

# 令和5年度 川越運動公園利用者アンケート 集計表

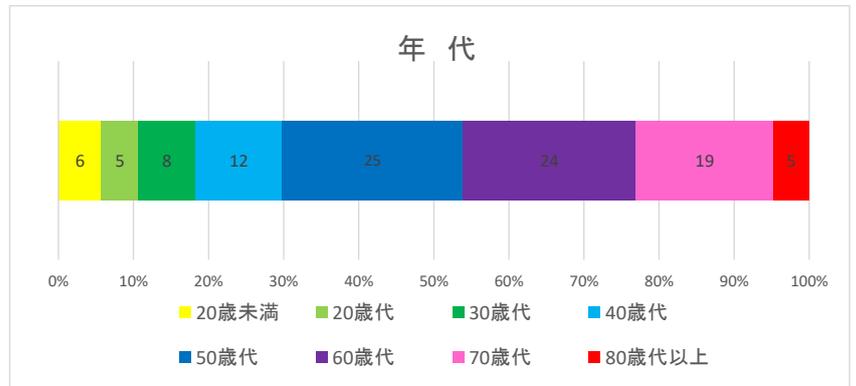
実施期間：令和5年7月19日(水)から8月31日(木)まで

回答数 104 件

## 1 お客様についてお聞かせください

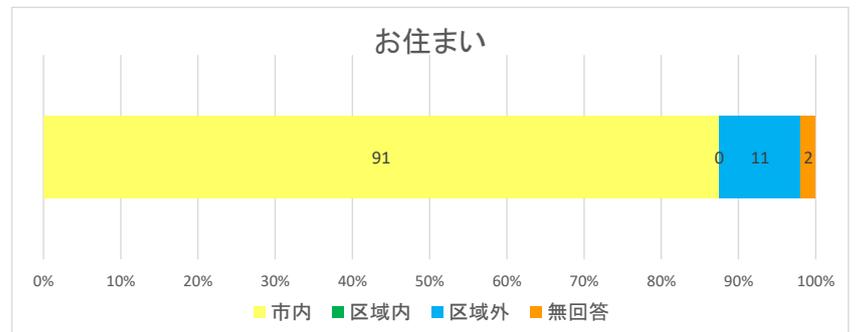
### ① 年代

	総回答数	回答数	%
20歳未満	104	6	5.8
20歳代		5	4.8
30歳代		8	7.7
40歳代		12	11.5
50歳代		25	24
60歳代		24	23.1
70歳代		19	18.3
80歳代以上		5	4.8



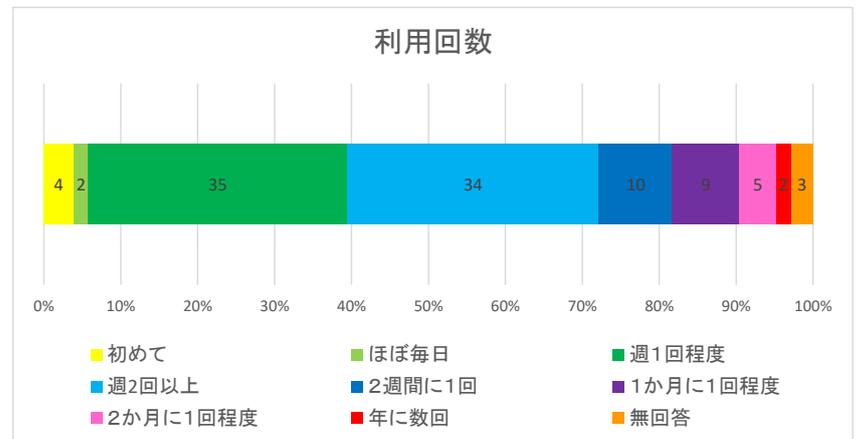
### ② お住まい

	総回答数	回答数	%
市内	104	91	87.5
区域内		0	0
区域外		11	10.6
無回答		2	1.9



### ③ 利用回数

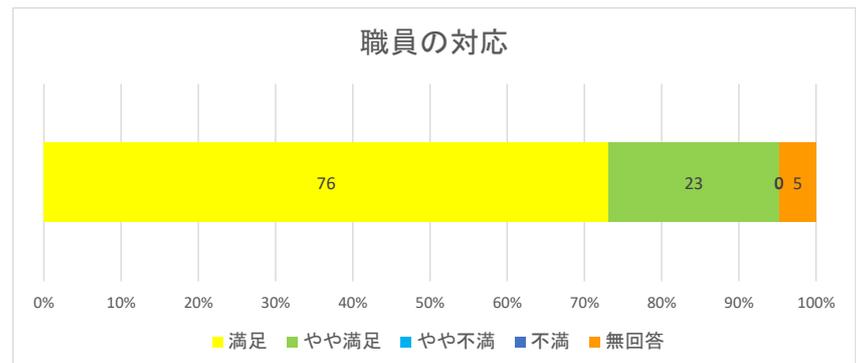
	総回答数	回答数	%
初めて	104	4	3.8
ほぼ毎日		2	1.9
週1回程度		35	33.7
週2回以上		34	32.7
2週間に1回		10	9.6
1か月に1回程度		9	8.7
2か月に1回程度		5	4.8
年に数回		2	1.9
無回答		3	2.9



