

川越運動公園総合体育館 利用者アンケート 集計表

平成29年度 実施期間:平成29年10月1日から12月27日まで

回答数 74 件

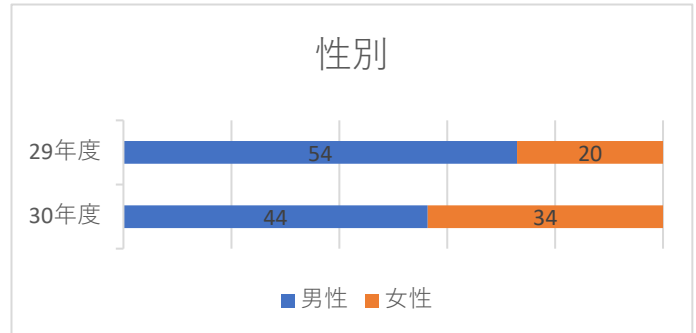
平成30年度 実施期間:平成30年12月15日から平成31年1月21日まで

回答数 78 件

1 ;あなたのことについてお聞かせください。

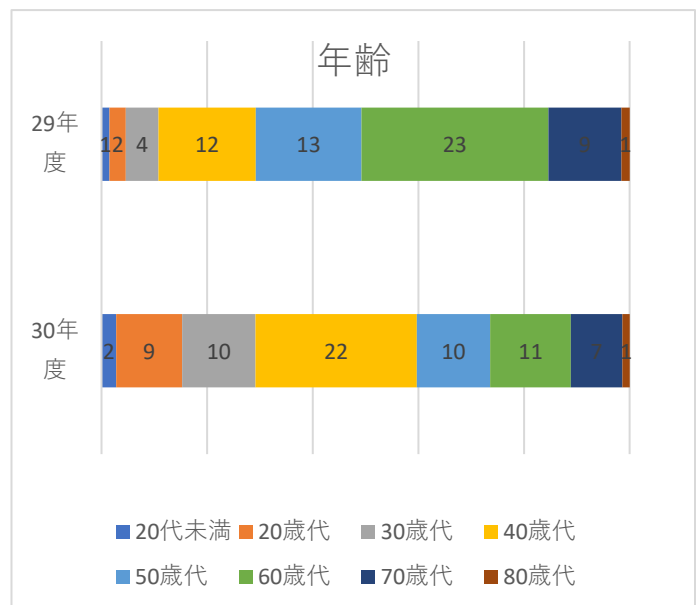
①性別

	30年度		29年度	
男性	44	56.4%	54	76.0%
女性	34	43.6%	20	27.0%
合計	78		74	



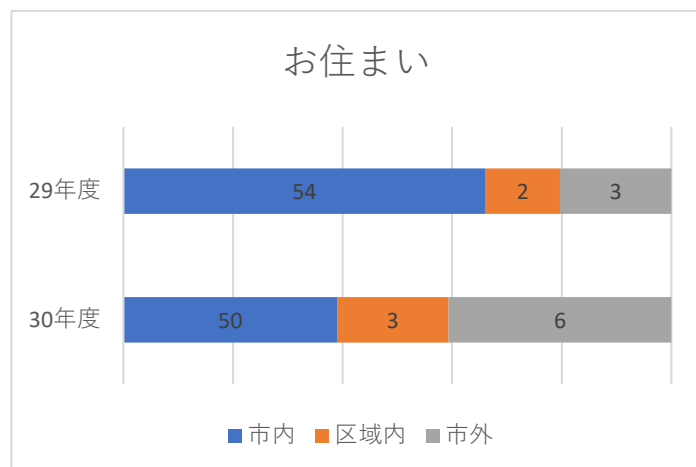
①年齢

	30年度		29年度	
20代未満	2	2.8%	1	1.5%
20歳代	9	12.5%	2	3.1%
30歳代	10	13.9%	4	6.2%
40歳代	22	30.6%	12	18.5%
50歳代	10	13.9%	13	20.0%
60歳代	11	15.3%	23	35.4%
70歳代	7	9.7%	9	13.8%
80歳代	1	1.4%	1	1.5%
合計	72		65	



