

川越西文化会館

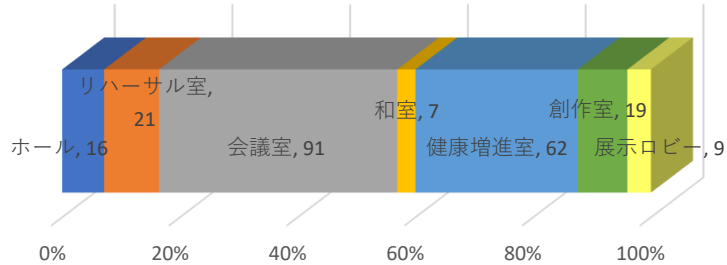
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間:令和5年7月1日～7月31日

配布数 205

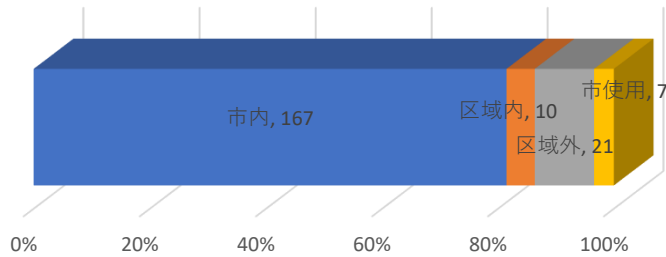
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	16	7.1%
リハーサル室	21	9.3%
会議室等	91	40.4%
和室	7	3.1%
健康増進室	62	27.6%
創作室	19	8.4%
展示ロビー	9	4.1%
合計	225	



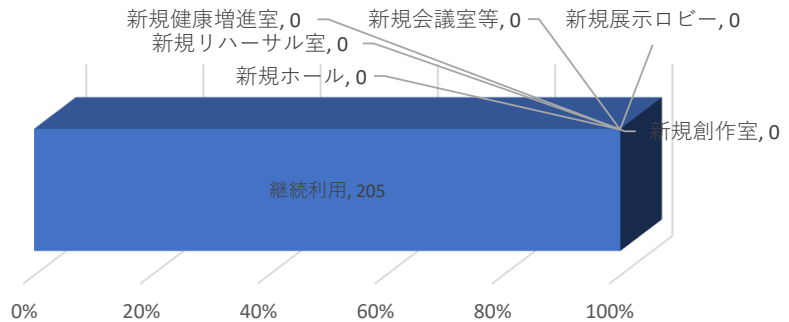
申請区域

市内	167	81.5%
区域内	10	4.9%
区域外	21	10.2%
市使用	7	3.4%
合計	205	



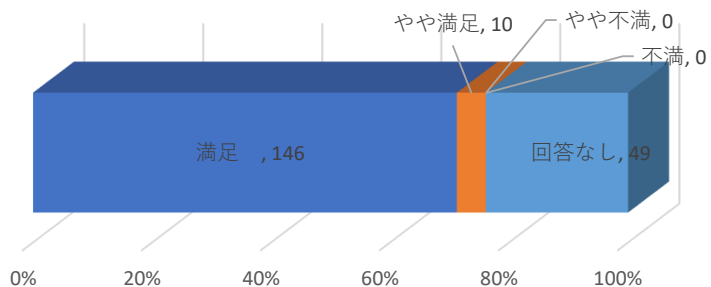
新規利用者 ※ 分母は配布枚数となります。

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	0	0.0%
健康増進室	0	0.0%
創作室	0	0.0%
展示ロビー	0	0.0%
合計	0	



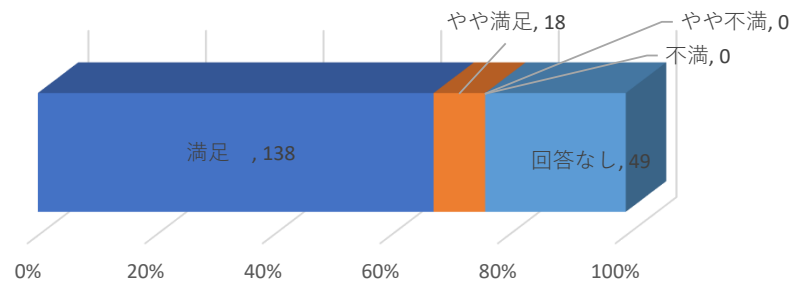
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	146	71.2%
やや満足	10	4.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	49	23.9%
合計	205	



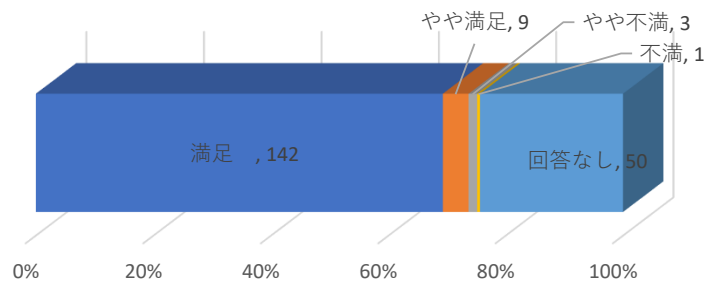
2 附属設備品について

満足	138	67.3%
やや満足	18	8.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	49	23.9%
合計	205	



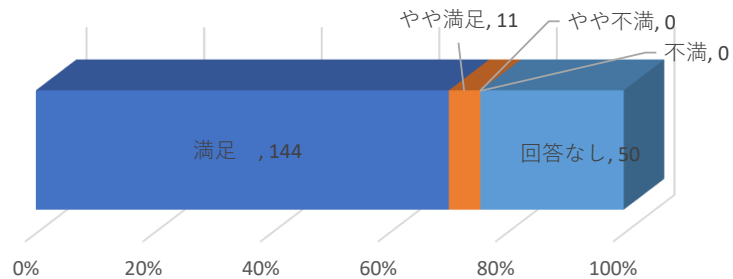
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	142	69.3%
やや満足	9	4.4%
やや不満	3	1.5%
不満	1	0.4%
回答なし	50	24.4%
合計	205	



4 利用区分、利用時間について

満足	144	70.2%
やや満足	11	5.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	50	24.4%
合計	205	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつもありがとうございます。・・・ 15件
- ・ お部屋を涼しい状態にしておいてくれたことが大変うれしかったです。・・・2件
- ・ 扇風機を1台増やしていただき、ありがとうございました。
- ・ ピアノのメンテナンス(調律)を会館の方でしていただけたらありがたいです。できればピアノの買い替えをお願いできたらと思います。

【館からのコメント】

会館では、年2回ピアノのメンテナンス(調律)を定期的に行っております。その他の調律については、お手数をおかけしますが、ご利用者様がお手配をお願いいたします。ピアノの買い替えにつきましては、川越市と協議しながら検討してまいります。ご理解とご協力をお願いいたします。

- ・ ホール後方(左)ドアが少し閉めにくい。(床のカーペットと擦れており、力を加えないと完全に閉まらない)

【館からのコメント】

ご不便おかけして申し訳ございませんでした。擦れていた箇所(床の金具)にオイル噴霧を行いスムーズに閉まるように調整いたしました。

- ・ 第1会議室のみの使用でもマイクを使用可能にしてほしい。

【館からのコメント】

貴重なご意見ありがとうございます。マイク使用の際、第1・2会議室仕切り付近の天井にスピーカーが第2会議室に向けて設置されているため、第2会議室ご利用の方に支障が出てしまいます。今後、川越市と協議し第1会議室のみでもマイクが使用できるようにポータブルマイクを購入し、利便性の向上を図ることを検討していきます。ご理解とご協力をお願いいたします。