

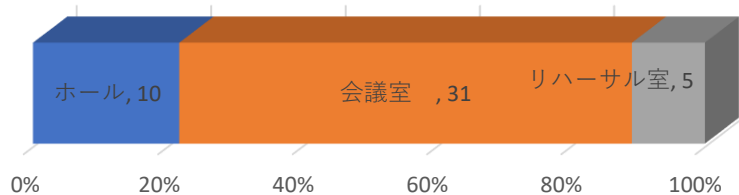
川越市やまぶき会館 利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間:平成30年12月1日から12月28日

回答数 46 件

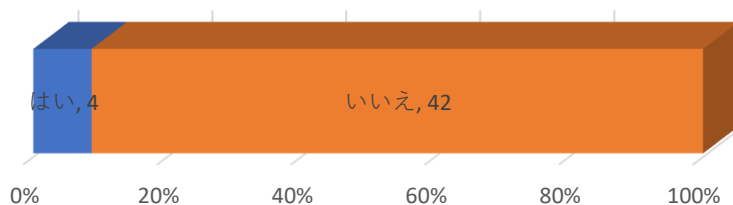
1 ご利用された施設はどちらですか

① ホール	10	21.7%
会議室	31	67.4%
リハーサル室	5	10.9%



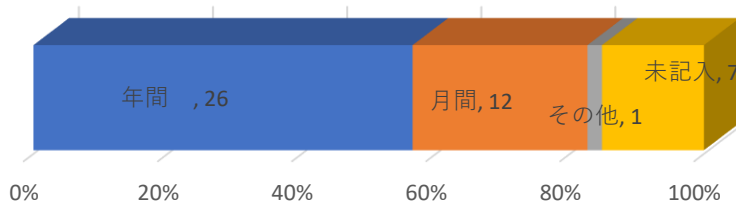
② 今回のご利用は初めてですか？

はい	4	8.7%
いいえ	42	91.3%



③ 利用回数をお知らせください(どれか1つにご記入ください)

年間	26	61.9%
月間	12	28.6%
その他	1	2.4%
未記入	7	16.7%



* 内訳回数

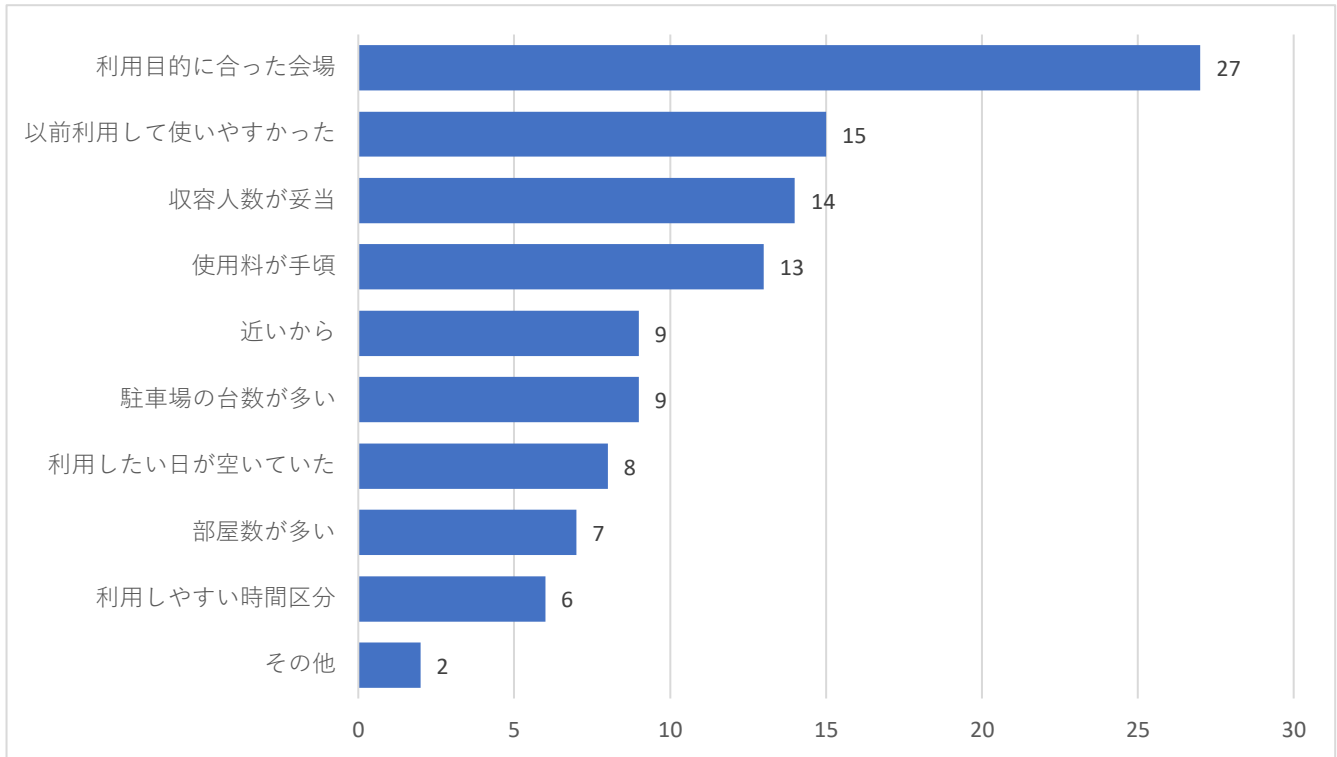
年間(回答数26件)		
1回	6	23.08%
10回	5	19.22%
5回	3	11.53%
4回	2	7.69%
8回	2	7.69%
24回	2	7.69%
2回	1	3.85%
3回	1	3.85%
6回	1	3.85%
12回	1	3.85%
16回	1	3.85%
30回	1	3.85%