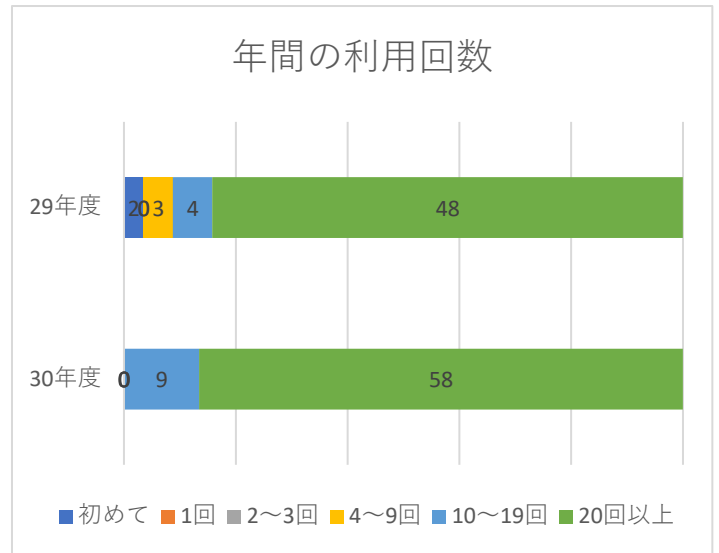
③ お住まい

	30年度		29年度	
市内	50	84.7%	54	91.5%
区域内	3	5.1%	2	3.4%
市外	6	10.2%	3	5.1%
合計	59		59	



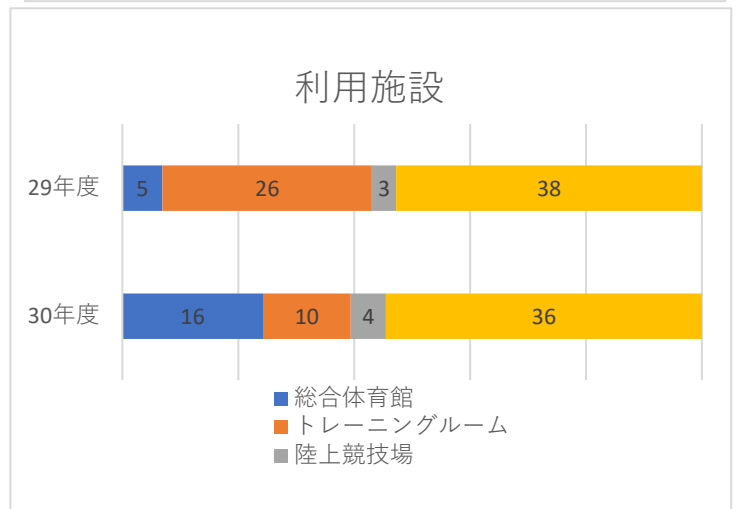
④ 年間の利用回数

	30年度		29年度	
初めて	0	0.0%	2	3.5%
1回	0	0.0%	0	0.0%
2～3回	0	0.0%	0	0.0%
4～9回	0	0.0%	3	5.3%
10～19回	9	13.4%	4	7.0%
20回以上	58	86.6%	48	84.2%
	67		57	



2 どの施設をご利用になりましたか。

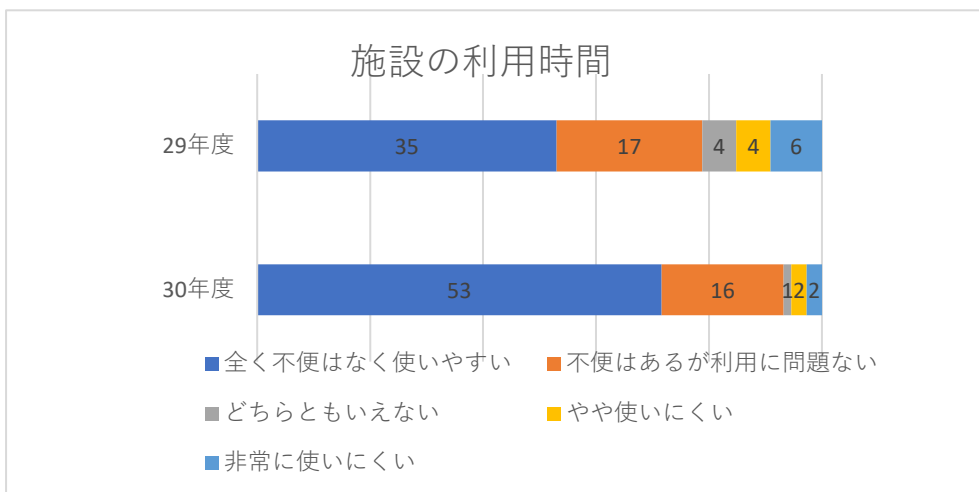
	30年度		29年度	
総合体育館	16	24.2%	5	6.9%
トレーニングルーム	10	15.2%	26	36.1%
陸上競技場	4	6.1%	3	4.2%
テニスコート	36	54.5%	38	52.8%
	66		72	



3 施設の使いやすさはいかがですか。

① 施設の利用時間は利用しやすいですか。

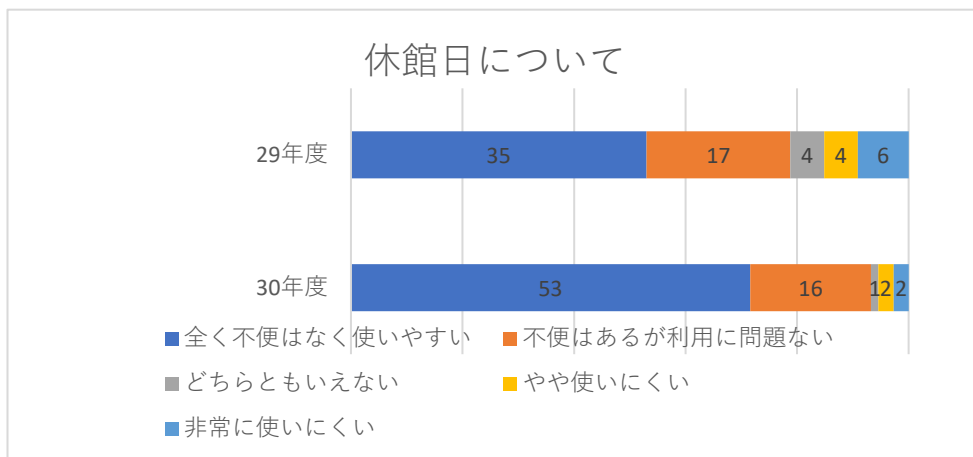
	30年度		29年度	
全く不便はなく使いやすい	53	71.6%	35	53.0%
不便はあるが利用に問題ない	16	21.6%	17	25.8%
どちらともいえない	1	1.4%	4	6.1%
やや使いにくい	2	2.7%	4	6.1%
非常に使いにくい	2	2.7%	6	9.1%
	74		66	



