

# 川越市やまぶき会館

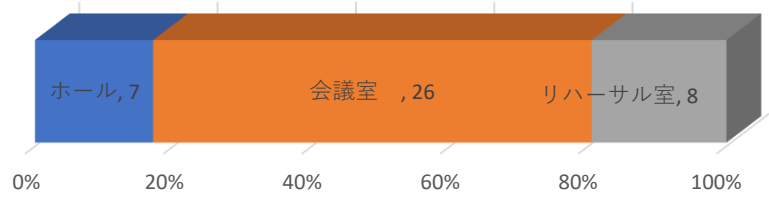
## 利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間: 令和2年12月2日～12月28日

回答数 40 件

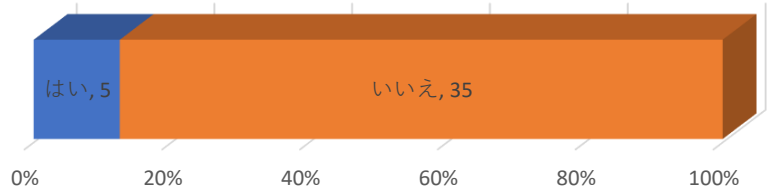
### 1 ご利用された施設はどちらですか

①	ホール	7	17.1%
	会議室	26	63.4%
	リハーサル室	8	19.5%



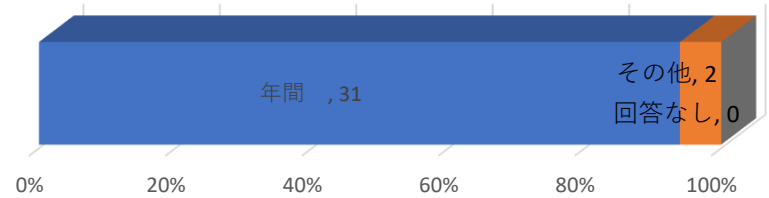
### ② 今回のご利用は初めてですか？

はい	5	12.5%
いいえ	35	87.5%



### ③ 利用回数をお知らせください(どれか1つにご記入ください)

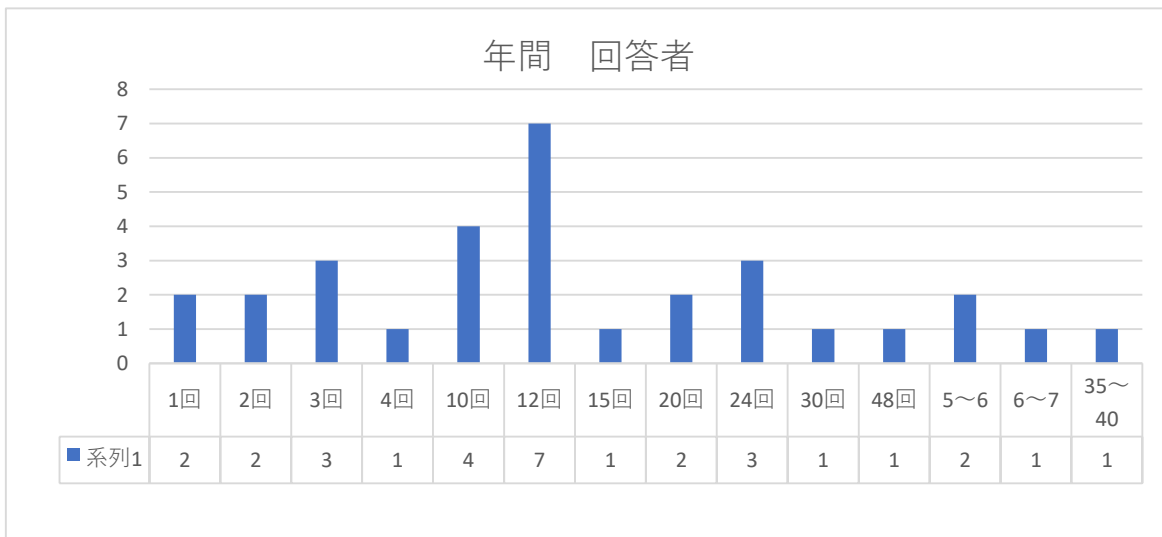
年間	31	93.9%
その他	2	6.1%
回答なし	0	0.0%



#### \* 内訳回数

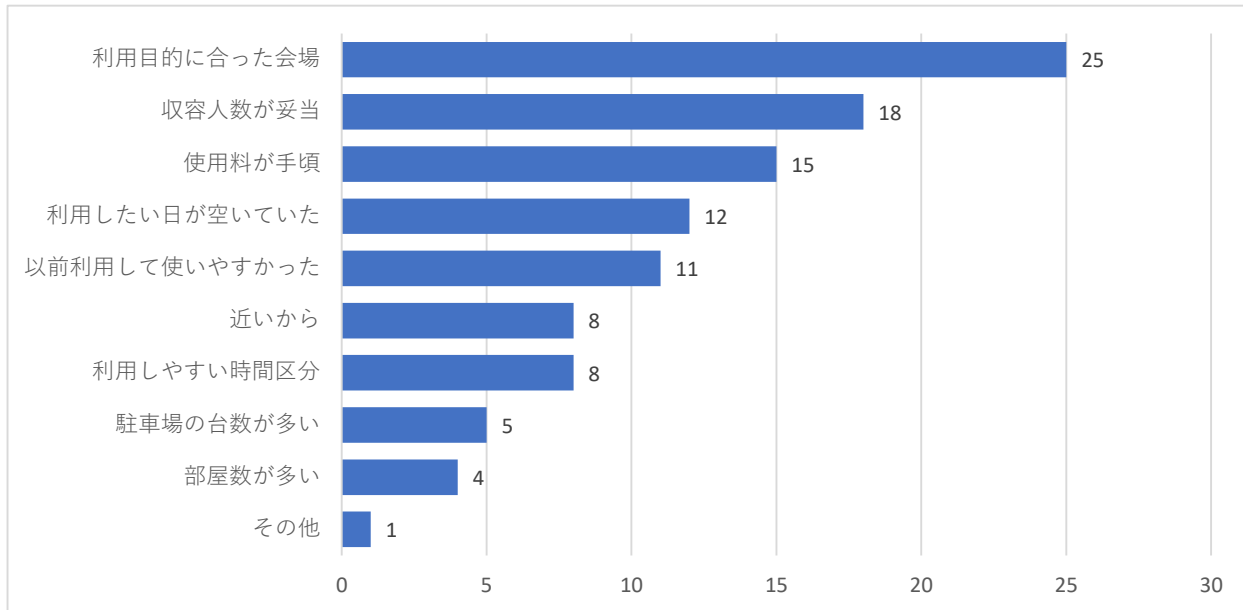