月間(回答数12件)		
1回	4	33.3%
2回	4	33.3%
3回	2	16.8%
4回	1	8.3%
2~4	1	8.3%

④当会館をご利用いただいた理由をお聞かせください(複数回答可)

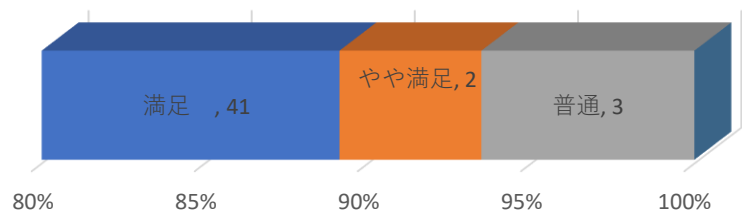
(回答数 110)

利用目的に合った会場	27	24.5%	以前利用して使いやすかった	15	13.6%
収容人数が妥当	14	12.7%	使用料が手頃	13	11.8%
近いから	9	8.2%	駐車場の台数が多い	9	8.2%
利用したい日が空いていた	8	7.3%	部屋数が多い	7	6.4%
利用しやすい時間区分	6	5.5%	その他	2	1.8%



2 事務職員、館内スタッフの対応、接客はいかがでしたか

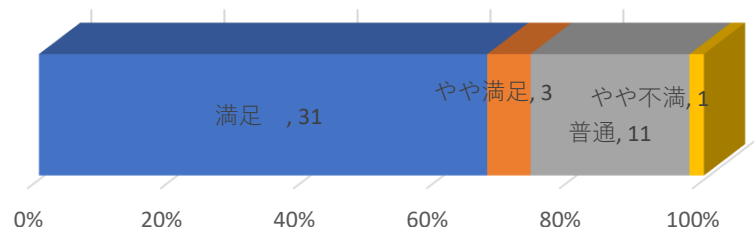
満足	41	89.1%
やや満足	2	4.4%
普通	3	6.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%



3 施設設備について

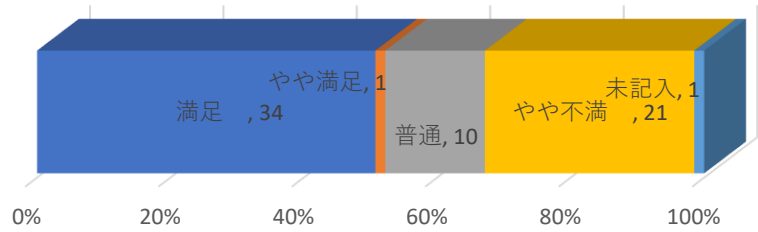
① 空調について

満足	31	67.4%
やや満足	3	6.5%
普通	11	23.9%
やや不満	1	2.2%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%