## 2 受付についてお聞かせください。

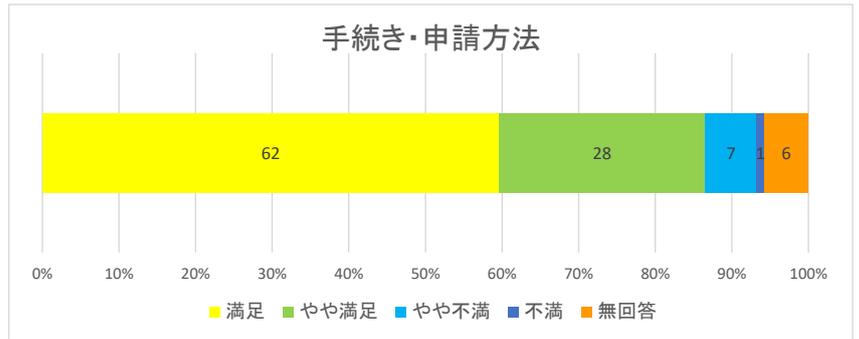
### ① 当館受付職員の対応について

	総回答数	回答数	%
満足	104	76	73.1
やや満足		23	22.1
やや不満		0	0
不満		0	0
無回答		5	4.8



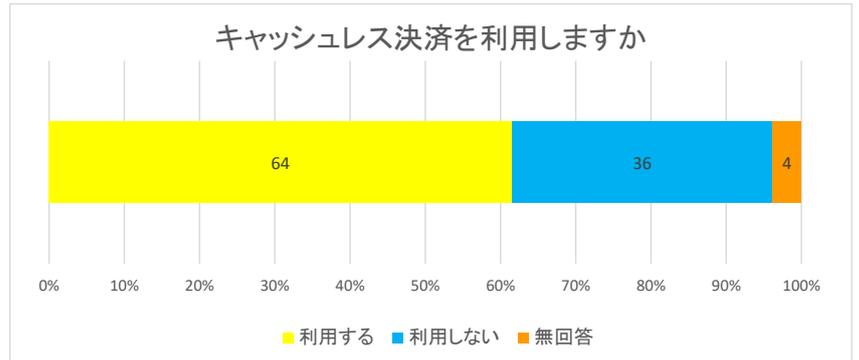
② 手続き・申請方法について

	総回答数	回答数	%
満足	104	62	59.6
やや満足		28	26.9
やや不満		7	6.7
不満		1	1
無回答		6	5.8



③ キャッシュレス決済を利用しますか

	総回答数	回答数	%
利用する	104	64	61.5
利用しない		36	34.6
無回答		4	3.9

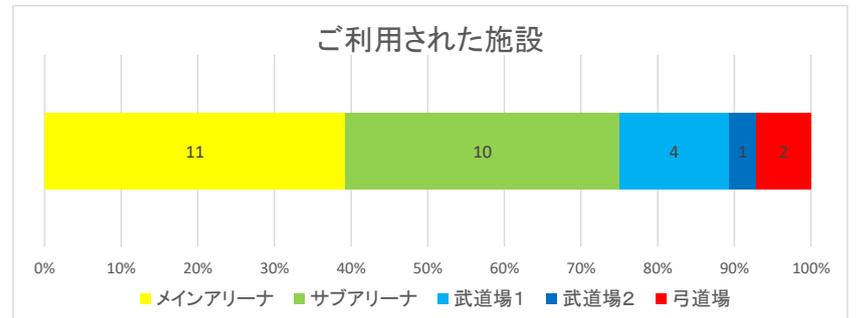


3 総合体育館(トレーニングルーム以外)についてお聞かせください。

※総合体育館利用者からのみの回答です。回答数28人(他施設との重複あり)

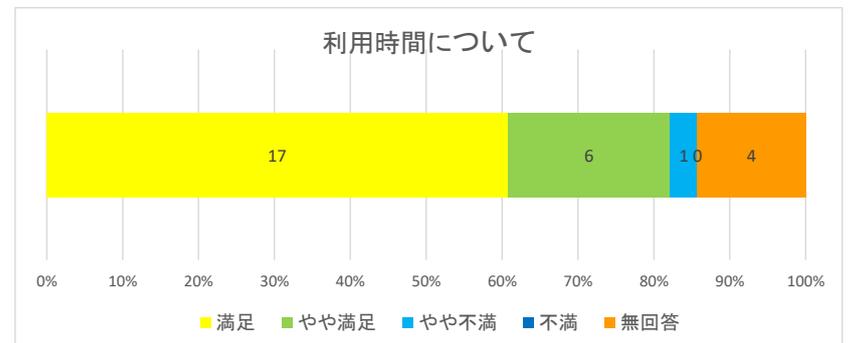
① ご利用された施設

	総回答数	回答数	%
メインアリーナ	28	11	39.3
サブアリーナ		10	35.7
武道場1		4	14.3
武道場2		1	3.6
弓道場		2	7.1



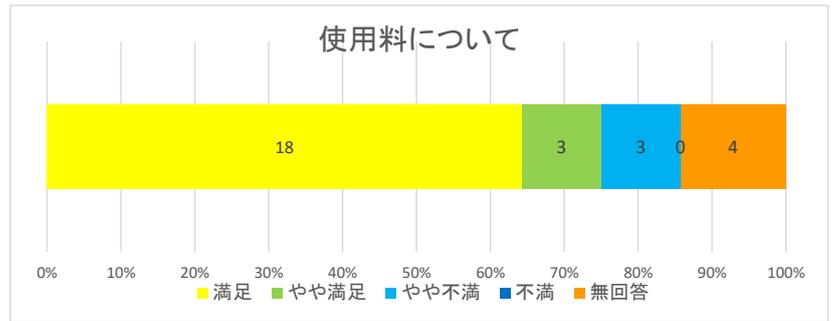
② 施設の利用時間について

	総回答数	回答数	%
満足	28	17	60.7
やや満足		6	21.4
やや不満		1	3.6
不満		0	0
無回答		4	14.3



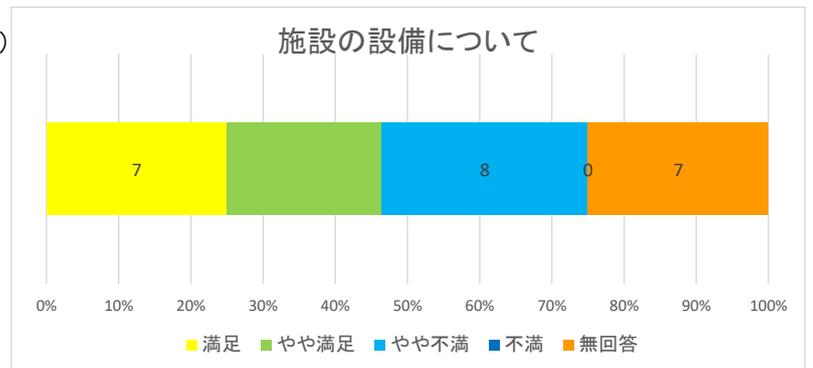
③ 使用料について

	総回答数	回答数	%
満足	28	18	64.3
やや満足		3	10.7
やや不満		3	10.7
不満		0	0
無回答		4	14.3



④ 施設の設備について(更衣室・シャワー室含む)

	総回答数	回答数	%
満足	28	7	25
やや満足		6	21.4
やや不満		8	28.6
不満		0	0
無回答		7	25



～ご意見～

- ・コロナ以降冷水器が使えない

【館からのコメント】

いつもご利用いただきまして、ありがとうございます。現在、冷水器はご利用いただける状態です。ご利用ください。

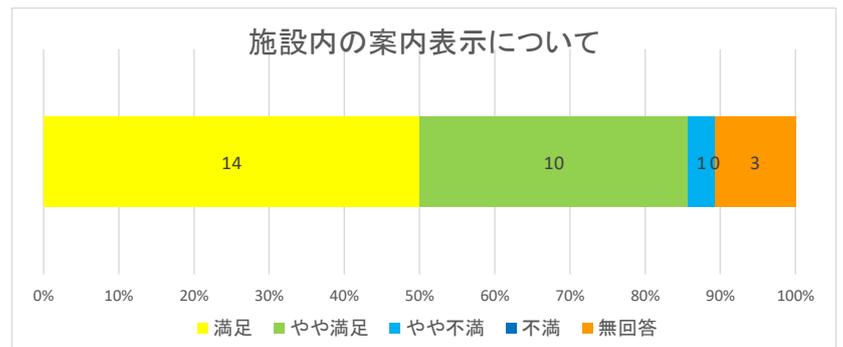
- ・的紙、のり、ホースなど、困る時がある(弓道場)