② 火曜日・年末年始を休館日としていますがいかがですか。

30年度 29年度

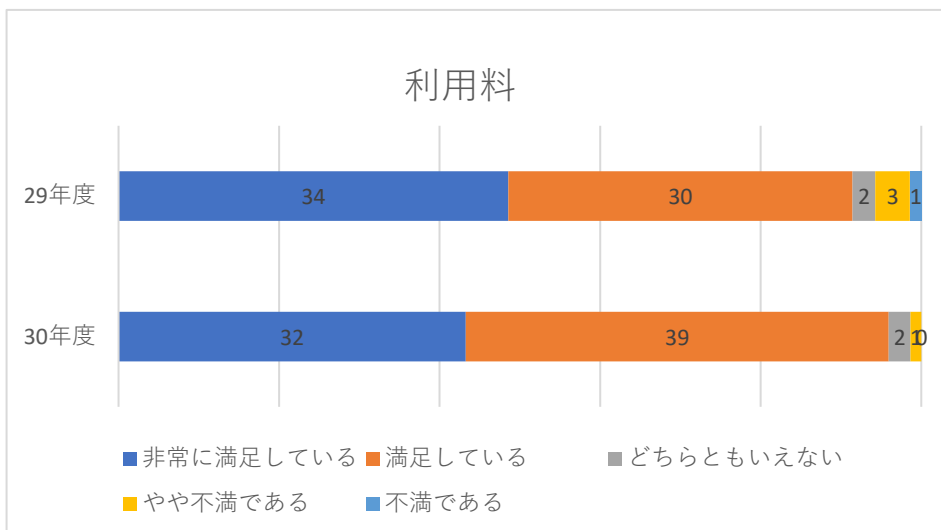
全く不便はなく使いやすい	47	69.1%	35	50.7%
不便はあるが利用に問題ない	18	26.5%	14	20.3%
どちらともいえない	2	2.9%	3	4.3%
やや使いにくい	1	1.5%	9	13.0%
非常に使いにくい	0	0.0%	8	11.6%
	68		69	



③ 利用料はいかがですか。

30年度 29年度

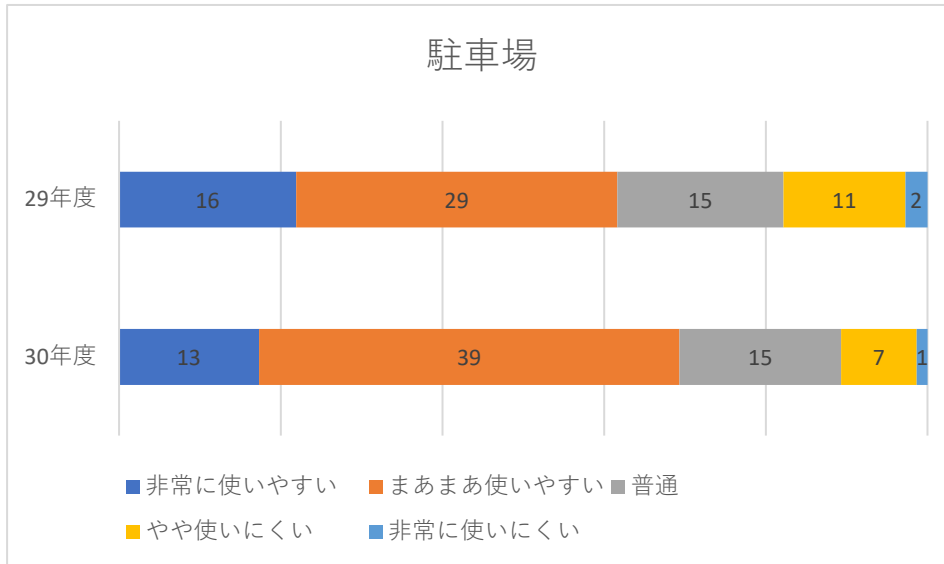
非常に満足している	32	43.2%	34	48.6%
満足している	39	52.7%	30	42.9%
どちらともいえない	2	2.7%	2	2.9%
やや不満である	1	1.4%	3	4.3%
不満である	0	0.0%	1	1.4%
	74		70	



④ 駐車場は利用しやすいですか。

30年度 29年度

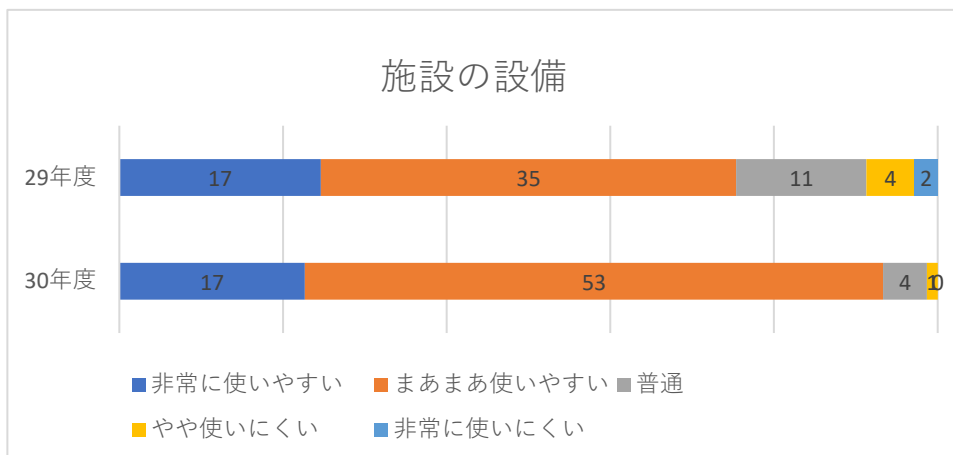
非常に使いやすい	13	17.3%	16	21.9%
まあまあ使いやすい	39	52.0%	29	39.7%
普通	15	20.0%	15	20.5%
やや使いにくい	7	9.3%	11	15.1%
非常に使いにくい	1	1.3%	2	2.7%
	75		73	