年間(回答数31件)					
12回	7	22.5%	15回	1	3.2%
10回	4	12.9%	30回	1	3.2%
24回	3	9.7%	48回	1	3.2%
3回	3	9.7%	6~7	1	3.2%
1回	2	6.5%	35~40	1	3.2%
2回	2	6.5%			
20回	2	6.5%			
5~6	2	6.5%			
4回	1	3.2%			

その他間(回答数2件)	
月2~3	1
不定期	1



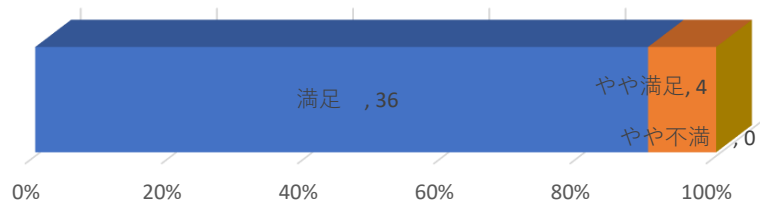
④当会館をご利用いただいた理由をお聞かせください(複数回答可) (回答数 107)

利用目的に合った会場	25	23.4%	収容人数が妥当	18	16.8%
使用料が手頃	15	14.0%	利用したい日が空いていた	12	11.2%
以前利用して使いやすかった	11	10.3%	近いから	8	7.5%
利用しやすい時間区分	8	7.5%	駐車場の台数が多い	5	4.7%
部屋数が多い	4	3.7%	その他	1	0.9%



