

川越西文化会館

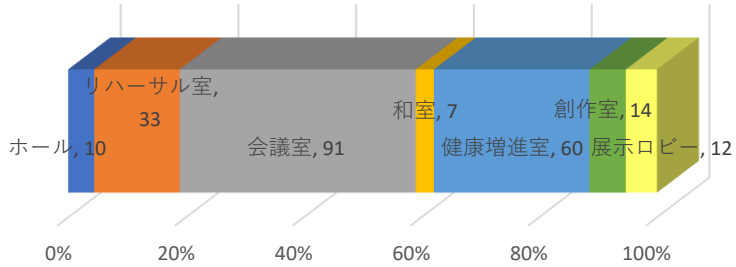
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間:令和5年5月1日～5月31日

配布数 193

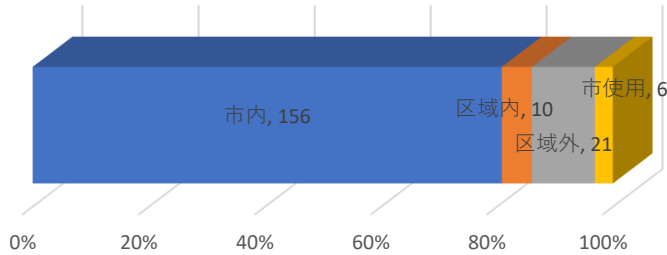
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	10	4.4%
リハーサル室	33	14.5%
会議室等	91	40.1%
和室	7	3.1%
健康増進室	60	26.4%
創作室	14	6.2%
展示ロビー	12	5.3%
合計	227	



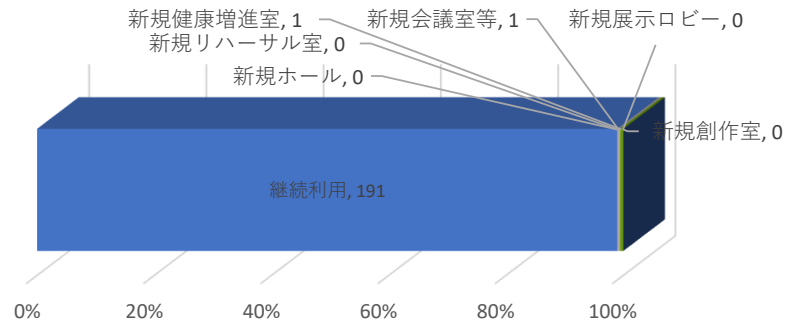
申請区域

市内	156	80.8%
区域内	10	5.2%
区域外	21	10.9%
市使用	6	3.1%
合計	193	



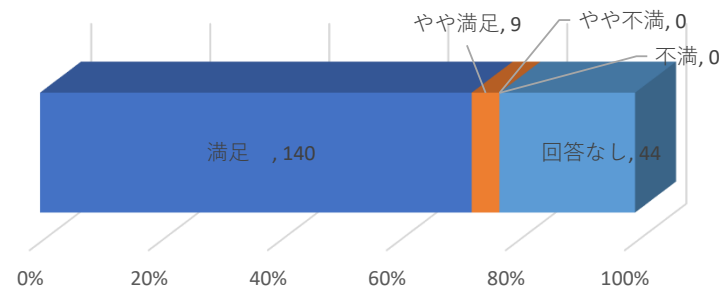
新規利用者 ※ 分母は配布枚数となります。

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	1	0.5%
健康増進室	1	0.5%
創作室	0	0.0%
展示ロビー	0	0.0%
合計	2	



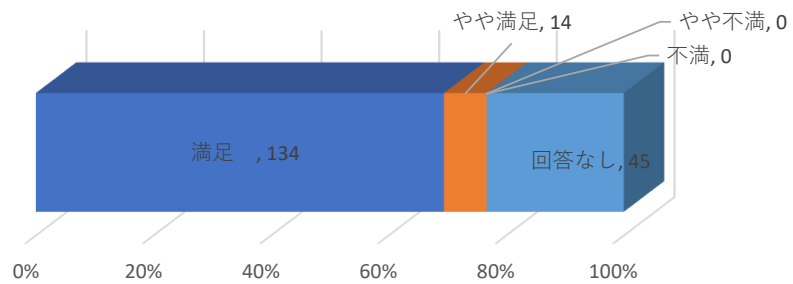
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	140	72.5%
やや満足	9	4.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	44	22.8%
合計	193	



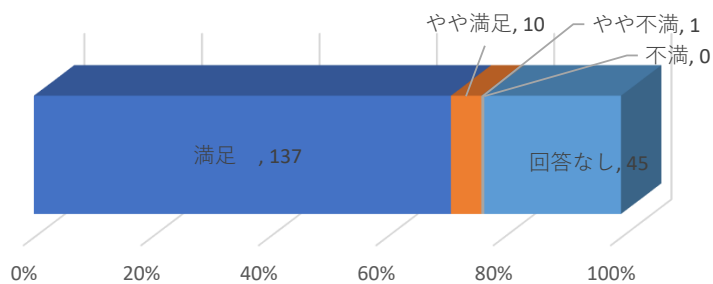
2 附属設備品について

満足	134	69.4%
やや満足	14	7.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	45	23.3%
合計	193	



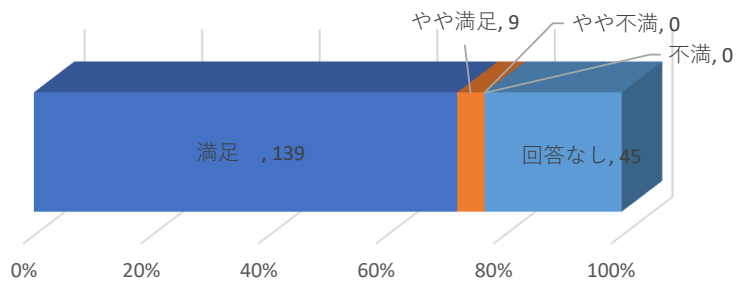
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	137	71.0%
やや満足	10	5.2%
やや不満	1	0.5%
不満	0	0.0%
回答なし	45	23.3%
合計	193	



4 利用区分、利用時間について

満足	139	72.0%
やや満足	9	4.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	45	23.3%
合計	193	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつもありがとうございます。・・・ 20件
- ・ いつも気持ち良く使用させていただきありがとうございます。
- ・ 24回目の写真展を開催することができました。円滑に開催することができましたことを感謝いたします。
- ・ スタッフの方がとても丁寧に対応してくださいました。
- ・ 附属設備のラジカセが時々トラブルがありますが、今日はとてもスムーズにきました。

【館からのコメント】

ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。日々動作確認をしているところではありますが、今後ラジカセに不具合がございましたら、会館事務室にお申し付けください。