⑤ 施設の設備の使いやすさはいかがですか。

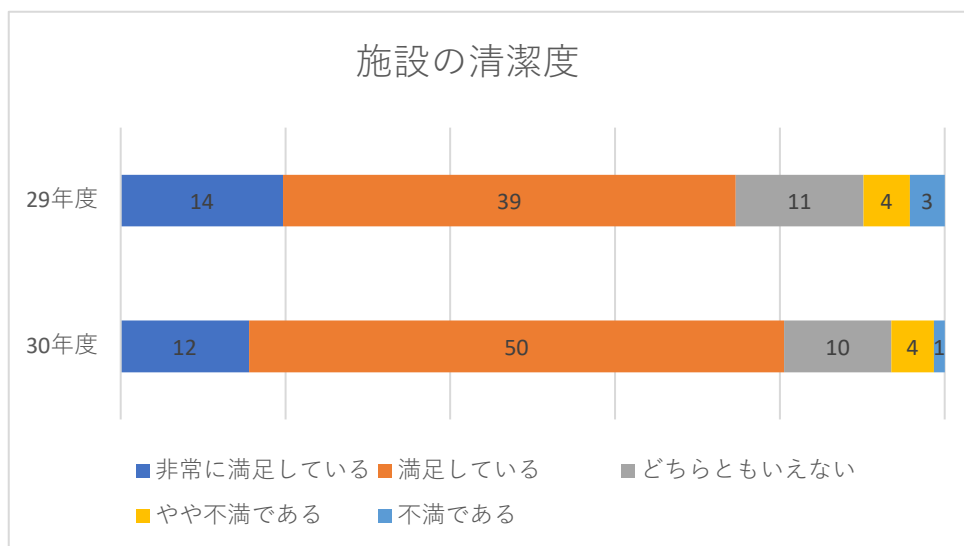
30年度 29年度

非常に使いやすい	17	22.7%	17	24.6%
まあまあ使いやすい	53	70.7%	35	50.7%
普通	4	5.3%	11	15.9%
やや使いにくい	1	1.3%	4	5.8%
非常に使いにくい	0	0.0%	2	2.9%
	75		69	



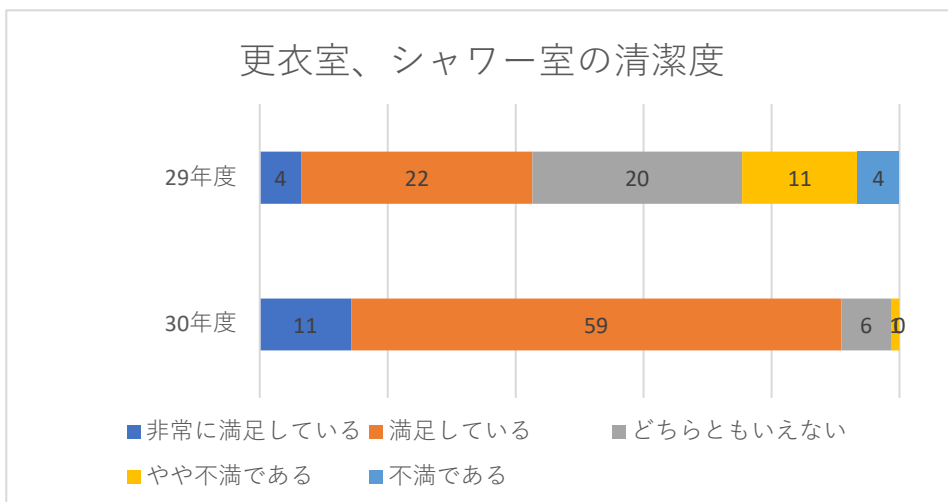
⑥ 施設の清潔度はいかがですか。

	30年度		29年度	
非常に満足している	12	15.6%	14	19.7%
満足している	50	64.9%	39	54.9%
どちらともいえない	10	13.0%	11	15.5%
やや不満である	4	5.2%	4	5.6%
不満である	1	1.3%	3	4.2%
	77		71	



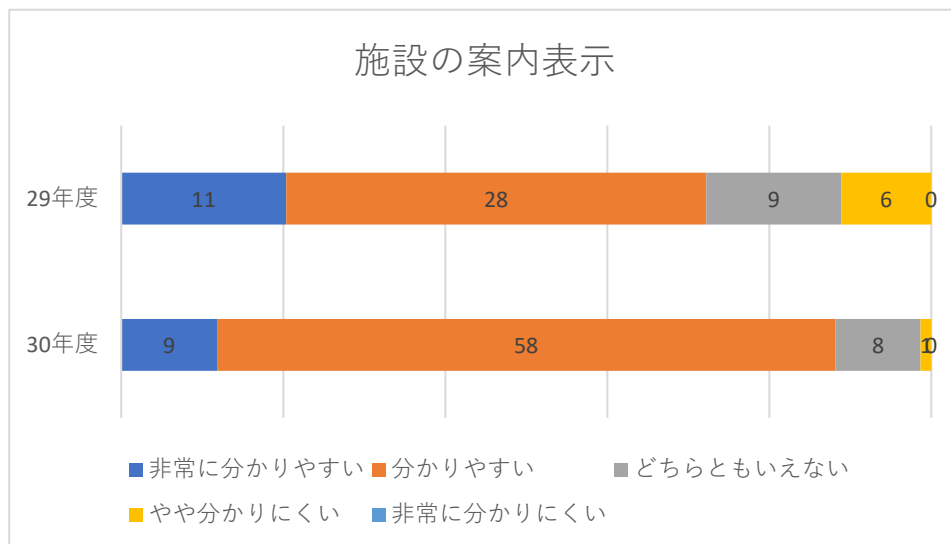
⑦ 更衣室、シャワー室の清潔度はいかがですか。

	30年度		29年度	
非常に満足している	11	14.3%	4	6.6%
満足している	59	76.6%	22	36.1%
どちらともいえない	6	7.8%	20	32.8%
やや不満である	1	1.3%	11	18.0%
不満である	0	0.0%	4	6.6%
	77		61	