【館からのコメント】

いつもご利用いただきましてありがとうございます。また、設備の不具合に関しましてご指摘いただきありがとうございます。定期的に、点検等を行っておりますが、見落とし等、行き届かない状況もございます。早急に対応し、ご利用の皆様が安全安心に気持ちよくお使いいただけますよう努めて参ります。

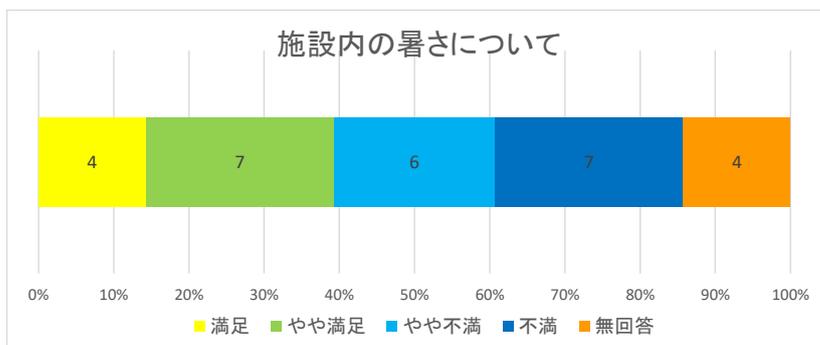
⑤ 施設内の案内表示について

	総回答数	回答数	%
満足	28	14	50
やや満足		10	35.7
やや不満		1	3.6
不満		0	0
無回答		3	10.7



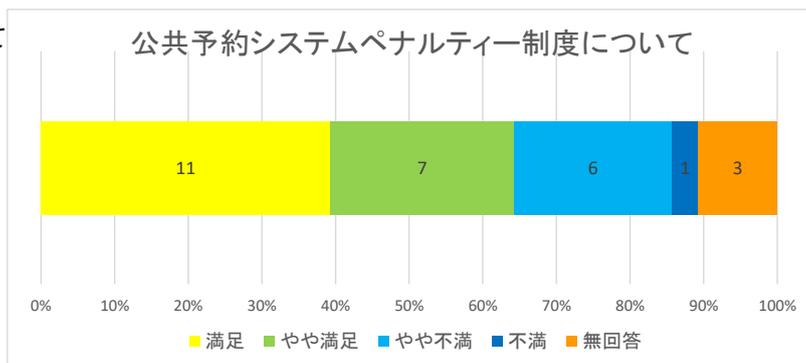
⑥ 施設内の暑さについて

	総回答数	回答数	%
満足	28	4	14.3
やや満足		7	25
やや不満		6	21.4
不満		7	25
無回答		4	14.3



⑦ 公共予約システム ペナルティー制度について

	総回答数	回答数	%
満足	28	11	39.3
やや満足		7	25
やや不満		6	21.4
不満		1	3.6
無回答		3	10.7



～ご意見～

- ・使いにくい
- ・抽選に外れても場所が空いている場合がある。抽選の方法に問題あり。
- ・1組2回は少ない
- ・無断キャンセルの合計が何年たっても残っているのはキビシイ！
- ・前日キャンセルでもペナルティがあるべきかと思う。

【館からのコメント】

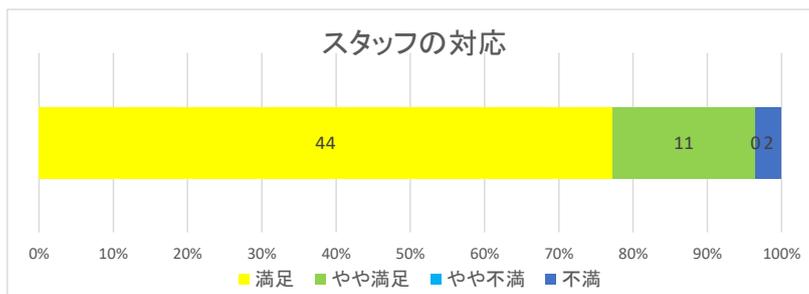
ご意見に関しましては、システムの変更等も伴うため、体育館及びシステムの設置者である川越市にお伝えし、協議してまいります。

4 トレーニングルームについてお聞かせください。

※トレーニングルーム利用者からのみの回答です。回答数57人(他施設との重複あり)

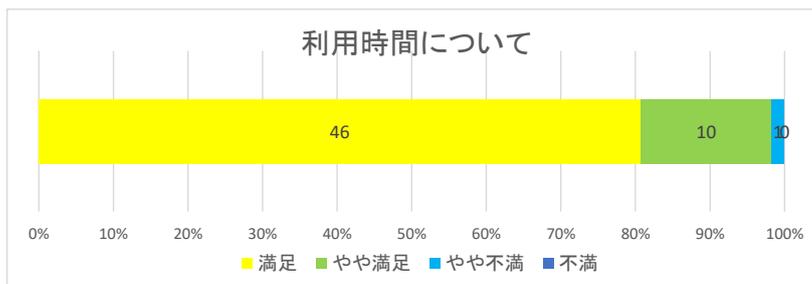
① スタッフの対応について

	総回答数	回答数	%
満足	57	44	77.2
やや満足		11	19.3
やや不満		0	0
不満		2	3.5



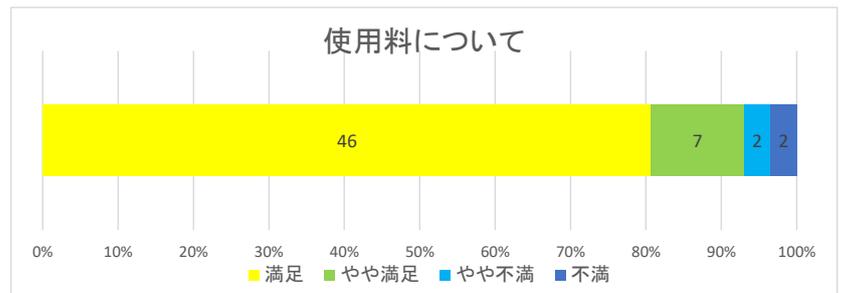
② 施設の利用時間について

	総回答数	回答数	%
満足	57	46	80.7
やや満足		10	17.5
やや不満		1	1.8
不満		0	0



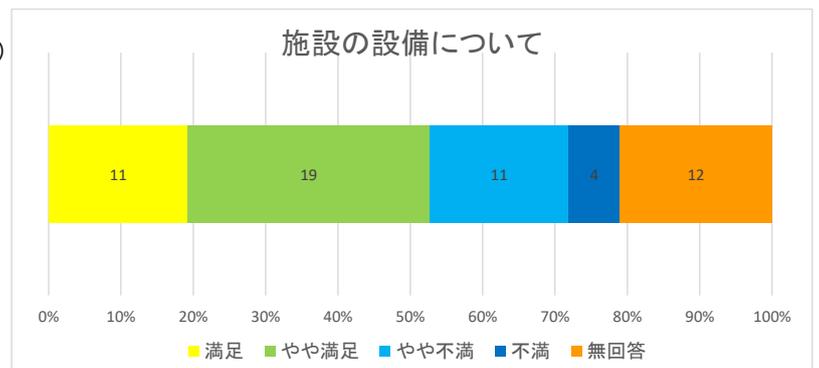
③ 使用料について

	総回答数	回答数	%
満足	57	46	80.7
やや満足		7	12.3
やや不満		2	3.5
不満		2	3.5



④ 施設の設備について(更衣室・シャワー室含む)