2 事務職員、館内スタッフの対応、接客はいかがでしたか

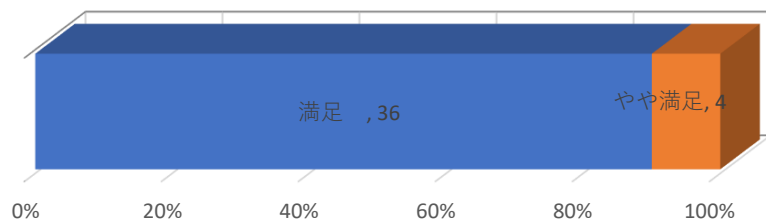
満足	36	90.0%
やや満足	4	10.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%



3 施設設備について

① 空調について

満足	36	90.0%
やや満足	4	10.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	0	0.0%



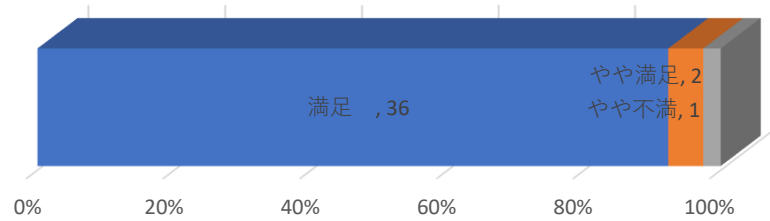
② 照明について

満足	35	87.5%
やや満足	4	10.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	0	0.0%



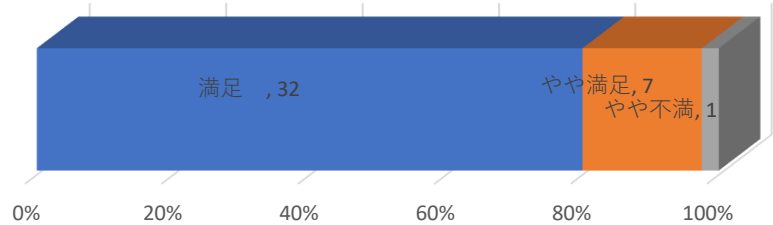
### ③ 貸出付属設備

満足	36	90.0%
やや満足	2	5.0%
やや不満	1	2.5%
不満	0	0.0%
回答なし	0	0.0%



### ④ 館内の各種案内表示について

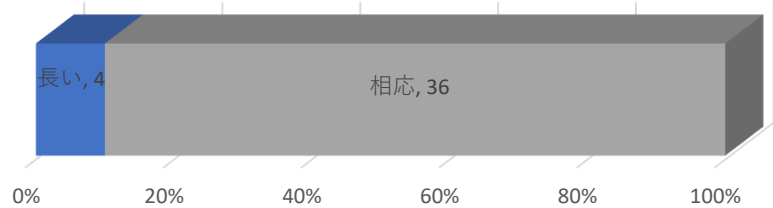
満足	32	80.0%
やや満足	7	17.5%
やや不満	1	2.5%
不満	0	0.0%
回答なし	0	0.0%