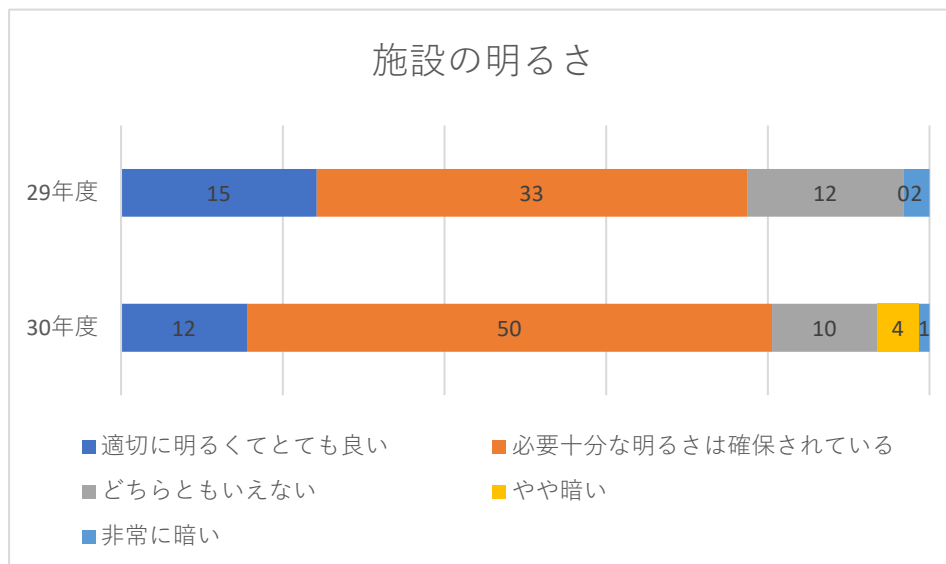
⑧ 施設の案内表示は分かりやすいですか。

	30年度		29年度	
非常に分かりやすい	9	11.8%	11	20.4%
まあまあ分かりやすい	58	76.3%	28	51.9%
どちらともいえない	8	10.5%	9	16.7%
やや分かりにくい	1	1.3%	6	11.1%
非常に分かりにくい	0	0.0%	0	0.0%
	76		54	



⑨ 施設内の明るさはいかがですか。

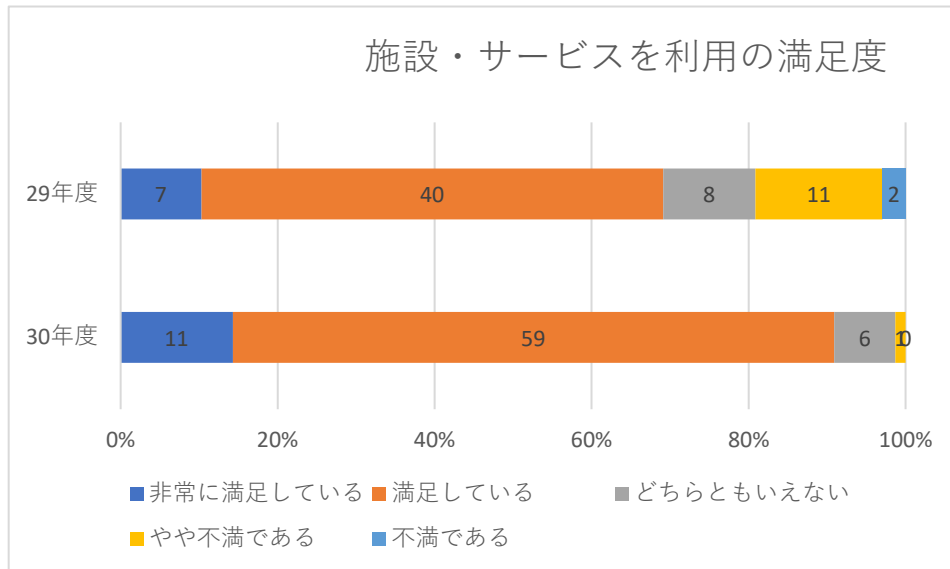
	30年度		29年度	
適切に明るくてとても良い	12	15.6%	15	24.2%
必要十分な明るさは確保されている	50	64.9%	33	53.2%
どちらともいえない	10	13.0%	12	19.4%
やや暗い	4	5.2%	0	0.0%
非常に暗い	1	1.3%	2	3.2%
	77		62	



4 施設・サービスを利用したの満足度はいかがですか。

30年度 29年度

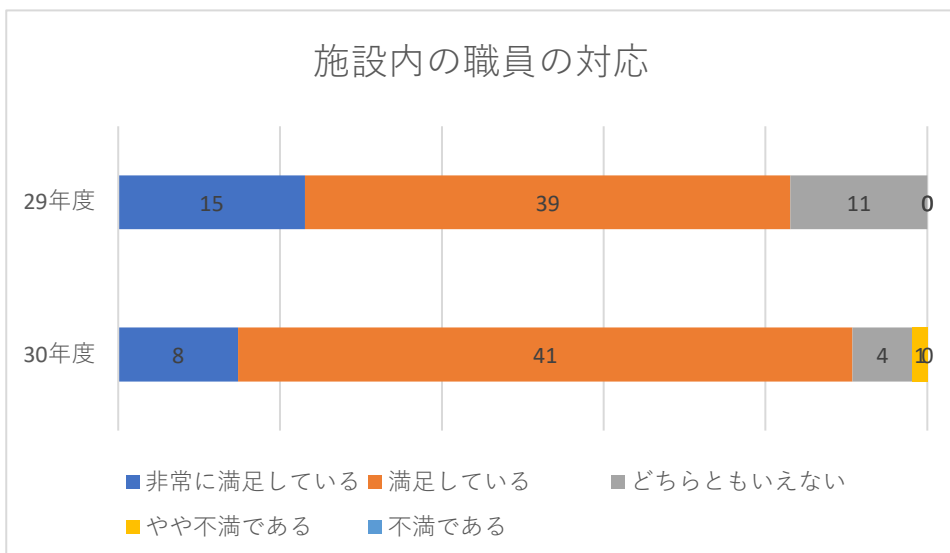
非常に満足している	11	14.3%	7	10.3%
満足している	59	76.6%	40	58.8%
どちらともいえない	6	7.8%	8	11.8%
やや不満である	1	1.3%	11	16.2%
不満である	0	0.0%	2	2.9%
	77		68	



