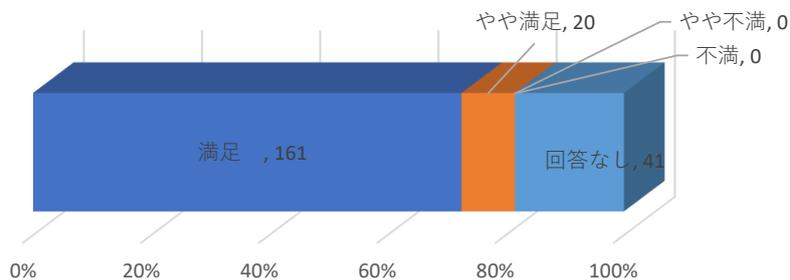
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	171	77.0%
やや満足	10	4.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	41	18.5%
合計	222	



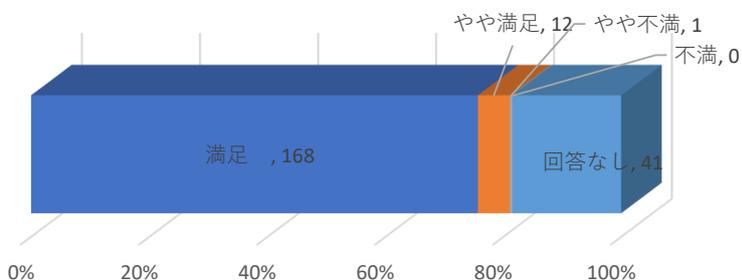
2 附属設備品について

満足	161	72.5%
やや満足	20	9.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	41	18.5%
合計	222	



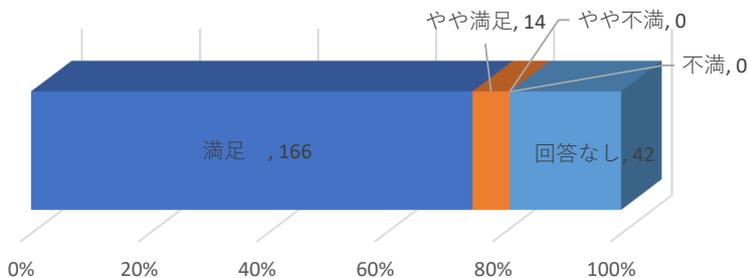
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	168	75.7%
やや満足	12	5.4%
やや不満	1	0.4%
不満	0	0.0%
回答なし	41	18.5%
合計	222	



4 利用区分、利用時間について

満足	166	74.8%
やや満足	14	6.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	42	18.9%
合計	222	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ 掃除も換気もよく、快適に使用できました。ありがとうございました。 4件
- ・ 念願の発表会開催に大満足です。照明スタッフの皆さんがとても親切で感謝いっぱいです。
- ・ インターネット環境があると良いと思います。(無線又は有線LAN)Wi-Fiなど。

【館からのコメント】

ご不便をおかけしております。今後も、川越市と協議しながら検討してまいります。

- ・ ちょっと寒かった。

【館からのコメント】

この時期は、暖房への切り替え前のため、外気と同じ温度で換気を行っています。10月25日から暖房に切り替えています。