

川越西文化会館

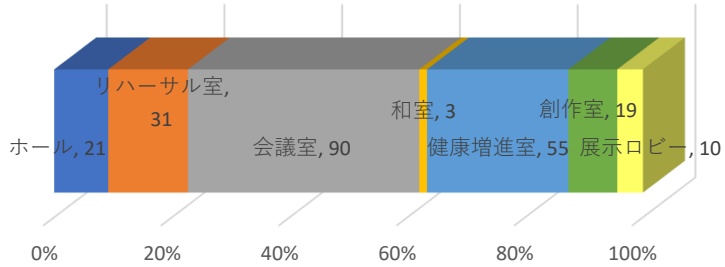
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間:令和5年3月1日～3月31日

配布数 203

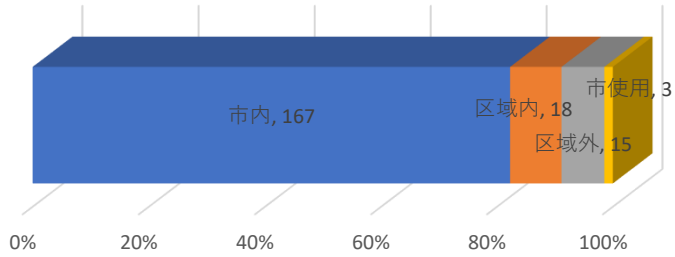
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	21	9.2%
リハーサル室	31	13.5%
会議室等	90	39.3%
和室	3	1.3%
健康増進室	55	24.0%
創作室	19	8.3%
展示ロビー	10	4.4%
合計	229	



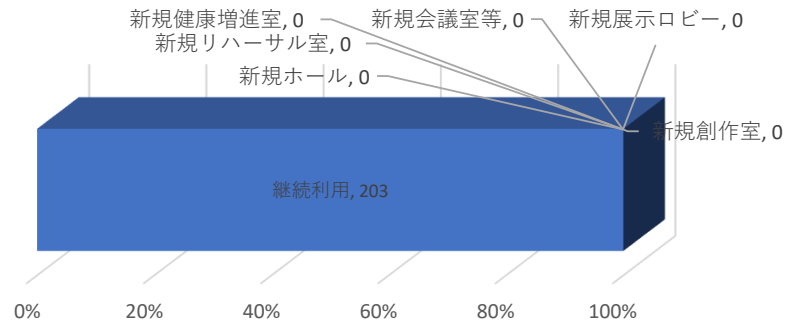
申請区域

市内	167	82.3%
区域内	18	8.9%
区域外	15	7.3%
市使用	3	1.5%
合計	203	



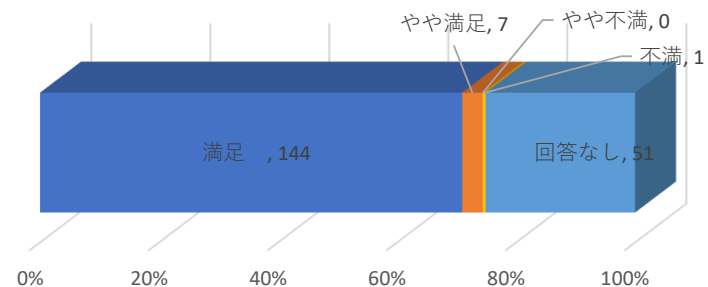
新規利用者 ※ 分母は配布枚数となります。

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	0	0.0%
健康増進室	0	0.0%
創作室	0	0.0%
展示ロビー	0	0.0%
合計	0	