5 施設内の職員の対応はいかがですか。

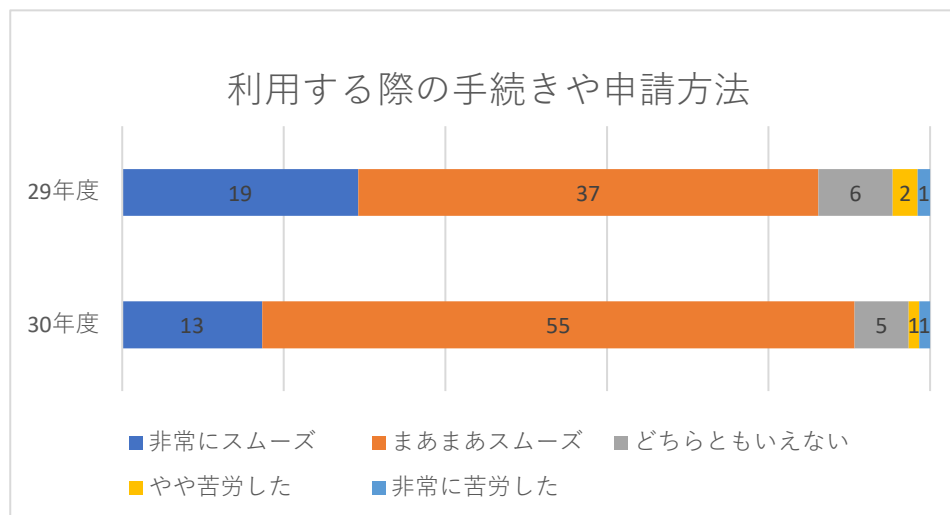
30年度 29年度

非常に満足している	8	14.8%	15	23.1%
満足している	41	75.9%	39	60.0%
どちらともいえない	4	7.4%	11	16.9%
やや不満である	1	1.9%	0	0.0%
不満である	0	0.0%	0	0.0%
	54		65	



6 利用する際の手続きや申請の方法などはいかがですか。

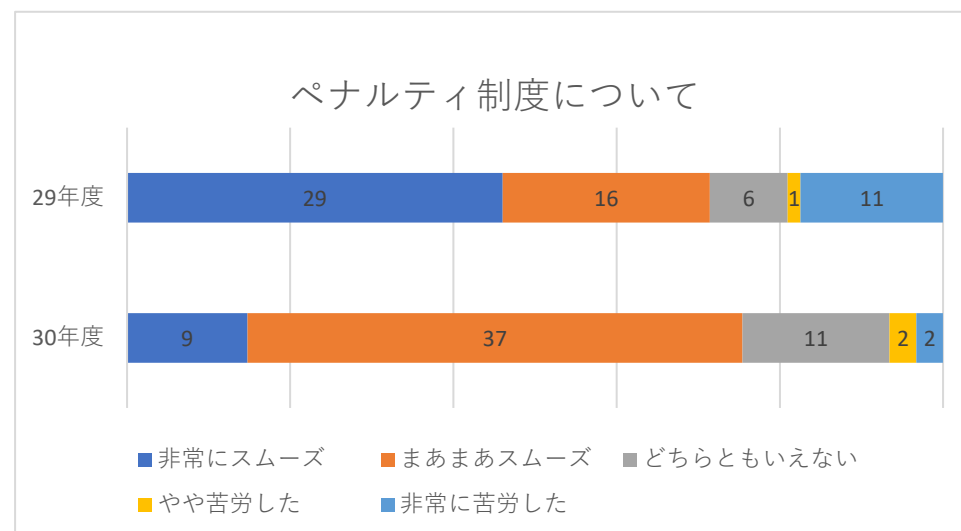
	30年度		29年度	
非常にスムーズ	13	17.3%	19	29.2%
まあまあスムーズ	55	73.3%	37	56.9%
どちらともいえない	5	6.7%	6	9.2%
やや苦勞した	1	1.3%	2	3.1%
非常に苦勞した	1	1.3%	1	1.5%
	75		65	



7 平成29年10月1日から施設を予約したにもかかわらず無断キャンセル及び施設利用時間までに受付を済まされない方にペナルティ制度を導入しました。そのペナルティ回数が3回に達した月の翌月から、3ヵ月間公共予約システムの予約を制限する制度です。この制度についてはいかがですか。

(陸上競技場は対象外)

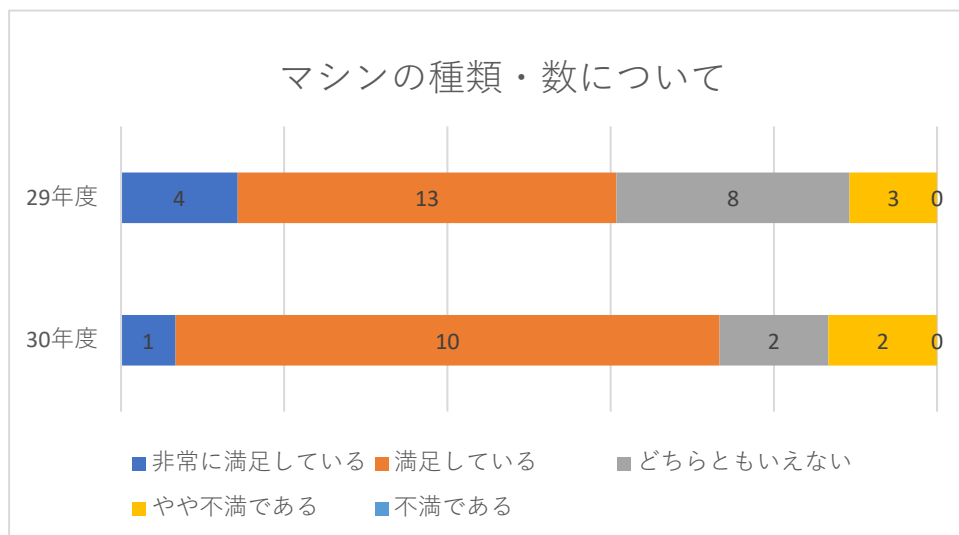
	30年度		29年度	
非常に良い	9	14.8%	29	46.0%
良い	37	60.7%	16	25.4%
どちらともいえない	11	18.0%	6	9.5%
あまり良くない	2	3.3%	1	1.6%
良くない	2	3.3%	11	17.5%
	61		63	