## 4 施設運営について

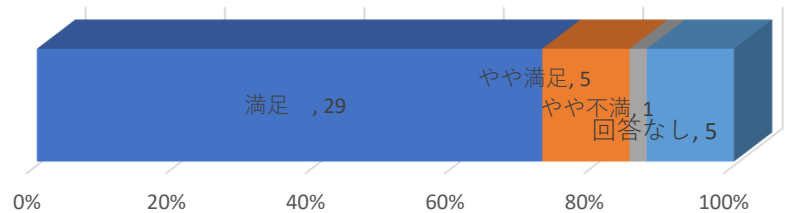
### ① 受付窓口の開設時間について

長い	4	10.0%
短い	0	0.0%
相応	36	90.0%
回答なし	0	0.0%



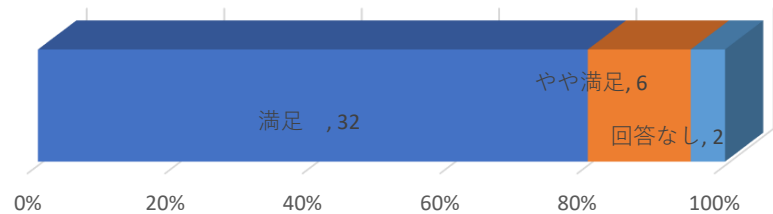
### ② 初日受付の方法について

満足	29	72.5%
やや満足	5	12.5%
やや不満	1	2.5%
不満	0	0.0%
回答なし	5	12.5%



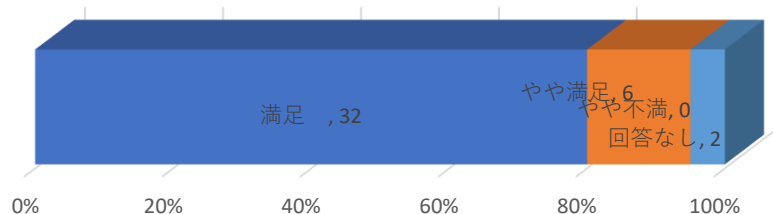
### ③ 申請手続きの方法について

満足	32	80.0%
やや満足	6	15.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	2	5.0%



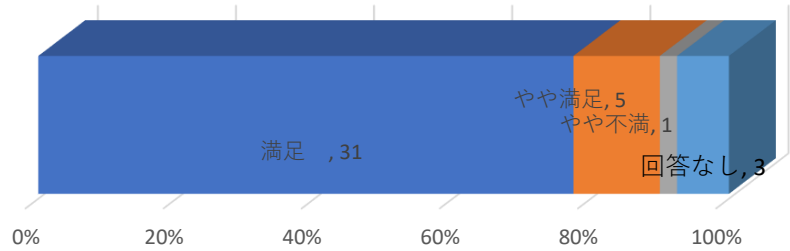
### ④ 使用料納入等の方法について

満足	32	80.0%
やや満足	6	15.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	2	5.0%



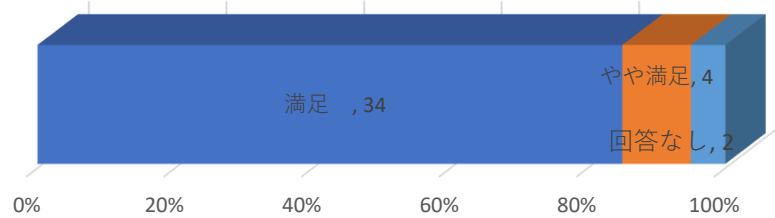
⑤ 施設使用料について

満足	31	77.5%
やや満足	5	12.5%
やや不満	1	2.5%
不満	0	0.0%
回答なし	3	7.5%



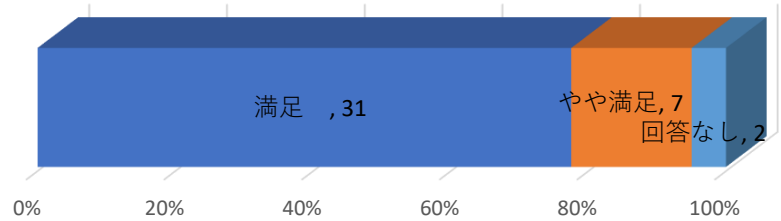
⑥ 利用区分、利用時間について

満足	34	85.0%
やや満足	4	10.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	2	5.0%



⑦ 休館日について

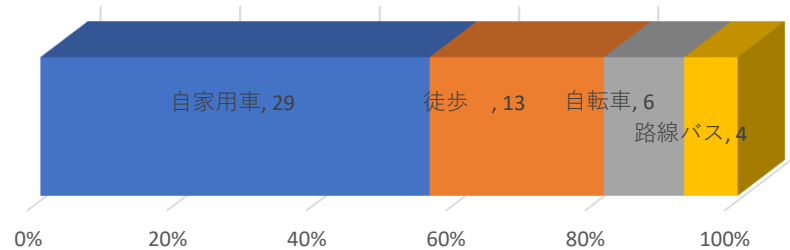
満足	31	77.5%
やや満足	7	17.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	2	5.0%



