

川越西文化会館

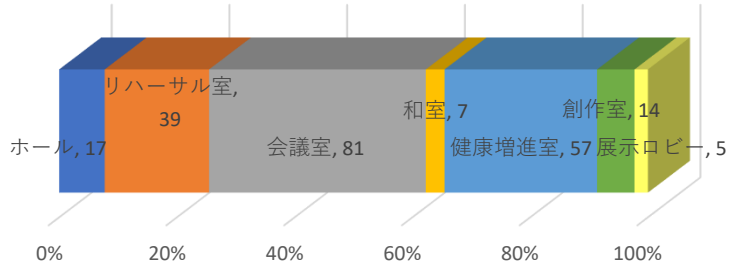
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間:令和5年6月1日～6月30日

配布数 202

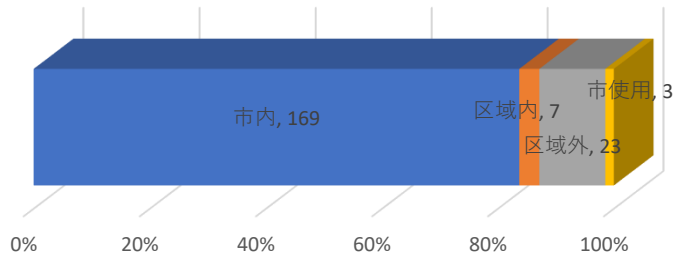
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	17	7.7%
リハーサル室	39	17.7%
会議室等	81	36.8%
和室	7	3.2%
健康増進室	57	25.9%
創作室	14	6.4%
展示ロビー	5	2.3%
合計	220	



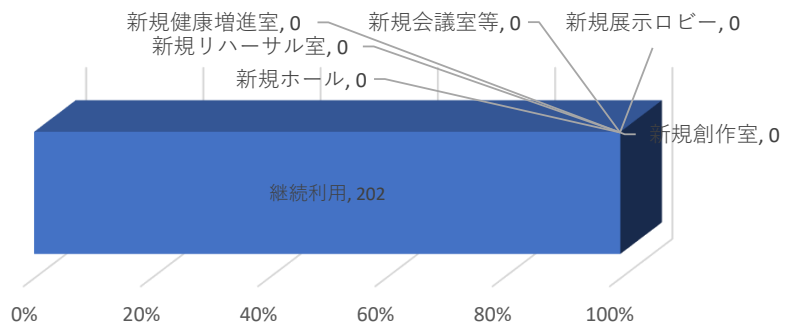
申請区域

市内	169	83.7%
区域内	7	3.5%
区域外	23	11.3%
市使用	3	1.5%
合計	202	



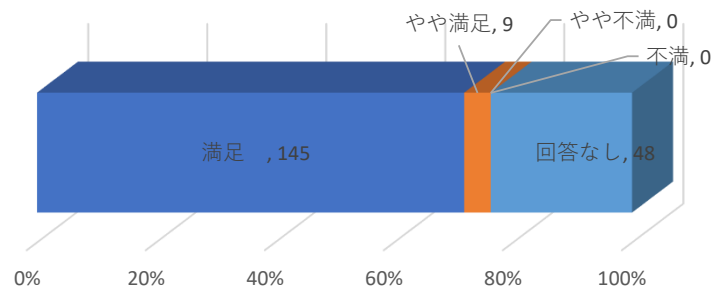
新規利用者 ※ 分母は配布枚数となります。

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	0	0.0%
健康増進室	0	0.0%
創作室	0	0.0%
展示ロビー	0	0.0%
合計	0	



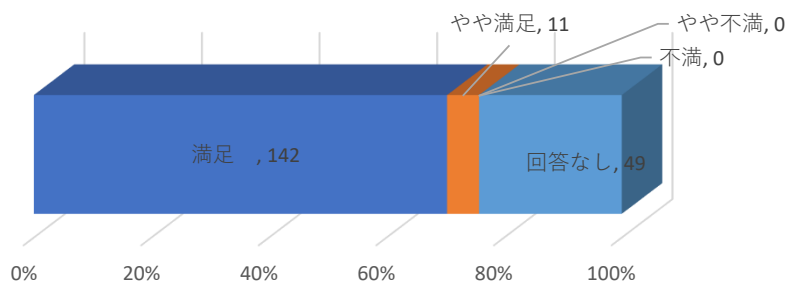
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	145	71.8%
やや満足	9	4.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	48	23.7%
合計	202	



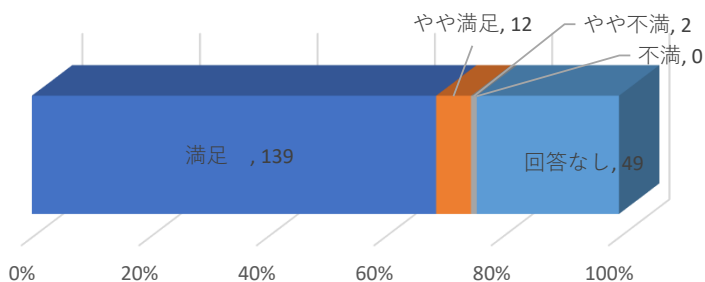
2 附属設備品について

満足	142	70.3%
やや満足	11	5.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	49	24.3%
合計	202	



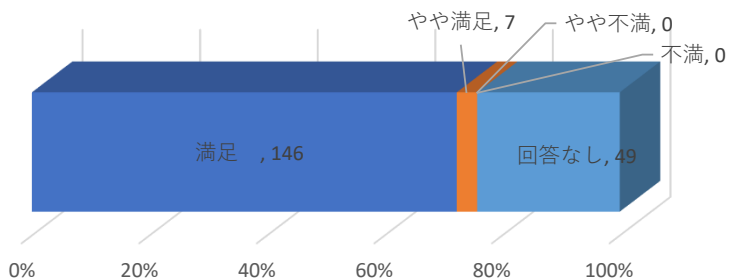
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	139	68.8%
やや満足	12	5.9%
やや不満	2	1.0%
不満	0	0.0%
回答なし	49	24.3%
合計	202	



4 利用区分、利用時間について

満足	146	72.3%
やや満足	7	3.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	49	24.2%
合計	202	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつもありがとうございます。・・・ 15件
- ・ いつも気持ち良く使用させていただきありがとうございます。
- ・ 対応が親切で良かったです。
- ・ 和室に椅子をご用意いただきありがとうございました。
- ・ 当日払いにしていただきたいです。

【館からのコメント】

施設使用料の前納は、川越市文化施設条例で定められています。ご理解とご協力をお願いいたします。

- ・ Wi-Fi又はLANケーブルでインターネット接続できると助かります。

【館からのコメント】

Wi-Fiなどのインターネット環境につきましては、川越市と協議しながら検討してまいります。