8 トレーニングルームを御利用の方にお尋ねします。

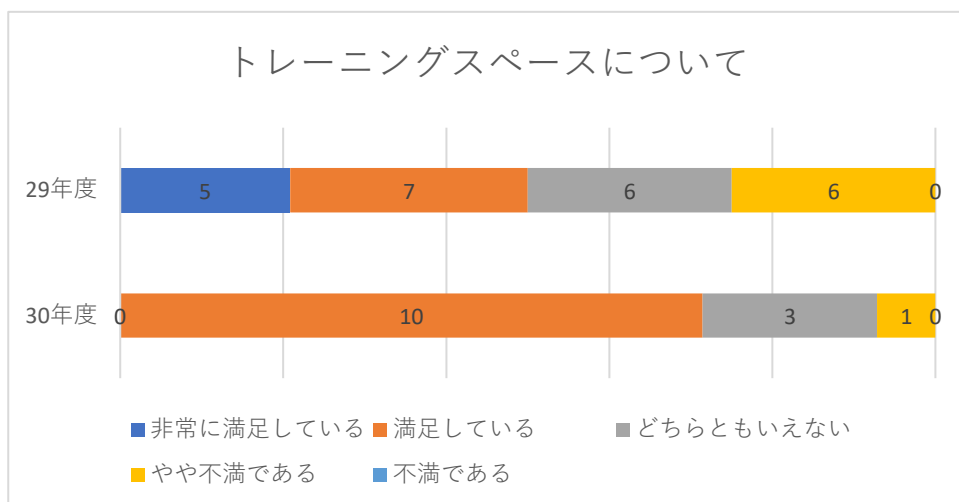
① マシンの種類・数についていかがですか。

	30年度		29年度	
非常に満足している	1	6.7%	4	14.3%
満足している	10	66.7%	13	46.4%
どちらともいえない	2	13.3%	8	28.6%
やや不満である	2	13.3%	3	10.7%
不満である	0	0.0%	0	0.0%
	15		28	



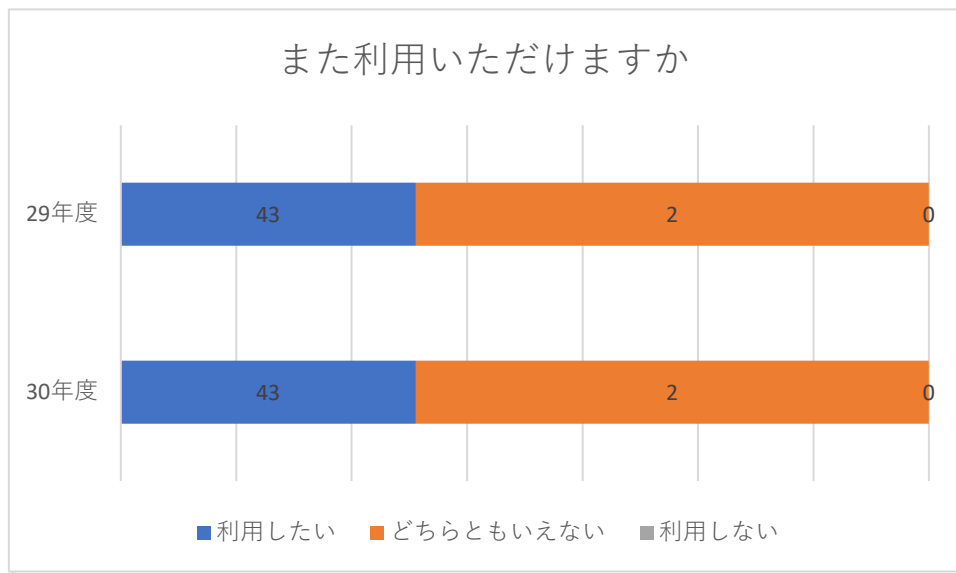
② トレーニングスペースについていかがですか。

	30年度		29年度	
非常に満足している	0	0.0%	5	20.8%
満足している	10	71.4%	7	29.2%
どちらともいえない	3	21.4%	6	25.0%
やや不満である	1	7.1%	6	25.0%
不満である	0	0.0%	0	0.0%
	14		24	



9 また利用いただけますか。

	30年度		29年度	
利用したい	43	95.6%	43	95.6%
どちらともいえない	2	4.4%	2	4.4%
利用しない	0	0.0%	0	0.0%
	45		45	



10 運動公園（総合体育館、陸上競技場、テニスコート）で実施してほしい事業等がありましたら、ご記入ください。

- ・ 定期で安めのレッスンがあると嬉しいです。あればぜひ参加したい。

11 その他、お気付きのことがありましたらご自由にご記入ください。

【総合体育館】

- ・ 弓道場の畳の所も掃除機をかけてほしい。

【館からのコメント】

定期的に清掃しておりますが、毎日の巡回時に汚れ等を見つけた場合には、その都度対応してまいります。

- ・ 利用料金をもう少し下げてほしい。特にメインアリーナ。

【館からのコメント】

施設及び付帯設備の使用料は、川越市都市公園条例において定められております。条例の見直しなど検討を必要とする内容となるため、施設の所有者である川越市の所管課に御意見をお伝えいたします。

- ・ バレーボールで使用する際、1/3ではなく、1/4で借りられると良い。

【館からのコメント】

総合体育館の専用利用区分は、川越市都市公園条例において「全面」「3分の2面」「2分の1面」「3分の1面」の4区分のいずれかによると定められております。条例の見直し検討を必要とする内容となるため、施設の所有者である川越市の所管課に御意見をお伝えいたします。

【テニスコート】

- ・ 休日に大会が多すぎる。(3名)

