

川越西文化会館

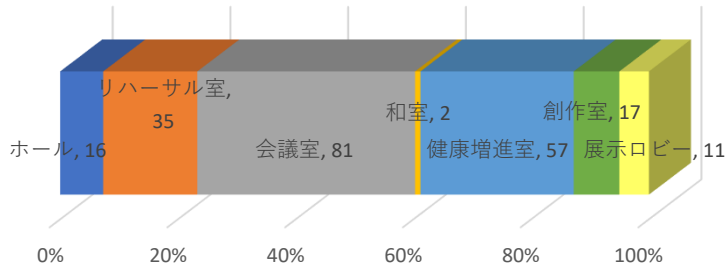
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間:令和5年4月1日～4月30日

配布数 204

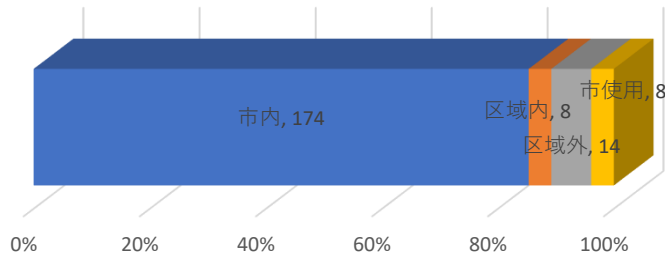
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	16	7.3%
リハーサル室	35	16.0%
会議室等	81	37.0%
和室	2	0.9%
健康増進室	57	26.0%
創作室	17	7.8%
展示ロビー	11	5.0%
合計	219	



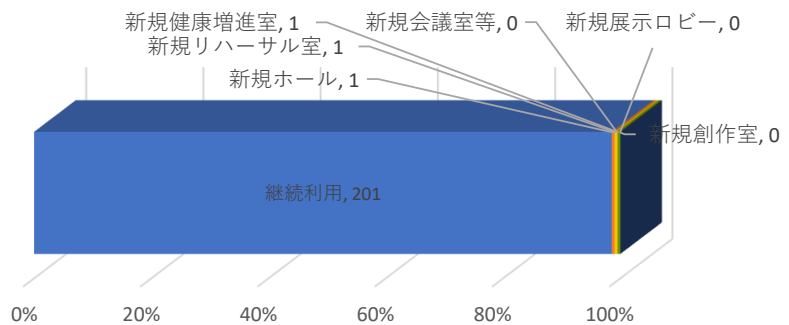
申請区域

市内	174	85.3%
区域内	8	3.9%
区域外	14	6.9%
市使用	8	3.9%
合計	204	



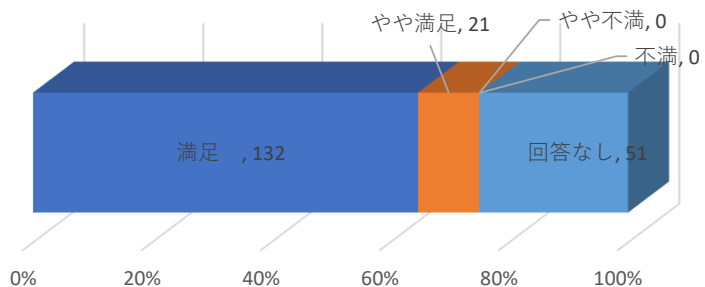
新規利用者 ※ 分母は配布枚数となります。

ホール	1	0.5%
リハーサル室	1	0.5%
会議室等	0	0.0%
健康増進室	1	0.5%
創作室	0	0.0%
展示ロビー	0	0.0%
合計	3	



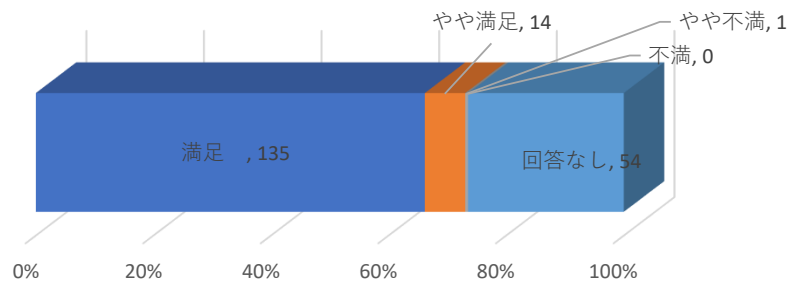
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	132	64.7%
やや満足	21	10.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	51	24.9%
合計	204	



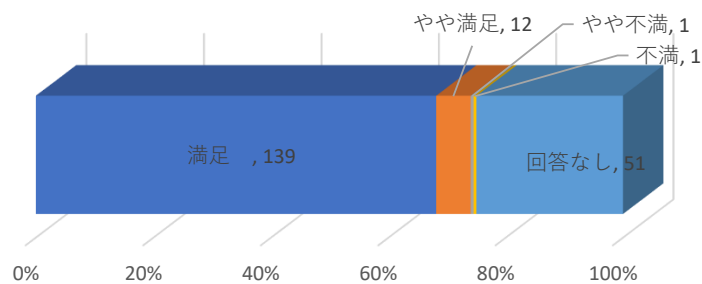
## 2 附属設備品について

満足	135	66.2%
やや満足	14	6.9%
やや不満	1	0.5%
不満	0	0.0%
回答なし	54	26.4%
合計	204	



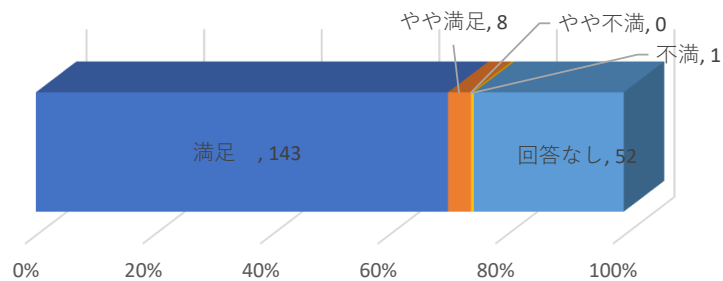
## 3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	139	68.1%
やや満足	12	5.9%
やや不満	1	0.5%
不満	1	0.5%
回答なし	51	25.0%
合計	204	



## 4 利用区分、利用時間について

満足	143	70.1%
やや満足	8	3.9%
やや不満	0	0.0%
不満	1	0.5%
回答なし	52	25.5%
合計	204	



## 5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつもありがとうございます。 …… 20件
- ・ お世話になりました。 …… 4件
- ・ 舞台スタッフの方が大変優しく親切に対応していただき感謝しております。
- ・ 舞台スタッフの皆様のご協力でスムーズに進められました。
- ・ 会議で使用していますが、部屋がいつもきれいです。
- ・ 時間貸し(1時間単位)でお願いしたい。

### 【館からのコメント】

利用時間の区分は、川越市文化施設条例で定められています。ご理解とご協力をお願いいたします。

- カーテンの汚れがすごいので、何とかならないでしょうか。(リハーサル室)

**【館からのコメント】**

不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。通常の清掃では汚れを落とすことができないため、カーテンの交換を検討してまいります。

- 掃除機が無くて不便でした。

**【館からのコメント】**

ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。会館の掃除機を新たに設置いたしました。

- ホワイトボードにペンを置く所が無かったので、あると助かります。

**【館からのコメント】**

ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。ホワイトボードマーカー置きがあるものと交換いたしました。