	総回答数	回答数	%
満足	57	11	19.3
やや満足		19	33.3
やや不満		11	19.3
不満		4	7
無回答		12	21.1



～ご意見～

- ・各マシーンのタオルは毎回交換してください。

【館からのコメント】

いつもご利用いただきましてありがとうございます。この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。トレーニングルームの職員に適切な対応をとるように指示いたします。

- ・更衣室の水道水の量が少ない。
- ・シャワールームが冬寒すぎて、夏暑すぎる。
- ・清潔感がない。シャワー室が汚れている。(カビている)
- ・更衣室のベンチが壊れたままなので修理してもらいたい。

【館からのコメント】

いつもご利用いただきましてありがとうございます。この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。定期的な点検を行い、早急に対応し、ご利用の皆様が安全安心に気持ちよくお使いいただけますよう努めて参ります。

- ・ケーブルマシンがあるといい。フラットベンチを1台インクラインベンチに入れ替えてほしい。

【館からのコメント】

新しいトレーニングマシンや施設備品等は予算等の関係がございますので、設置者である川越市にお伝えして、協議しながら可能な範囲で対応いたします。

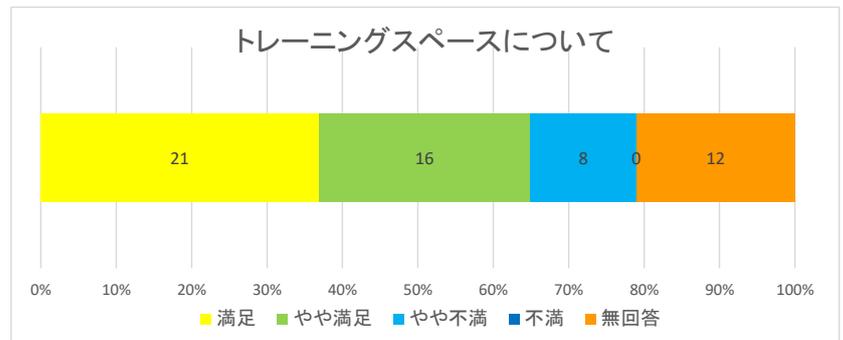
- ・アルコールもーけ所置いてください。

【館からのコメント】

いつもご利用いただきましてありがとうございます。アルコール消毒液は、トレーニングルーム入口とルーム内のテレビ前にご置きます。ご利用ください。

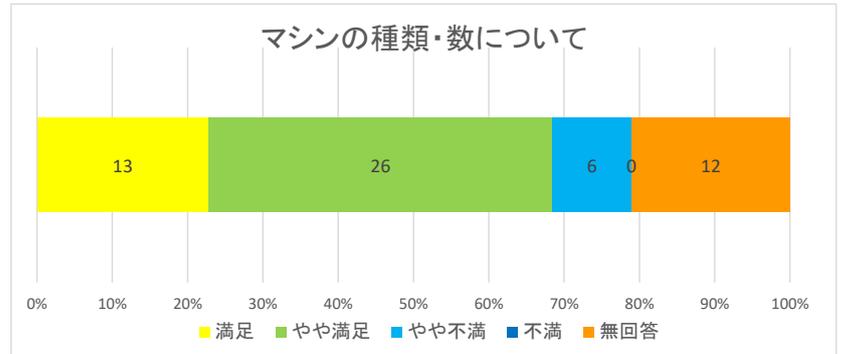
⑤ トレーニングスペースについて

	総回答数	回答数	%
満足	57	21	36.8
やや満足		16	28.1
やや不満		8	14
不満		0	0
無回答		12	21.1



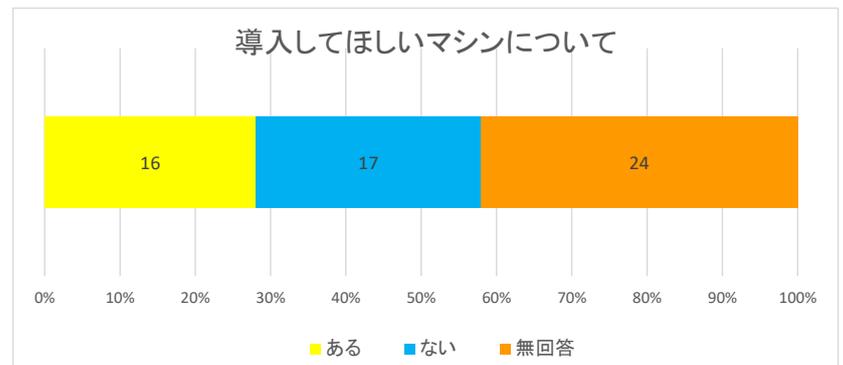
⑥ マシンの種類・数について

	総回答数	回答数	%
満足	57	13	22.8
やや満足		26	45.6
やや不満		6	10.5
不満		0	0
無回答		12	21.1



⑦ 導入してほしいマシンについて

	総回答数	回答数	%
ある	57	16	28.1
ない		17	29.8
無回答		24	42.1



～ご意見～

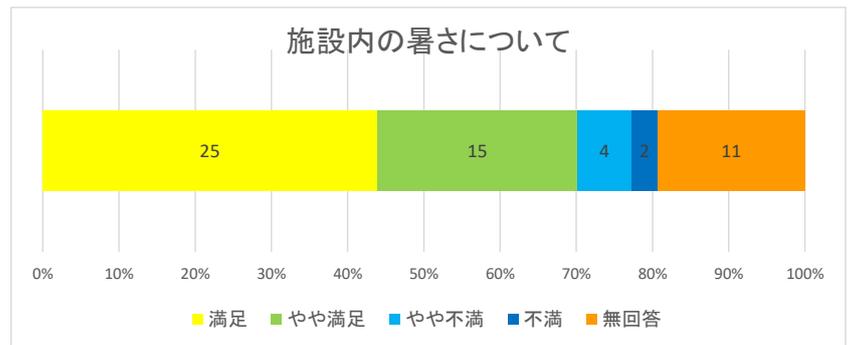
- ・角度調節できる腹筋台
- ・わき腹を強化できるマシン
- ・本格的な自転車エルゴメーター
- ・インクラインベンチもう1台
- ・股を閉じたり開いたりするマシン
- ・種類を増やしてほしい
- ・内転筋を鍛えるマシン
- ・体幹を鍛えるマシン
- ・ケーブルマシン
- ・ケーブルクロスオーバー
- ・内ものやつ
- ・身長計もあるといい。

