

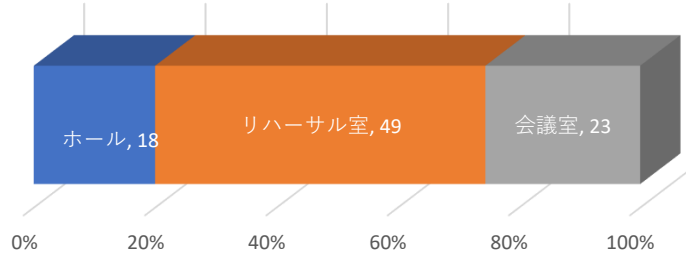
川越市やまぶき会館
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間:令和 5年 9月 1日～ 9月30日

配布数 81

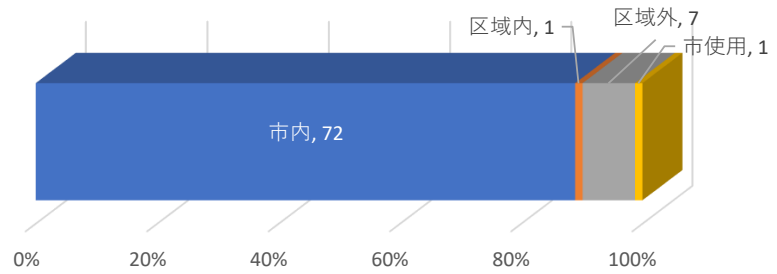
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	18	20.0%
リハーサル室	49	54.4%
会議室	23	25.6%
合計	90	



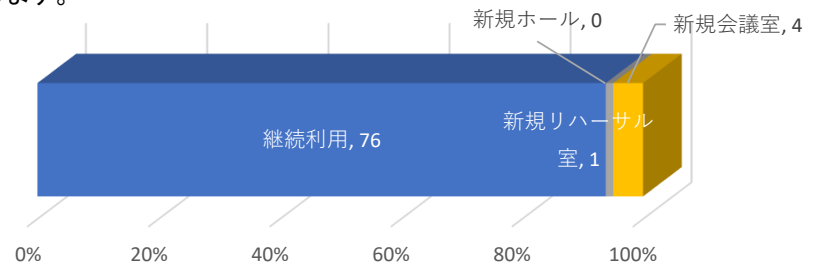
申請区域

市内	72	89.0%
区域内	1	1.2%
区域外	7	8.6%
市使用	1	1.2%
合計	81	



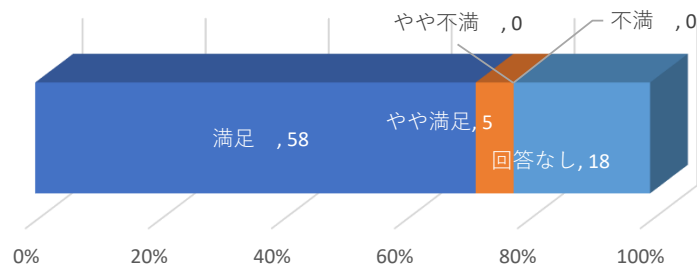
新規利用者 ※ 分母は配布枚数となります。

ホール	0	0.0%
リハーサル室	1	1.2%
会議室	4	4.9%
合計	5	



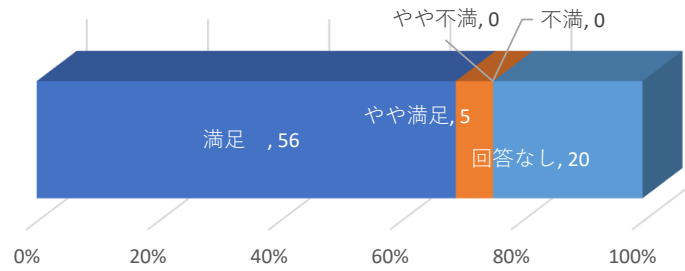
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	58	71.6%
やや満足	5	6.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	18	22.2%
合計	81	



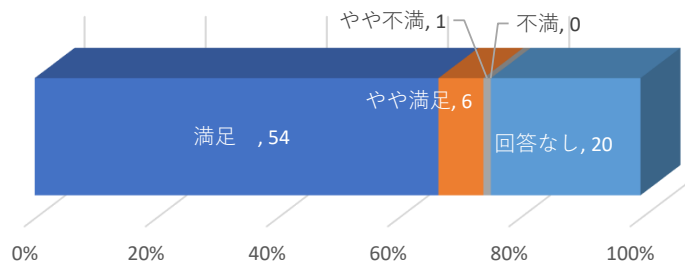
2 附属設備品について

満足	56	69.1%
やや満足	5	6.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	20	24.7%
合計	81	



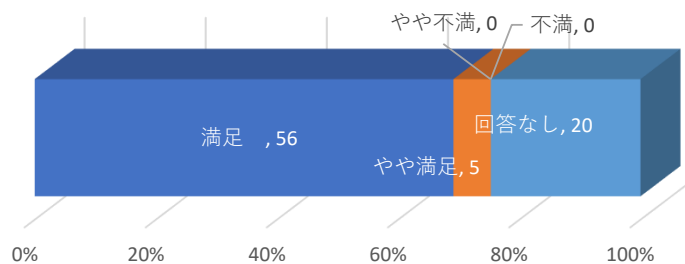
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	54	66.7%
やや満足	6	7.4%
やや不満	1	1.2%
不満	0	0.0%
回答なし	20	24.7%
合計	81	



4 利用区分、利用時間について

満足	56	69.1%
やや満足	5	6.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	20	24.7%
合計	81	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ ありがとうございます。…8件
- ・ ステージ周りのスタッフ最高です。
- ・ 2日間お世話になりました。
- ・ 急須、湯飲み茶碗くらいは置いてほしい、エントランスのモニター画面が不鮮明です。

【館からのコメント】

ご不便をおかけし申し訳ございません。事務室にて茶器類の貸出を行っております。
舞台進行状況を把握するために設置したものです。画像は粗くなっておりますので、ご了承ください。