

川越西文化会館

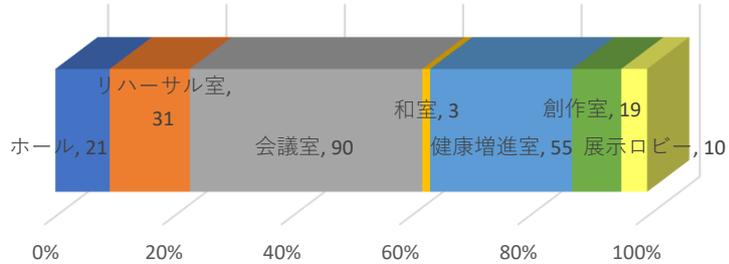
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間:令和5年3月1日～3月31日

配布数 203

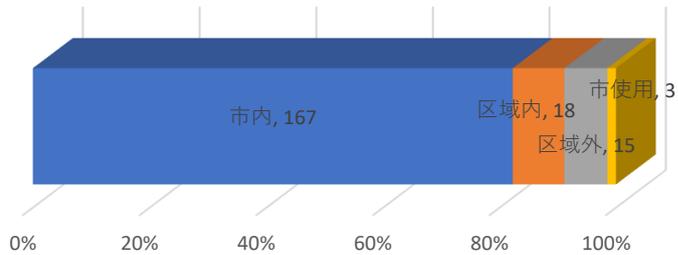
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

|        |     |       |
|--------|-----|-------|
| ホール    | 21  | 9.2%  |
| リハーサル室 | 31  | 13.5% |
| 会議室等   | 90  | 39.3% |
| 和室     | 3   | 1.3%  |
| 健康増進室  | 55  | 24.0% |
| 創作室    | 19  | 8.3%  |
| 展示ロビー  | 10  | 4.4%  |
| 合計     | 229 |       |



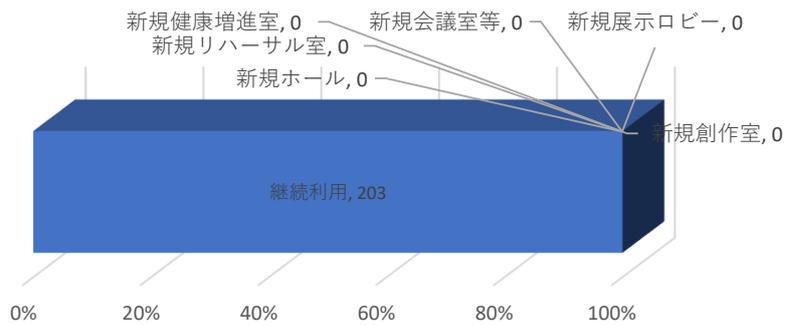
申請区域

|     |     |       |
|-----|-----|-------|
| 市内  | 167 | 82.3% |
| 区域内 | 18  | 8.9%  |
| 区域外 | 15  | 7.3%  |
| 市使用 | 3   | 1.5%  |
| 合計  | 203 |       |



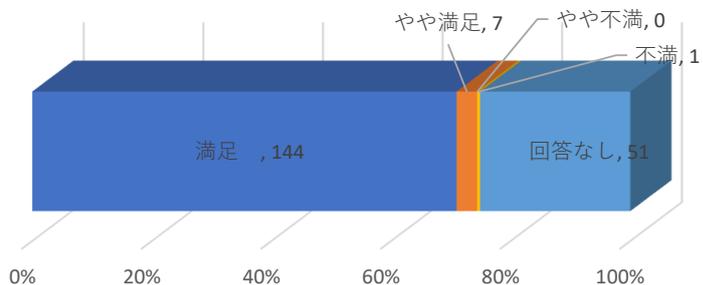
新規利用者 ※ 分母は配布枚数となります。

|        |   |      |
|--------|---|------|
| ホール    | 0 | 0.0% |
| リハーサル室 | 0 | 0.0% |
| 会議室等   | 0 | 0.0% |
| 健康増進室  | 0 | 0.0% |
| 創作室    | 0 | 0.0% |
| 展示ロビー  | 0 | 0.0% |
| 合計     | 0 |      |