【館からのコメント】

新しいトレーニングマシンや施設備品等は予算等の課題がございますので、設置者である川越市にお伝えして、協議しながら可能な範囲で対応いたします。

⑧ 施設内の暑さについて

	総回答数	回答数	%
満足	57	25	43.9
やや満足		15	26.3
やや不満		4	7
不満		2	3.5
無回答		11	19.3

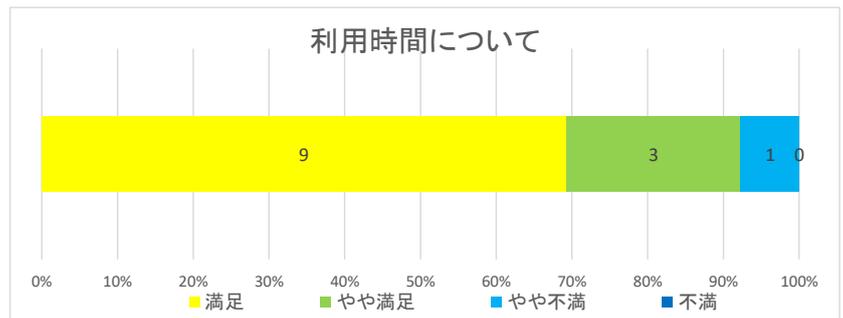


5 陸上競技場についてお聞かせください。

※陸上競技場利用者からのみの回答です。回答数13人(他施設との重複あり)

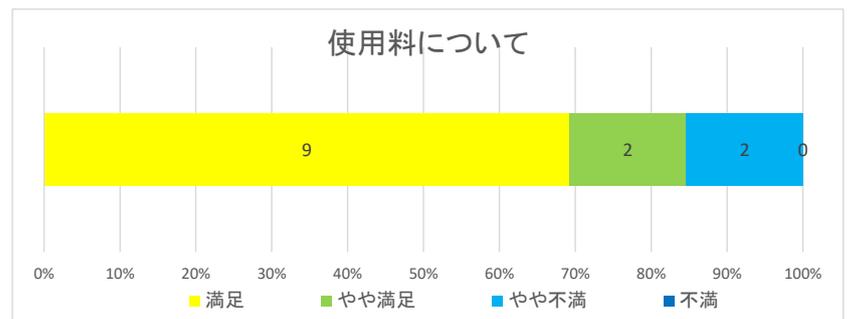
① 施設の利用時間について

	総回答数	回答数	%
満足	13	9	69.2
やや満足		3	23.1
やや不満		1	7.7
不満		0	0



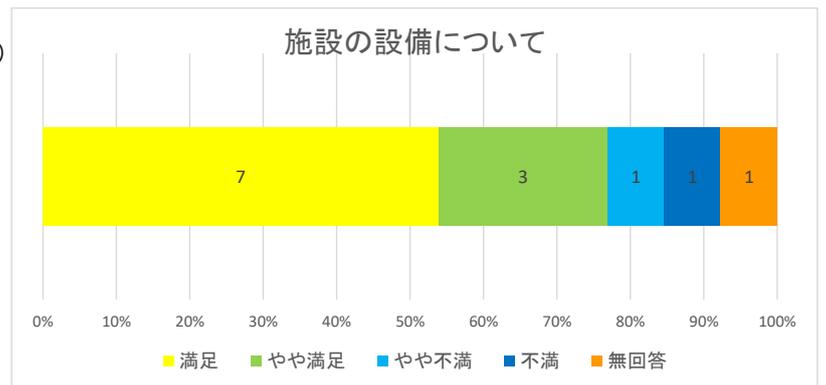
② 使用料について

	総回答数	回答数	%
満足	13	9	69.2
やや満足		2	15.4
やや不満		2	15.4
不満		0	0



③ 施設の設備について(更衣室・シャワー室含む)

	総回答数	回答数	%
満足	13	7	53.8
やや満足		3	23.1
やや不満		1	7.7
不満		1	7.7
無回答		1	7.7



～ご意見～

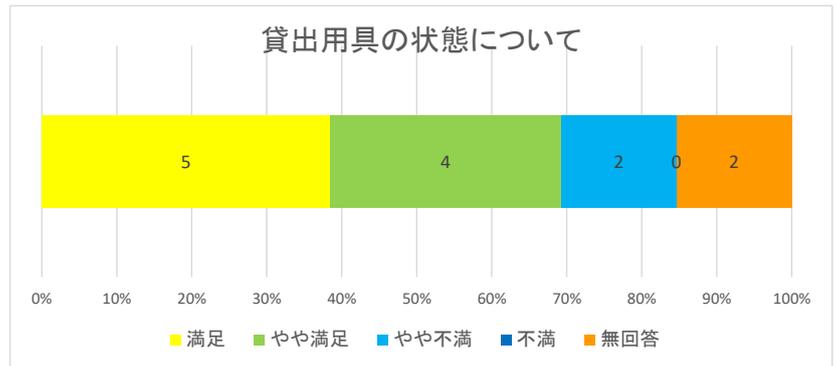
- ・公認の競技場として利用したい
- ・夏、冬季間共に利用時間を1時間程度伸ばして欲しいです

【館からのコメント】

陸上競技場の公認に関しましては、設置者である川越市の対応となりますので、ご意見がありましたことをお伝えいたします。また、利用時間につきましては川越市都市公園条例の見直しを必要とするため、ご意見がありましたことを設置者である川越市にお伝えします。

④ 貸出用具の状態について

	総回答数	回答数	%
満足	13	5	38.4
やや満足		4	30.8
やや不満		2	15.4
不満		0	0
無回答		2	15.4

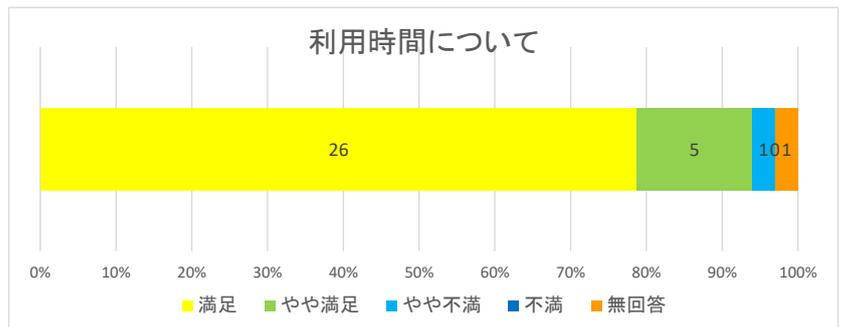


6 テニスコートについてお聞かせください。

※テニスコート利用者からのみの回答です。回答数33人(他施設との重複あり)