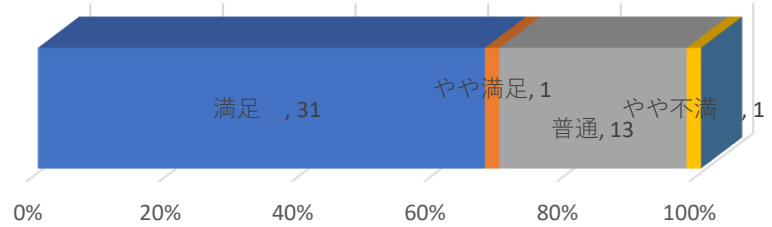
② 照明について

満足	34	73.9%
やや満足	1	2.2%
普通	10	21.7%
やや不満	1	2.2%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%



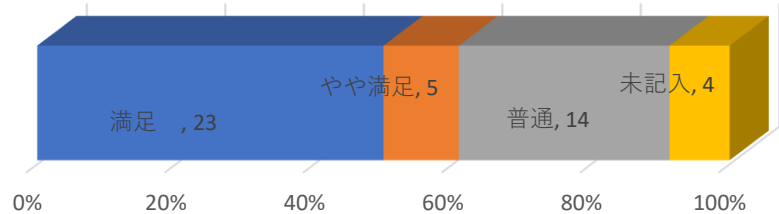
③ 貸出付属設備

満足	31	67.4%
やや満足	1	2.2%
普通	13	28.2%
やや不満	1	2.2%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%



④ 館内の各種案内表示について

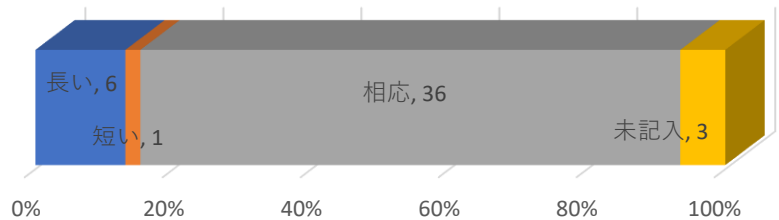
満足	31	67.4%
やや満足	4	8.7%
普通	11	23.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%



4 施設運営について

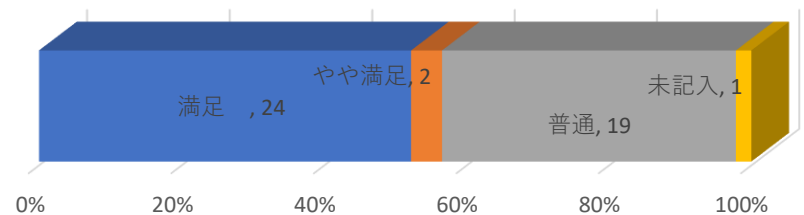
① 受付窓口の開設時間について

長い	8	17.4%
短い	1	2.2%
相応	36	78.2%
未記入	1	2.2%



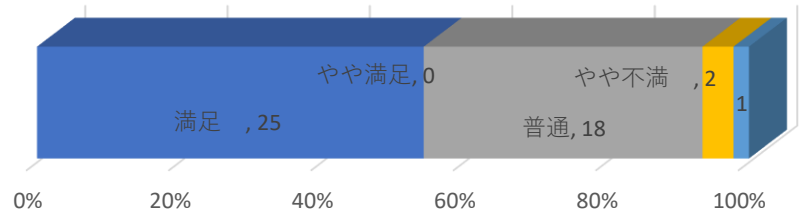
② 初日受付の方法について

満足	24	52.2%
やや満足	2	4.3%
普通	19	41.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	2.2%



