

川越西文化会館

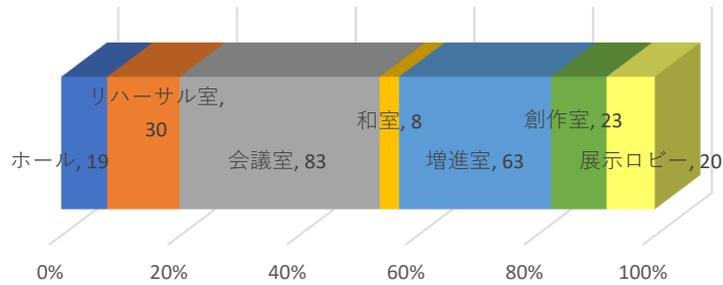
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間:令和3年11月1日～11月30日

配布数 224

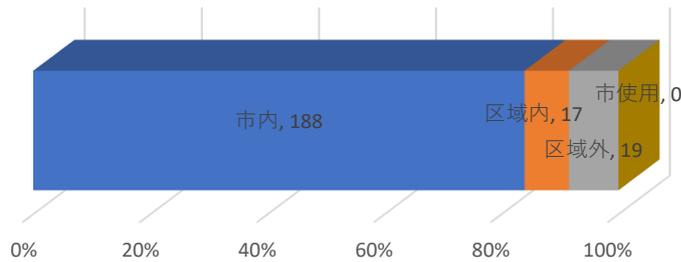
**利用施設** ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	19	7.7%
リハーサル室	30	12.2%
会議室等	83	33.8%
和室	8	3.3%
健康増進室	63	25.6%
創作室	23	9.3%
展示ロビー	20	8.1%
合計	246	



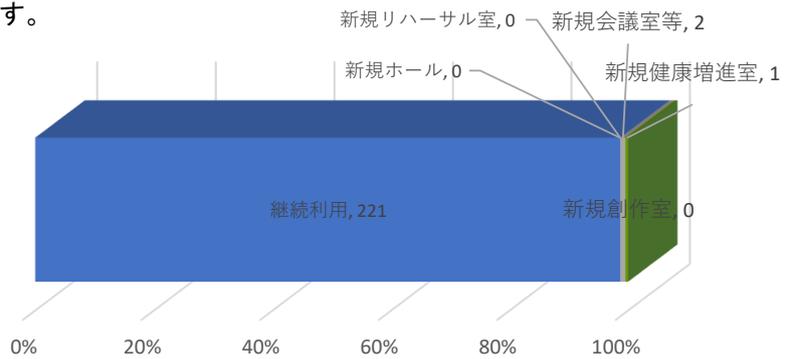
**申請区域**

市内	188	83.9%
区域内	17	7.6%
区域外	19	8.5%
市使用	0	0.0%
合計	224	



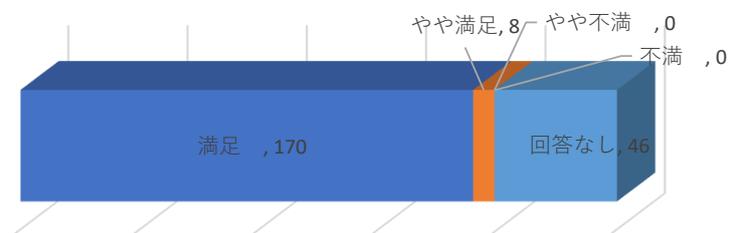
**新規利用者** ※ 分母は配布枚数となります。

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	2	0.9%
健康増進室	1	0.4%
創作室	0	0.0%
合計	3	



**1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)**

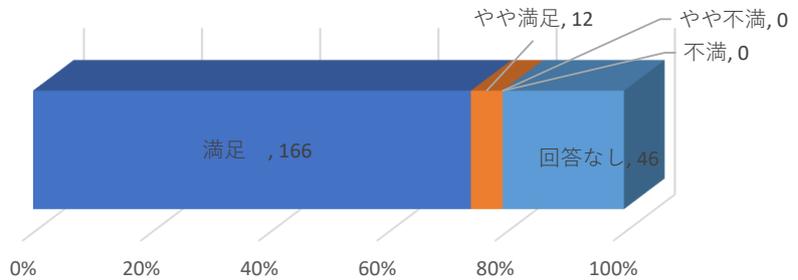
満足	170	75.9%
やや満足	8	3.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	46	20.5%
合計	224	



0% 20% 40% 60% 80% 100%

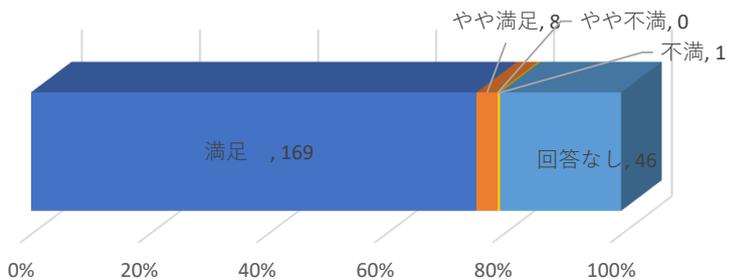
## 2 附属設備品について

満足	166	74.1%
やや満足	12	5.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	46	20.5%
合計	224	



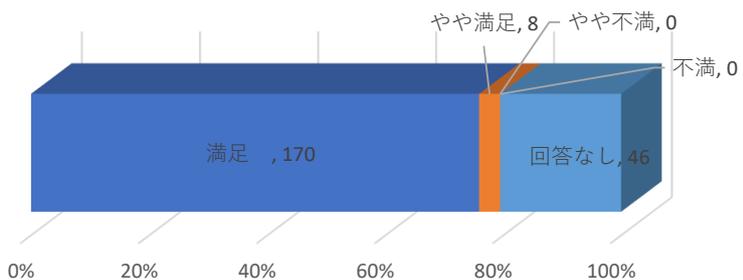
## 3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	169	75.5%
やや満足	8	3.6%
やや不満	0	0.0%
不満	1	0.4%
回答なし	46	20.5%
合計	224	



## 4 利用区分、利用時間について

満足	170	75.9%
やや満足	8	3.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	46	20.5%
合計	224	



## 5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ 本日はありがとうございました。 8件
- ・ コロナ禍ですが、消毒がよくされていた。
- ・ 過去に忘れ物があったことについて、お知らせいただきありがとうございます。
- ・ 研修室を貸していただき助かりました。