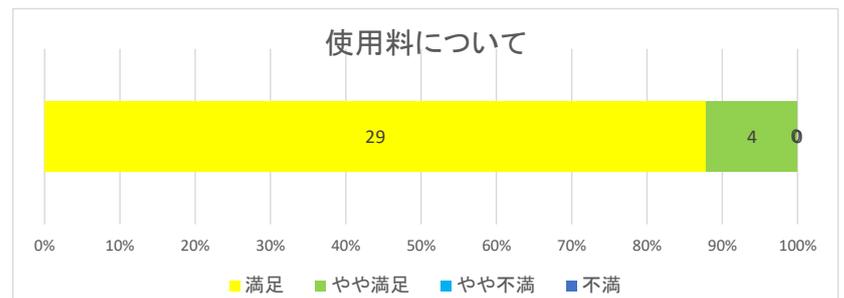
① 施設の利用時間について

	総回答数	回答数	%
満足	33	26	78.8
やや満足		5	15.2
やや不満		1	3
不満		0	0
無回答		1	3



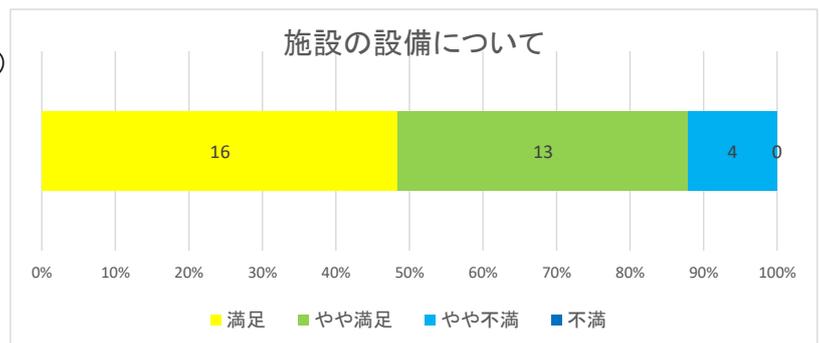
② 使用料について

	総回答数	回答数	%
満足	33	29	87.9
やや満足		4	12.1
やや不満		0	0
不満		0	0



③ 施設の設備について(更衣室・シャワー室含む)

	総回答数	回答数	%
満足	33	16	48.5
やや満足		13	39.4
やや不満		4	12.1
不満		0	0



～ご意見～

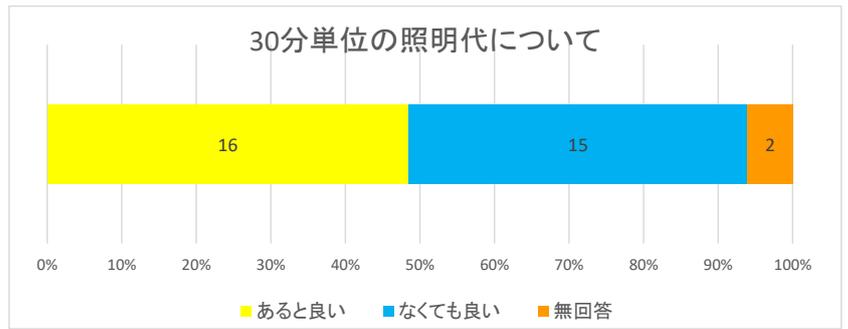
- ・トイレが遠いと感じることもある。
- ・トイレにウォシュレットがない、東松山テニスコートにはウォシュレットがある。

【館からのコメント】

トイレの新設に関しましては、予算等の課題もございますので、設置者である川越市にお伝えいたします。  
また、トイレのウォシュレット設置につきましては、体育館内トイレより、順次、進めておりますので今しばらくお待ちください。  
皆様の、ご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。