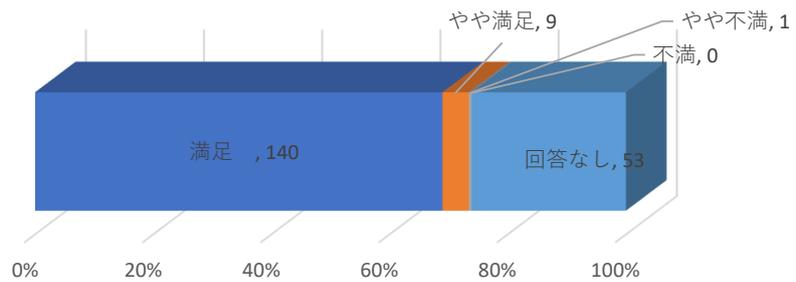
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

|      |     |       |
|------|-----|-------|
| 満足   | 144 | 71.0% |
| やや満足 | 7   | 3.4%  |
| やや不満 | 0   | 0.0%  |
| 不満   | 1   | 0.5%  |
| 回答なし | 51  | 25.1% |
| 合計   | 203 |       |



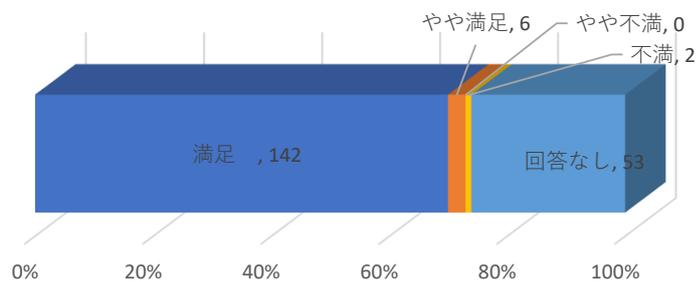
## 2 附属設備品について

|      |     |       |
|------|-----|-------|
| 満足   | 140 | 69.0% |
| やや満足 | 9   | 4.4%  |
| やや不満 | 1   | 0.5%  |
| 不満   | 0   | 0.0%  |
| 回答なし | 53  | 26.1% |
| 合計   | 203 |       |



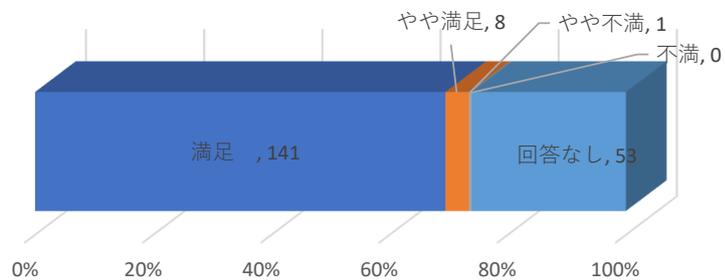
## 3 申請手続き及び使用料の納入方法について

|      |     |       |
|------|-----|-------|
| 満足   | 142 | 70.0% |
| やや満足 | 6   | 3.0%  |
| やや不満 | 0   | 0.0%  |
| 不満   | 2   | 1.0%  |
| 回答なし | 53  | 26.0% |
| 合計   | 203 |       |



## 4 利用区分、利用時間について

|      |     |       |
|------|-----|-------|
| 満足   | 141 | 69.5% |
| やや満足 | 8   | 3.9%  |
| やや不満 | 1   | 0.5%  |
| 不満   | 0   | 0.0%  |
| 回答なし | 53  | 26.1% |
| 合計   | 203 |       |



## 5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつもありがとうございます。・・・ 14件
- ・ お世話になりました。・・・ 3件
- ・ マーカーの件では、ご親切に替えていただき、ありがとうございました。
- ・ 受付では気持ち良く対応していただき嬉しかったです。
- ・ また次回も利用したいと考えております。今回が初めてでしたので右も左も分からなかったところ、本当に丁寧に対応してくださり、ありがとうございました。
- ・ 室内の照明が暗いと指摘されました。

### 【館からのコメント】

不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。電球切れの箇所がありましたので電球を交換いたしました。

- ・ 事務の人がなかなか出てこない。特に入口の奥に座る女性。木の剪定のエンジン音がうるさく研修室の会話が聞こえない。

**【館からのコメント】**

不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後このようなことがないように、職員一同真摯に向き合い対応してまいります。また音が大きく出る剪定については、休館日に設定するなど対応してまいります。

- ・ 机の故障2台が使えず残念です。

**【館からのコメント】**

ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。故障した2台については入れ替えさせていただきました。今後は貸出終了後に設備の確認作業を徹底し、気持ち良くご利用いただけるように努めてまいります。

- ・ 施設使用料を7日前に持参、振込みは大変です。交通費、手数料必要です。当日の支払いをお願いしたい。

**【館からのコメント】**

施設使用料の前納は、川越市文化施設条例で定められています。ご理解とご協力をお願いいたします。