

川越西文化会館

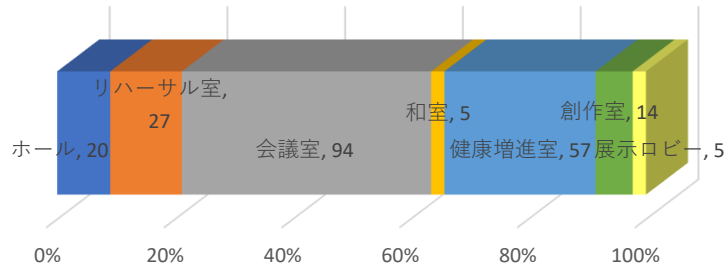
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間:令和5年8月1日～8月31日

配布数 183

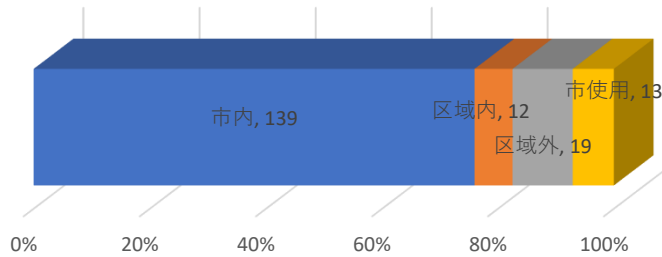
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	20	9.0%
リハーサル室	27	12.2%
会議室等	94	42.3%
和室	5	2.3%
健康増進室	57	25.7%
創作室	14	6.3%
展示ロビー	5	2.2%
合計	222	



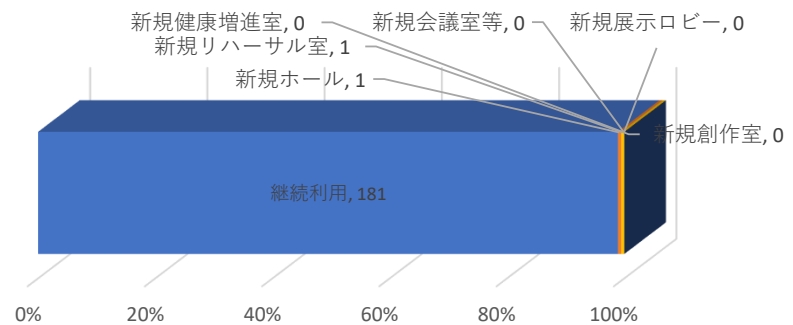
申請区域

市内	139	76.0%
区域内	12	6.6%
区域外	19	10.4%
市使用	13	7.0%
合計	183	



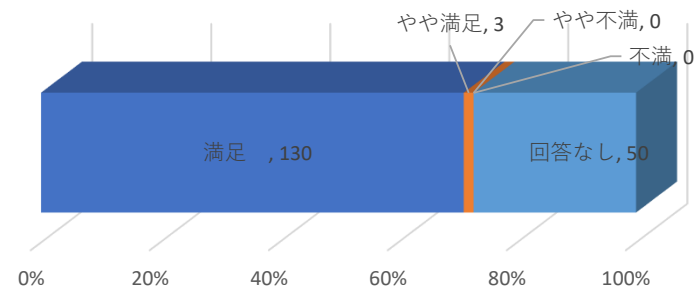
新規利用者 ※ 分母は配布枚数となります。

ホール	1	0.5%
リハーサル室	1	0.5%
会議室等	0	0.0%
健康増進室	0	0.0%
創作室	0	0.0%
展示ロビー	0	0.0%
合計	2	



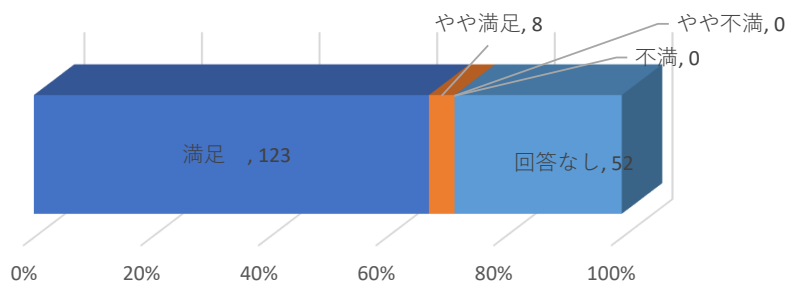
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	130	71.1%
やや満足	3	1.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	50	27.3%
合計	183	



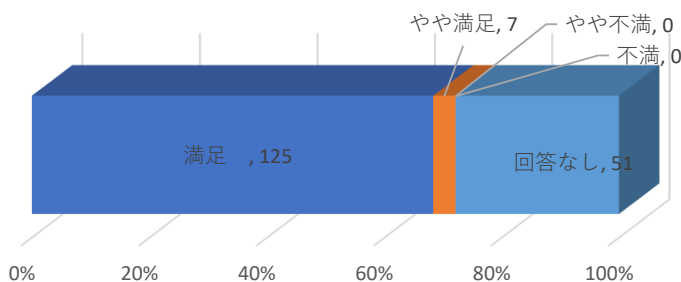
2 附属設備品について

満足	123	67.2%
やや満足	8	4.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	52	28.4%
合計	183	



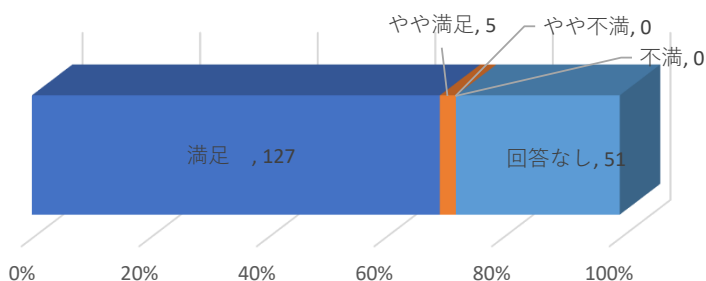
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	125	68.3%
やや満足	7	3.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	51	27.9%
合計	183	



4 利用区分、利用時間について

満足	127	69.4%
やや満足	5	2.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	51	27.9%
合計	183	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつもありがとうございます。・・・ 15件
- ・ お世話になりました。
- ・ 猛暑の中でも快適な環境で体を動かすことができ、感謝します。
- ・ 扇風機が汚れているので掃除してください。

【館からのコメント】

不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。貸室、共有スペースに設置している全ての扇風機を掃除しました。今後このようなことが無いように定期的に清掃を実施いたします。

- ・ 今回は、他のイベントと重なり車が止められませんでした。大きなイベントならば、駐車場を分けるなど対応を考えていただきたいです。

【館からのコメント】

ご不便をおかけし申し訳ございません。大きなイベントを含めホール利用の主催者様には、ご来館される皆様にごできるだけ公共交通機関のご利用にご協力いただくよう周知を図っております。ご来場のお客様が公平にご利用いただけるよう、努めてまいります。