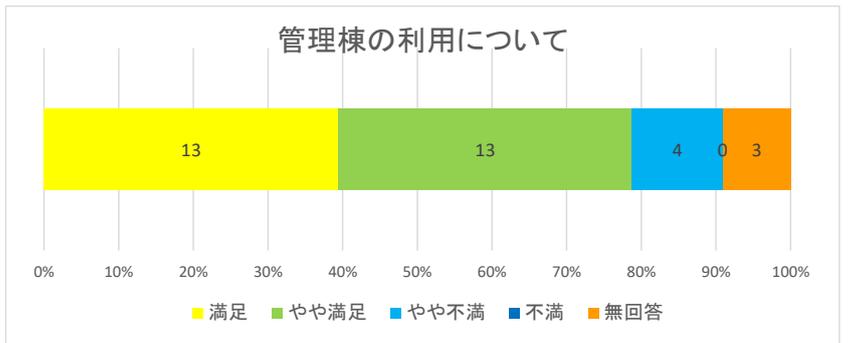
④ 30分単位の照明代について

	総回答数	回答数	%
あると良い	33	16	48.5
なくても良い		15	45.4
無回答		2	6.1



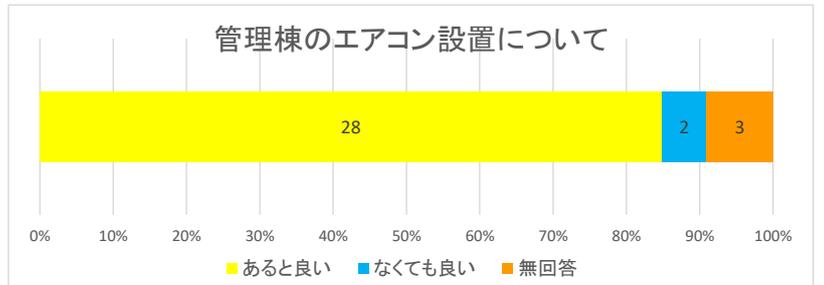
⑤ 管理棟(クラブハウス)の利用について

	総回答数	回答数	%
満足	33	13	39.4
やや満足		13	39.4
やや不満		4	12.1
不満		0	0
無回答		3	9.1



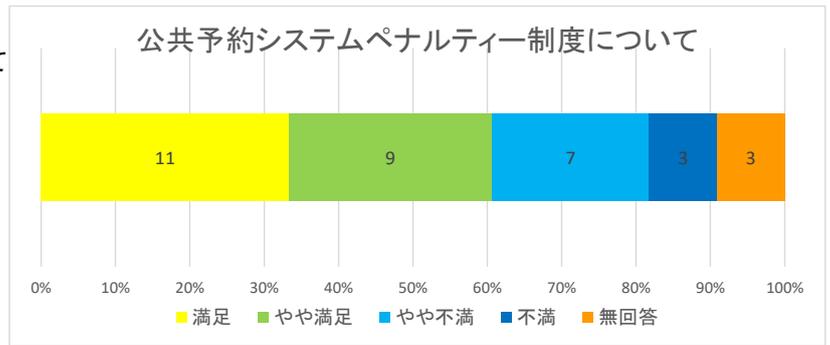
⑥ 管理棟(クラブハウス)のエアコン設置について

	総回答数	回答数	%
あると良い	33	28	84.8
なくても良い		2	6.1
無回答		3	9.1



⑦ 公共予約システム ペナルティー制度について

	総回答数	回答数	%
満足	33	11	33.3
やや満足		9	27.3
やや不満		7	21.2
不満		3	9.1
無回答		3	9.1



～ご意見～

- ・分かりづらい、回数など
- ・時間遅れが厳しい。少しの時間の余裕を！
- ・予約時間の2時間前までにキャンセルしない場合はペナルティとしてはどうか
- ・当日キャンセルはやめてほしい。せめて前日まで
- ・当日や直前にキャンセルされても、通常4人集まらないとプレーできない我々のようなグループはすぐに集まらない  
キャンセルはせめて前日の17時くらいまでにして、それ以降はしっかりペナルティがつくようにしてほしい  
そうすれば空きコートも減ると思う
- ・直前にキャンセルされても利用できない。もっと早めにキャンセルしないならペナルティをとってほしい
- ・キャンセルがすぐにできないので、他のコートと一緒にできるようにしてほしい
- ・利用停止解除後、数か月ペナルティ加算がなければ、累積3点が元に戻る、とかの救済措置がほしい
- ・ペナルティ状況照会の仕組みが欲しい
- ・当日キャンセルは1ペナルティにするべき

【館からのコメント】

ご意見に関しましては、システムの変更等も伴うため、テニスコート及びシステムの設置者である川越市にお伝えし、協議してまいります。

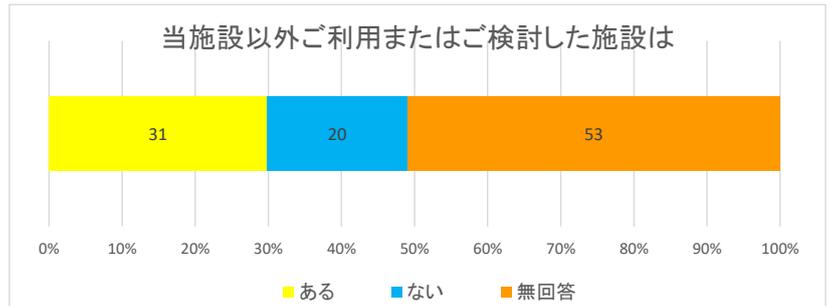
- ・朝から雨や急な豪雨など誰が判断しても無理な時は、キャンセルしなくてもOKですか

【館からのコメント】

一般常識的にご利用不可能な天候の場合は、キャンセルをしなくても大丈夫です。  
ただ、地域によって天候が様々な場合がございますので、可能な限りご利用者様ご自身でのキャンセル、または電話でのご連絡をよろしくお願いいたします。

7 当施設以外ご利用またはご検討した施設は

	総回答数	回答数	%
ある	104	31	29.8
ない		20	19.2
無回答		53	51



～「ある」のご意見～

- ・ふじみ野市体育館
- ・川越市武道館
- ・ピコア
- ・農業ふれあいセンター
- ・さわやか活動館
- ・川越水上公園
- ・一般のトレーニングジム
- ・日高文化体育館、ひだかアリーナ
- ・上尾陸上競技場
- ・新座陸上競技場
- ・岩鼻陸上競技場
- ・熊谷陸上競技場
- ・朝霞陸上競技場
- ・ダンロップスポーツクラブ
- ・さいたま市西楽園
- ・市内のほかのテニスコート
- ・高輪プリンスホテルテニスコート
- ・さいたま市の公共施設
- ・近隣市町村の公共テニスコート

9 川越運動公園(総合体育館、陸上競技場、テニスコート)で実施してほしい事業等がありましたらご記入ください。

- ・バレーボールリーグの試合が見たい
- ・テニスコートでどれだけ続くか大会を開催してほしい。
- ・気軽に参加できるレッスン会、練習試合、大会
- ・高齢者割引

10 ご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

【総合体育館(トレーニングルーム以外)】

- ・サブアリーナに空調設備が付いてくれると嬉しい。

【館からのコメント】

サブアリーナの空調設備の設置に関しましては、予算等の課題もございますので、ご意見・ご要望がありましたことを設置者である川越市にお伝えいたします。

- ・いつも気持ちよく使わせていただいています。ありがとうございます。
- ・十分満足です。
- ・施設の方がいつも丁寧で感じのいい対応で感謝しています。

【館からのコメント】

いつもご利用いただきまして、ありがとうございます。今後も皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、また、楽しんでいただけるような事業を開催できるよう努めて参りたいと思います。

- ・自由広場の草刈りをお願いします。時々伸びすぎている。
- ・駐輪場のラインをはっきり見えるようにしてください。

【館からのコメント】

自由広場及び駐車場の管理に関しましては、公園管理者である川越市の対応となりますので、ご意見・ご要望がありましたことをお伝えします。

- ・老人対応の費用軽減があれば！
- ・60歳以上の料金を作って。

【館からのコメント】

利用料につきましては、川越市都市公園条例の見直しを必要とするため、ご意見・ご要望がありましたことを設置者である川越市にお伝えします。

- ・隣のコートにボールがいかないように仕切るガードが、ガタガタで倒れそうなものがたくさんあります。ネジを締め直してください。
- ・卓球用仕切りフェンスが重い。軽量のものがあれば良い。

【館からのコメント】

いつもご利用いただきましてありがとうございます。また、設備の不具合に関しましてご指摘いただきありがとうございます。定期的に、点検等を行っておりますが、見落とし等、行き届かない状況もございます。早急に対応し、ご利用の皆様が安全安心に気持ちよくお使いいただけますよう努めて参ります。

- ・最新式の冷暖房装置が欲しい。
- ・プール、サウナが欲しい。
- ・もっと体育館を増やしてほしい

**【館からのコメント】**

最新式の冷暖房装置の設置に関しましては、予算等の課題もございますので、ご意見・ご要望がありましたことを設置者である川越市にお伝えいたします。また、プール、サウナ及び体育館の新設に関するご意見・ご要望につきましても、川越市にお伝えいたします。