5 会館までのアクセスについて

(回答数 52 )

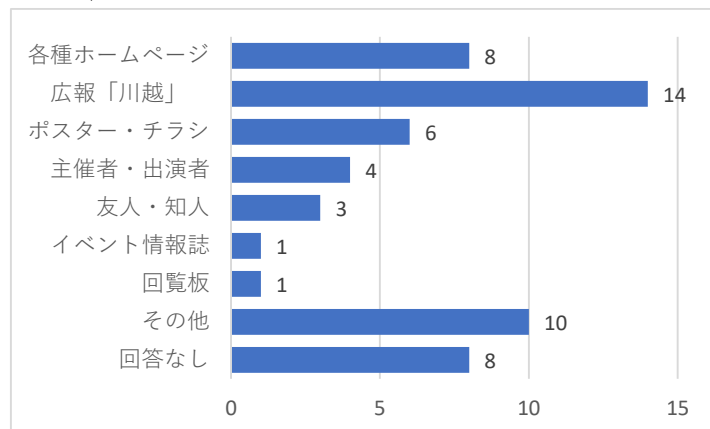
自家用車	29	55.8%
徒歩	13	25.0%
自転車	6	11.5%
路線バス	4	7.7%
シャトルバス	0	0.0%
タクシー	0	0.0%
その他(バイク等)	0	0.0%



6 普段、イベント情報はどのようにして入手されますか

(回答数 55 )

各種ホームページ	8	14.5%
広報「川越」	14	25.5%
ポスター・チラシ	6	10.9%
主催者・出演者	4	7.3%
友人・知人	3	5.5%
イベント情報誌	1	1.8%
回覧板	1	1.8%
その他	10	18.2%
回答なし	8	14.5%



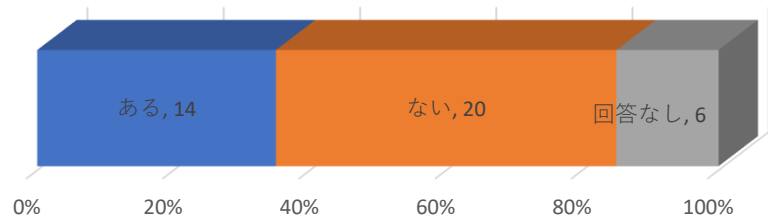
7 当公社((公財)川越市施設管理公社)発行の『イベントガイド』について

① ご覧になったことが

ある	14	35.0%
ない	20	50.0%
回答なし	6	15.0%

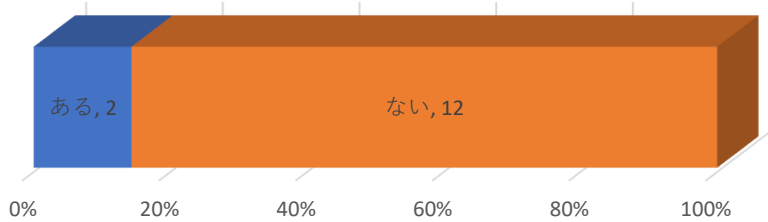
(②へ)

(9へ)



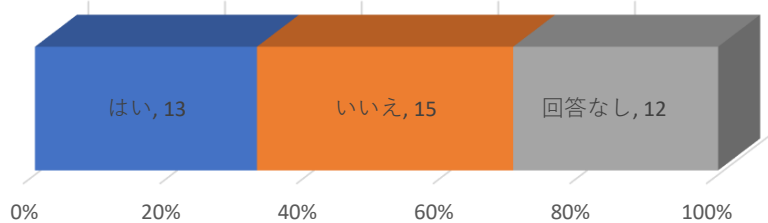
② イベントガイドを見て参加したことが

ある	2	14.3%
ない	12	85.7%
回答なし	0	0.0%



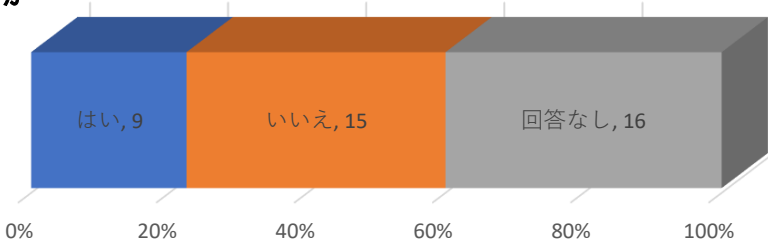
8 当公社((公財)川越市施設管理公社)が広告募集(イベント告知・参加者募集)を行っていることを知っていますか