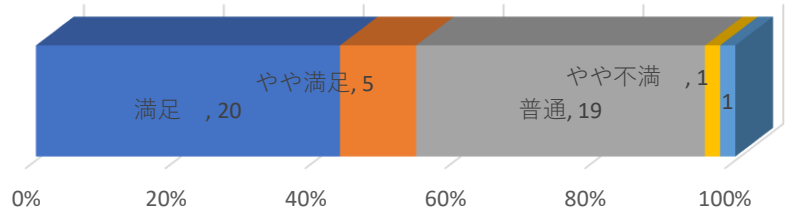
③ 申請手続きの方法について

満足	25	54.3%
やや満足	0	0.0%
普通	18	39.1%
やや不満	2	4.2%
不満	0	0.0%
未記入	1	2.2%



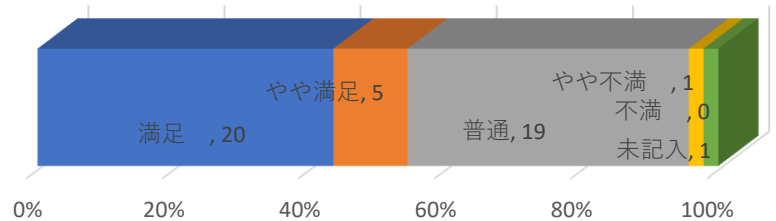
④ 使用料納入等の方法について

満足	27	58.7%
やや満足	0	0.0%
普通	17	36.9%
やや不満	1	2.2%
不満	0	0.0%
未記入	1	2.2%



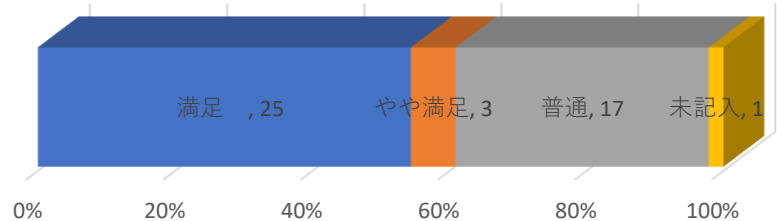
⑤ 施設使用料について

満足	20	43.5%
やや満足	5	10.8%
普通	19	41.3%
やや不満	1	2.2%
不満	0	0.0%
未記入	1	2.2%



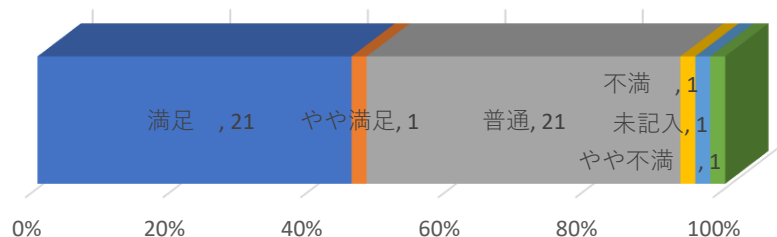
⑥ 利用区分、利用時間について

満足	25	54.3%
やや満足	3	6.5%
普通	17	37.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	2.2%



⑦ 休館日について

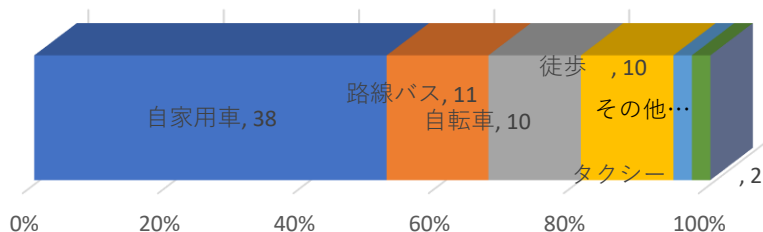
満足	21	45.6%
やや満足	1	2.2%
普通	21	45.6%
やや不満	1	2.2%
不満	1	2.2%
未記入	1	2.2%



5 会館までのアクセスについて

(回答数 73)

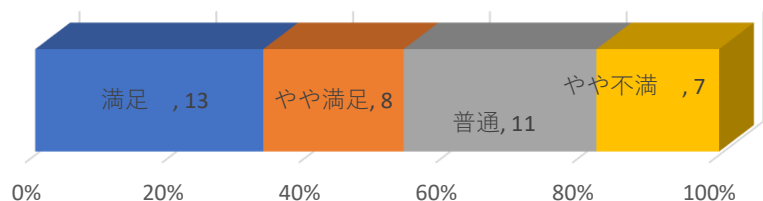
自家用車	38	52.1%
路線バス	11	15.1%
自転車	10	13.7%
徒歩	10	13.7%
タクシー	2	2.7%
その他(バイク等)	2	2.7%
シャトルバス	0	0.0%