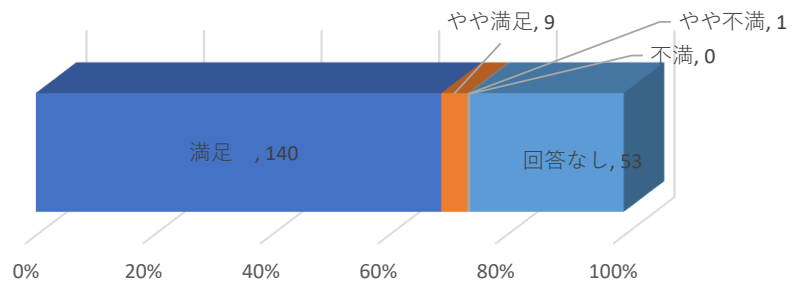
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	144	71.0%
やや満足	7	3.4%
やや不満	0	0.0%
不満	1	0.5%
回答なし	51	25.1%
合計	203	



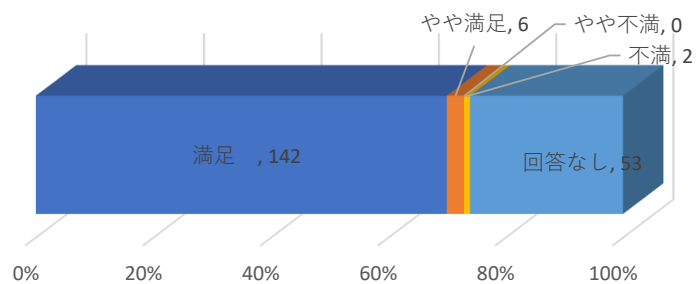
2 附属設備品について

満足	140	69.0%
やや満足	9	4.4%
やや不満	1	0.5%
不満	0	0.0%
回答なし	53	26.1%
合計	203	



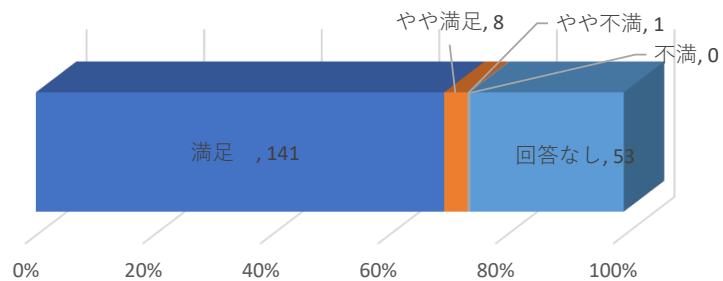
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	142	70.0%
やや満足	6	3.0%
やや不満	0	0.0%
不満	2	1.0%
回答なし	53	26.0%
合計	203	



4 利用区分、利用時間について

満足	141	69.5%
やや満足	8	3.9%
やや不満	1	0.5%
不満	0	0.0%
回答なし	53	26.1%
合計	203	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつもありがとうございます。 … 14件
- ・ お世話になりました。 … 3件
- ・ マーカーの件では、ご親切に替えていただき、ありがとうございました。
- ・ 受付では気持ち良く対応していただき嬉しかったです。
- ・ また次回も利用したいと考えております。今回が初めてでしたので右も左も分からなかったところ、本当に丁寧に対応していただき、ありがとうございました。
- ・ 室内の照明が暗いと指摘されました。

【館からのコメント】

不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。電球切れの箇所がありましたので電球を交換いたしました。

- ・ 事務の人がなかなか出てこない。特に入口の奥に座る女性。木の剪定のエンジン音がうるさく研修室の会話が聞こえない。

【館からのコメント】

不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後このようなことがないように、職員一同真摯に向き合い対応してまいります。また音が大きく出る剪定については、休館日に設定するなど対応してまいります。

- ・ 机の故障2台が使えず残念です。

【館からのコメント】

ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。故障した2台については入れ替えさせていただきました。今後は貸出終了後に設備の確認作業を徹底し、気持ち良くご利用いただけるように努めてまいります。

- ・ 施設使用料を7日前に持参、振込みは大変です。交通費、手数料必要です。当日の支払いをお願いしたい。

【館からのコメント】

施設使用料の前納は、川越市文化施設条例で定められています。ご理解とご協力をお願いいたします。