はい	13	32.5%
いいえ	15	37.5%
回答なし	12	30.0%



また、この広告を活用してみたいと思いますか

はい	9	22.5%
いいえ	15	37.5%
回答なし	16	40.0%



9 当館を利用される前に利用を検討した施設があれば、お聞かせください。

(回答数 5 )

ウェスタ川越	1	20.0%
商工会議所会議室	1	20.0%
中央公民館	1	20.0%
小江戸蔵里	1	20.0%
東部ふれあいセンター	1	20.0%

10 当館が利用希望日に開いていなかった場合、次に検討する施設があればお聞かせください。

(回答数 9 )

ウェスタ川越	3	33.4%
ジョイフル	2	22.2%
中央公民館	2	22.2%
東部ふれあいセンター	1	11.1%
総合体育館	1	11.1%

## 11 ご意見・ご要望がございましたらお書きください

### 【ホール利用者】

- ・ 未永く利用したいと思っています
- ・ 利用しやすいです。

### 【ホール、会議室利用者】

- ・ 当園からも近くて、座席数もちょうどよく毎年使用させていただいております。
- ・ 今後もよろしくお願いします。
- ・ 利用者の立場に立った運営に大変感謝しています。

### 【会議室利用者】

- ・ インターネットが使えるようにしてもらいたい

#### 【会館からのコメント】

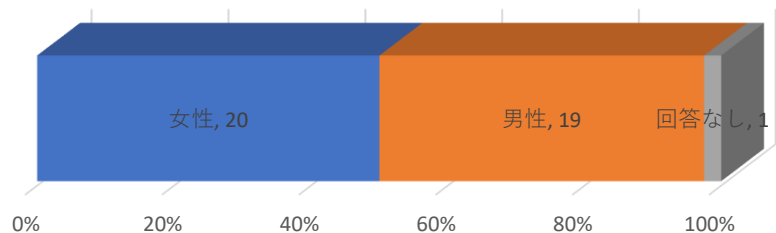
ご不便をおかけしております。  
今後も、川越市と協議しながら検討してまいります。

- ・ 大変お世話になりました。清掃作業までありがとうございました。  
機会があれば再度使わせていただけます。
- ・ いつもきれいな施設で、レッスンをさせていただいております。
- ・ ありがとうございます。
- ・ いつも会館職員の皆さんに親切にしてい頂いて、気持ちよく使用させていただいております。
- ・ 今後ともよろしくお願いいたします。

\* 貴重なご意見ありがとうございました。

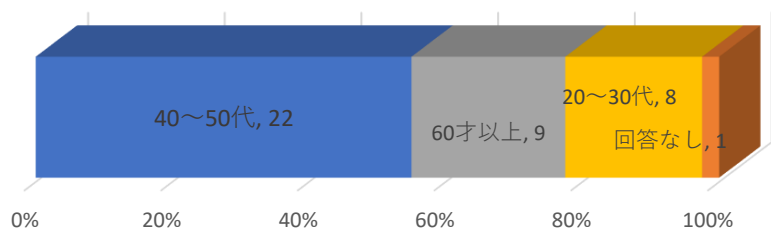
## 12 ご記入者の性別

女性	20	50.0%
男性	19	47.5%
回答なし	1	2.5%



## 13 ご記入者の年代

40～50代	22	55.0%
60才以上	9	22.5%
20～30代	8	20.0%
20歳未満	0	0.0%
回答なし	1	2.5%



## 14 ご記入者のお住まい

市内	24	60.0%
市外	14	35.0%
回答なし	2	5.0%