6 駐車場収容台数について

(回答数 39)

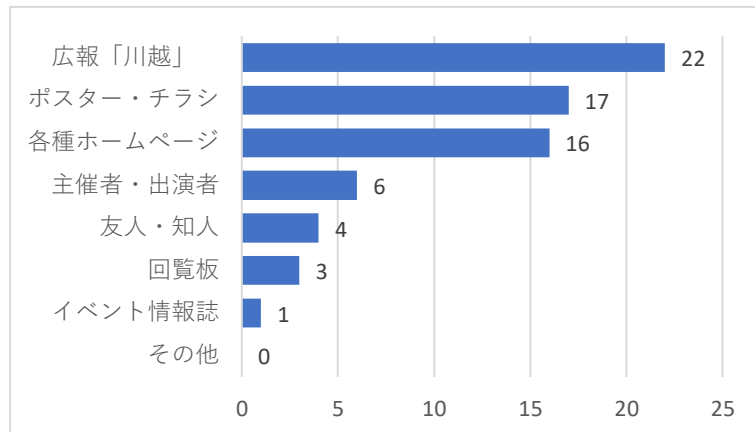
満足	13	33.3%
やや満足	8	20.5%
普通	11	28.2%
やや不満	7	18.0%
不満	0	0.0%



7 普段、イベント情報はどのようにして入手されますか

(回答数 69)

広報「川越」	22	31.9%
ポスター・チラシ	17	24.6%
各種ホームページ	16	23.2%
主催者・出演者	6	8.7%
友人・知人	4	5.8%
回覧板	3	4.3%
イベント情報誌	1	1.5%
その他	0	0.0%



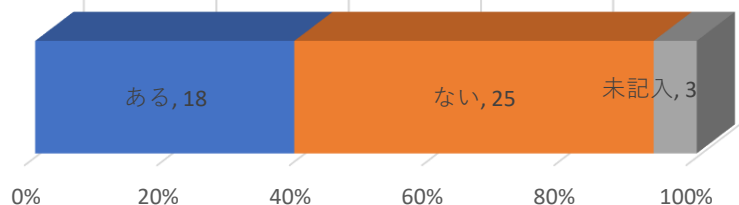
8 当公社((公財)川越市施設管理公社)発行の『イベントガイド』について

① ご覧になったことが

ある	18	39.1%
ない	25	54.4%
未記入	3	6.5%

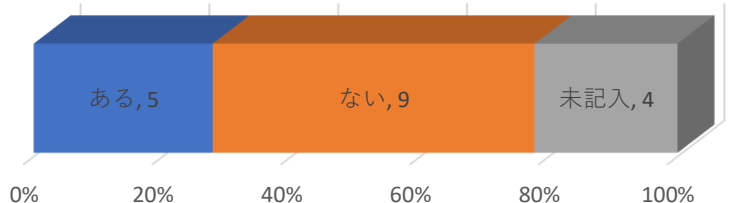
(②へ)

(9へ)



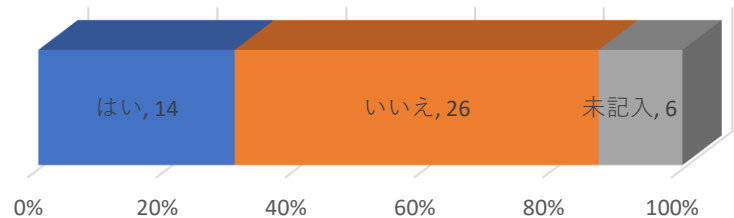
② イベントガイドを見て参加したことが

ある	5	27.8%
ない	9	50.0%
未記入	4	22.2%



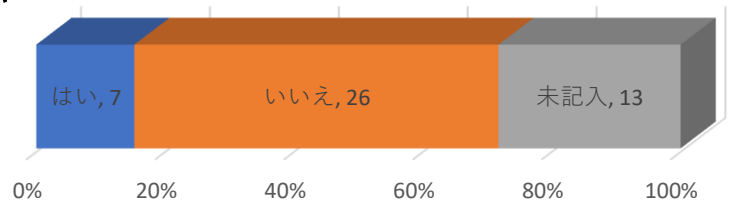
9 当会社（公財）川越市施設管理公社）が広告募集（イベント告知・参加者募集）を行っていることを知っていますか