【館からのコメント】

ここ数年、市を含む該当団体と大会の削減、縮小等について調整及び依頼しているところではあります。引き続き調整及び依頼に努めてまいります。

- ・ テニスコートの整備、コートの砂がネット際に集まっている。均一にならしてほしい。

【館からのコメント】

利用者の皆様が快適に御利用いただけるよう努めてまいります。

- ・ テニスコート、7～12も照明がほしい。
- ・ コートとコートの上に網があると隣の方に気を使わずにできる。
- ・ テニスコート（壁打コート含む）に防風ネットを設置する。

【館からのコメント】

御意見は、予算等の課題もあるため施設の所有者である川越市の所管課にお伝えいたします。

- ・ テニスコート、営利目的の使用が目に見える。多数のカードでコートを確認している。ドタキャンの元である。

【館からのコメント】

営利目的につきましては、営利目的の利用はできないことを周知するチラシを受付及びテニスコート掲示板にそれぞれ掲示しています。また、「川越運動公園テニスコート」利用パンフレットの中でも利用上の注意事項として周知しているところです。なお、営利目的が判明した場合は、その都度適切に対応してまいります。

多数のカードでコートを確認し、「ドタキャン」するなど少なからず見受けられましたが、平成29年10月1日よりペナルティー制度が導入され、制度導入以前に比べて、ドタキャンが減少しております。できるだけ多くの方に御利用いただけるよう引き続き制度の周知に努めてまいります。

- ・ テニスコートの利用で、時間ギリギリまで使用している人達がほとんどなので、終了5分前には必ず放送してもらい、ブラシをして次の時間前にコートから出てもらうようにしてから出てもらうようにしてもらいたい。

【館からのコメント】

受付時に、職員が利用される方に時間内でブラシ掛けを済ませて退場するよう、円滑な利用についてきちんと説明することを徹底してまいります。

【公園内】

- ・ 夜の外側をもう少し明るくしてほしい。
- ・ 施設内で犬を放して散歩している方がいます。時々見回ってほしいです。
- ・ 駐車場の道路面の表示が大変薄くなり、逆走してくる車があり危険。補修してほしい。

【館からのコメント】

駐車場の照明については電気が切れ次第、公園整備課へ報告をしております。
犬の放し飼いについては見つけ次第注意しております。公園内の駐車場につきましては所管課の公園整備課へ報告いたします。

- ・ イベントがあった場合、テニスコートや他の施設の利用者の専用駐車場を確保してほしい。（以前はやっていました）
- ・ 体育館、陸上競技場、いずれも何かの大会が重なった日、テニスコートが取れているのに駐車場がいっぱいで入れなかったことがあった。大会が重なる日は駐車場を各競技利用者ごとに分けるなど対策してほしい。

【館からのコメント】

イベント等が開催される場合は、主催者に公共交通機関利用の呼び掛けを依頼しております。
また、主催者には駐車場係を立てるよう要請し他の利用者に迷惑が掛からないよう努めているところです。

- ・ 各種スポーツ大会の際、駐車場にバスが普通車数台分のスペースを使って停車していることがあります。特別な事情がなければバスの停車は控えるべきだと思います。あと、ローラースケートをしている人が駐車場の入口付近に陣取っていることがあります。長時間いるのであればもう少し人通りの少ない場所に移動すべきだと思います。（危ない）
- ・ 陸上競技等、大型バスで来るのは構わないが、駐車場で普通車のスペースを7～8台分も使って駐車するのはやめさせてほしい。大型バスは第4駐車場に停めるようにするなど、ルールを作してほしい。

【館からのコメント】

大型バスは、原則、第3駐車場に駐車するようにイベント等主催者に周知しています。引き続き主催者と連絡を密にし、周知に努めてまいります。

【ペナルティ制度】

- ・ 本人に現在のペナルティ数が分かるようにしてほしい。(PC表示) 3人
- ・ ペナルティは1年後(あるいは1.5年後)に消えるようにしてほしい。(無料(永久的)ではなくて反則点(反則切符)制度)
- ・ テニスコートキャンセルのペナルティは良いと思うが、2、3分遅刻しただけで利用したのにペナルティをとられた。少々行き過ぎでは。
- ・ ペナルティーの目的だけではこの制度の意味しているものは不十分と思います。せめて1時間から30分前までの時間帯を設けないと予約がとれない。ドタキャンと同じ時間帯にキャンセルされても使用ができないのはペナルティの意味がない。ただのドタキャン制度です。
- ・ テニスコートは市内の人は1時間前とキャンセルの場合は使用可能範囲にあるので、キャンセルする時間制度を含めたペナルティを決めてほしい。(できれば1時間前)少人数で予約にもれて、当日空き状況でテニスをしている人を忘れないでほしい。多人数の方々は予約が取れているし、毎週のように試合をしているのはどのようにコートを取っているのでしょうか。

【館からのコメント】

御意見は、システムの変更も伴うため、テニスコートの所有者及びシステムの設置者である川越市の所管課にお伝えし、協議してまいります。

【その他】

- ・ 休館日について火曜日を月に1回の休館日、年末は30日まで、年始は3日からの利用ができれば良いと思います。

【館からのコメント】

施設の休館日は、川越市都市公園条例において定められております。条例の見直し検討を必要とする内容となるため、川越市の所管課に御意見をお伝えいたします。

- ・ スマホを持っていない、ネットができない身としては電話での予約ができれば良いなと思います。現在は受付の端末で次回の予約をしていますが、キャンセル後の予約が出来ないので。

【館からのコメント】

お手数をお掛けして誠に申し訳ございませんが、御理解、御協力をお願いいたします。

- ・ 予約システムでタッチしたい項目が小さい為、意図していないところをタッチしてしまうのが困るところです。そして戻ろうとするとログアウトさせられてしまうのが煩わしいです。施設はとても使いやすく、職員の方も親切であります。

【館からのコメント】

ご意見につきましては、所管課に報告させていただきます。また、利用者の方が気持ちよくご利用いただけるよう今後も努めてまいります。