- ・道場の予定表と同じように、運動公園のイベント予定表があると嬉しいです。

**【館からのコメント】**

いつもご利用いただきまして、誠にありがとうございます。武道場、弓道場の予定表と同じように、総合体育館や陸上競技場、テニスコートでも、予定表を作成しております。ホームページにも公表しておりますのでご活用ください。また、運動公園内の建物以外である自由広場等は所管が異なるため、公園イベント表作成等、川越市関係各所管と協議してまいります。

- ・武道館が特定団体専用(一団体が長時間、剣・柔道場を両方使用するなど)で個人利用が運動公園に集中して混んでしまう。何とか出来ないか！

**【館からのコメント】**

いつもご利用いただきまして、ありがとうございます。川越市武道館の所管課にご意見・ご要望がありましたことをお伝えし、皆様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。また、川越運動公園武道場の個人利用は、ご利用の皆様が譲り合ってお使いいただく施設です。ご理解ご協力をお願いいたします。

- ・日、祝だけでも簡易食堂みたいなものがあれば良いですね。

**【館からのコメント】**

公園内に食堂等を設置するには、川越市都市公園条例の関係がありますので、関係各所管課にお伝えいたします。また、建物内設置につきましても、施設所有者である川越市にお伝えいたします。

**【トレーニングルーム】**

- ・トレーニングルームでのレッスン再開を希望します。

**【館からのコメント】**

いつもご利用いただきましてありがとうございます。トレーニングルームのショートプログラムにつきましては、令和5年10月12日(木)から開始しています。木曜日10:00~10:30、日曜日11:00~11:20です。詳しくは、お問合せください。

- ・トレーニングルームでトレーニングマシンを15分以上独占している人がいる。  
見ていると、15分のうち運動しているのは1/3位で2/3はマシンに座り休憩している。スタッフから注意してください。
- ・トレーニングマシンで長時間休んでいる人を注意してください。
- ・トレーニング内のベンチに荷物を置くのは、防犯上心配です。座る場所が無くなるのも困りますし、疑われるのも困ります。ロッカーがあるので使用することはどうでしょうか。
- ・マシンを専有している人に声掛けしてほしい。何年もお願いしているが、注意しているところを見たことがない。

**【館からのコメント】**

いつもご利用いただきましてありがとうございます。この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。トレーニングルームの職員に適切な対応をとるように指示いたします。

・高齢者の使用料は、無料にしてください。

**【館からのコメント】**

利用料につきましては、川越市都市公園条例の見直しを必要とするため、ご意見・ご要望がありましたことを設置者である川越市にお伝えします。

・2階更衣室のシャワーを使えるようにしてほしい。

**【館からのコメント】**

いつもご利用いただきましてありがとうございます。また、ご不便をおかけして申し訳ございません。  
2階更衣室のシャワーは、現在、業者に故障個所の修理をお願いしているところでございます。今しばらくお待ちください。

- ・トレーニングルームのテレビを、4K 65型 にしてほしい。BSも見れるようにしてほしい。
- ・トレーニングルームのマットが古くなってきている。マシンの新しい器具を導入してほしい。
- ・トレーニングルームの体重計が正確ではない、新しい体重計を入れてください。

**【館からのコメント】**

新しいトレーニングマシンや施設備品等は予算等の課題がございますので、ご意見・ご要望がありましたことを設置者である川越市にお伝えして、協議しながら可能な範囲で対応いたします。

**【陸上競技場】**

- ・早急に陸上競技場を公認競技場にして、公認競技会が開催されるようにしていただきたい。
- ・陸上競技場のコース幅を国際ルールに早くしてほしい。

**【館からのコメント】**

陸上競技場の公認に関しましては、設置者である川越市の対応となりますので、ご意見・ご要望がありましたことをお伝えいたします。

- ・陸上競技場にフレキハードルがあると嬉しい。
- ・ハードルですが、高校一般の高さにすると、斜めになってしまうものもあるので、もう少ししっかりしたものを使用できると嬉しいです。

**【館からのコメント】**

競技備品や施設備品等は予算等の課題がございますので、ご意見・ご要望がありましたことを設置者である川越市にお伝えします。

- ・陸上競技場の使用料が「市内・市外」ではなく、高校生(学生)200円になるとありがたいです。  
(自分のお小遣いから出している子もいるので)

**【コメント】**

利用料につきましては、川越市都市公園条例の見直しを必要とするため、ご意見・ご要望がありましたことを設置者である川越市にお伝えします。

- ・陸上競技場を幅広く利用できると良い。

**【館からのコメント】**

当公園の陸上競技場では現在、陸上競技大会、サッカー大会、ラグビーフットボール大会等の会場として、また、陸上競技の個人練習の場として、市内の方だけでなく市外の方にもご利用いただいております。  
幅広い利用とご指摘ですが、芝の養生及びグラウンド走路面保護のため、利用制限を設けており、内容によってはご利用いただけない場合等もございます。ご理解ご協力の程、よろしく願いいたします。

## 【テニスコート】

- ・土日の大会利用が多すぎる。多くの大会が川越運動公園に集中している。川越市の大会以外は、他市と調整を。
- ・市民にテニスコートを開放してほしい。関東大会や団体などにコートを貸すのはやめてほしい。
- ・川越市民コートなのに関東大会や女子連などやめてほしい。
- ・大会が入りすぎているため川越運動公園のコートが取れません。川越市内の大会以外は受付せずに、市民に開放してほしい。

### 【館からのコメント】

市を含む該当団体と大会の削減、縮小等について調整及び依頼をしているところではありますが、引き続き関係各団体と調整及び依頼に努めてまいります。

- ・キャンセルを前日までにしてほしいです。当日コートが空いていることが多すぎる。
- ・芳野台や城下など、手続きを行う場所が遠く、利用しづらい。システム導入して手続きを簡素化して欲しい。
- ・ネット申し込みについて、テニス、連続して申し込みをしたい。いちいち前の前の前の画面まで戻らなければならない
- ・テニスコートのキャンセルする時間を早めてほしい。せめて前日の21時までなど。他の人が利用しやすく改善してほしい。
- ・キャンセルのペナルティを厳しく！キャンセル時間はもう少し早く

### 【館からのコメント】

ご意見・ご要望に関しましては、システムの変更等も伴うため、テニスコート及びシステムの設置者である川越市にお伝えし、協議してまいります。

- ・スクール等の禁止のピラは効果がないので、不定期にパトロールしては。

### 【館からのコメント】

受付での声掛けやパトロール等を検討してまいります。また、営利目的やスクール等が判明した場合は、その都度適切に対応してまいります。

- ・テニスコートに木のベンチの増設。左右に一ヶ所づつ

### 【館からのコメント】

ベンチの増設に関しましては、テニスコート内の安全性を鑑みて、ご意見・ご要望がありましたことを川越市にお伝えし、協議してまいります。