はい	14	30.4%
いいえ	26	56.5%
未記入	6	13.1%



また、この広告を活用してみたいと思いますか

はい	7	15.2%
いいえ	26	56.5%
未記入	13	28.3%



10 ご意見・ご要望がございましたらお書きください

ホール・会議室

- ・ いつもありがとうございます。

会議室利用者

- ・ B会議室がお気に入りです。
ガラススタイル(?)なので、外の日差しが入り、明るい気持ちで、すごせる素敵な空間です。
- ・ 朝の部屋オープンを少し早くして頂ければありがたいと思います。
朝の数分は準備に貴重なものとなりますので。
朝の貸館の時間は、9時からとなっております。
館内全ての準備が終わりしだい、開館させていただいておりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。
- ・ 初日予約で、最長1年を予約するが、これを変更できないのは厳しすぎる。
せめて、半年以降の予約は変更可能にしてほしい。
施設の予約については、御利用される皆様が不公平・不利益なく、適切かつ有効に御利用いただけるように御理解・御協力いただいているところです。取り消さざるを得なくなった場合は、事務室に御相談ください。
- ・ CDプレイヤーの貸し出しをしてほしい。
- ・ インタネットを使えるようにしてほしい。
- ・ Wifiをつけてほしい。

今後、川越市と協議しながら検討してまいります。

- ・ プロジェクター等のPC環境を整えてほしい

プロジェクターの貸し出しは行っております。PCとの変換ケーブル等について事務室にいくつかの種類を貸し出しはございます。事務室にお声がけください。

- ・ ゆかにゴミが時々ありました。

大変申し訳ありません。今後は、お客様に気持ちよくご使用いただけるよう努めてまいります。

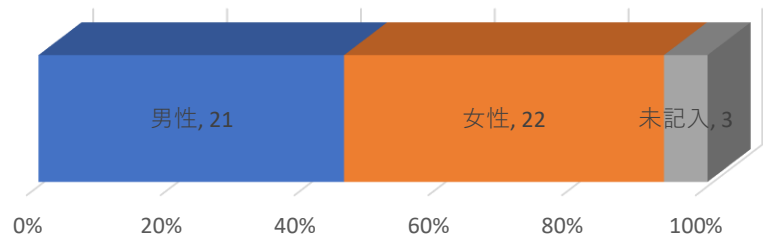
リハーサル室利用者

- ・ いつも、よくいただいています。
- ・ 無理な事をたくさんお願いしてしまいすみません。本当にありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・ 鏡、バーのあるお部屋がもう一つあると皆さんが頻繁に使えるようになるかもしれません。
(ダンス、体操のサークルが増えてきたので)
当館にはリハーサル室が2部屋あり、その特性を活かし、様々な用途にご利用頂けるものとなっております。ご理解ご協力をお願いいたします。
- ・ 月初め（1日）の午前中に電話しても、予約がいっぱいで、ほとんど使えず、残念です。
大変申し訳ありません。当館の構造上ホール利用が入ってる時間帯は、リハーサル室の貸し出しが出来ません。ご迷惑をおかけいたします。ご理解ご協力をお願いいたします。

*貴重なご意見ありがとうございました。

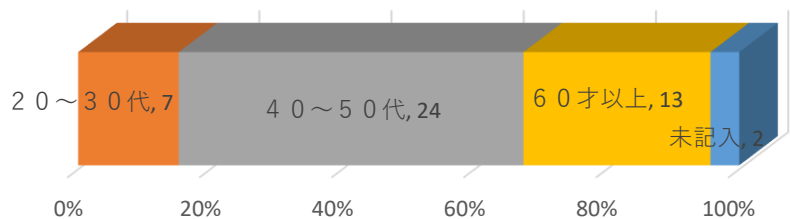
11 ご記入者の性別

男性	21	45.7%
女性	22	47.8%
未記入	3	6.5%



12 ご記入者の年代

20歳未満	0	0.0%
20～30代	7	15.2%
40～50代	24	52.2%
60才以上	13	28.3%
未記入	2	4.3%



13 ご記入者のお住まい

市内	28	60.9%
市外	16	34.8%
未記入	2	4.3%

