

川越市やまぶき会館

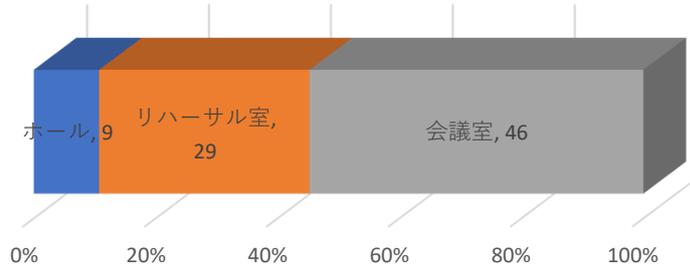
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間: 令和 3年 5月 1日～ 5月31日

配布数 80

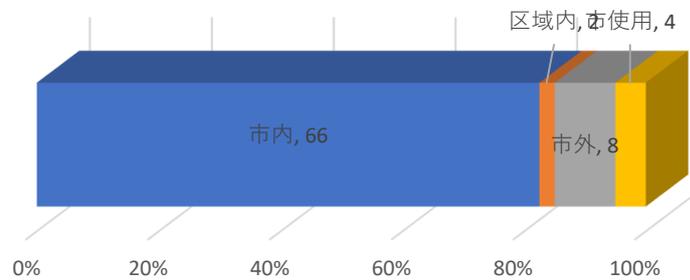
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	9	10.7%
リハーサル室	29	34.5%
会議室	46	54.8%
合計	84	



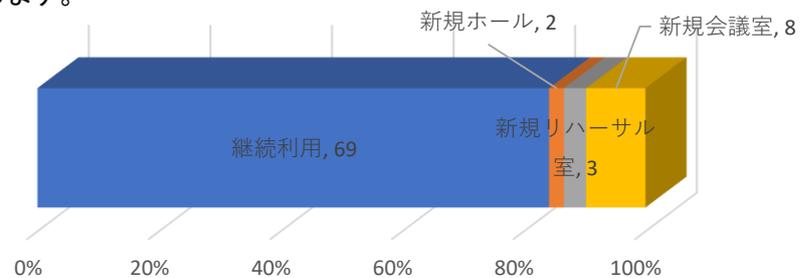
申請区域

市内	66	82.5%
区域内	2	2.5%
区域外	8	10.0%
市使用	4	5.0%
合計	80	



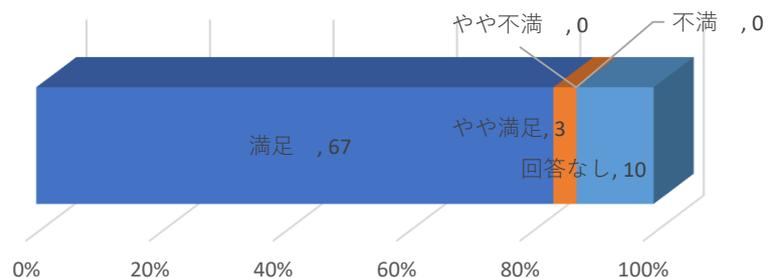
新規利用者 ※ 分母は配布枚数となります。

ホール	2	2.5%
リハーサル室	3	3.8%
会議室	8	10.0%
合計	13	



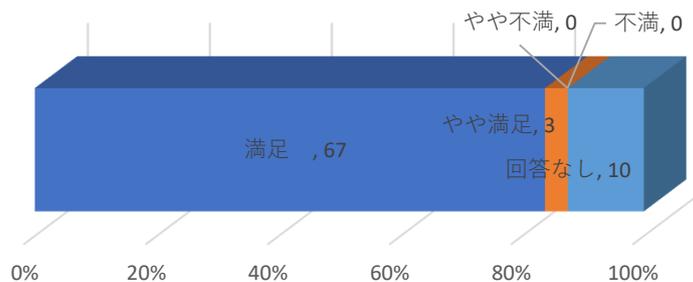
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	67	83.8%
やや満足	3	3.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	10	12.5%
合計	80	



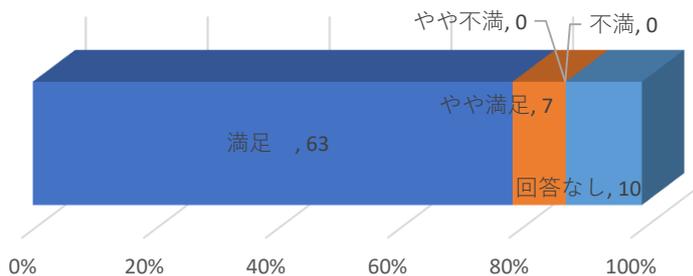
2 附属設備品について

満足	67	83.8%
やや満足	3	3.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	10	12.5%
合計	80	



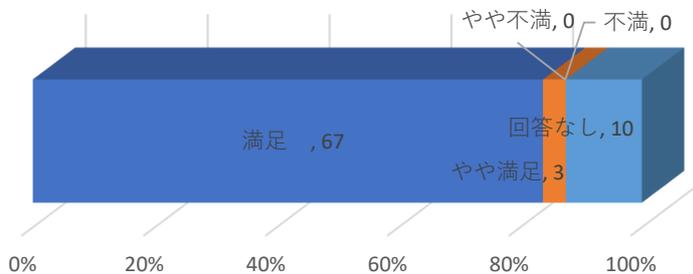
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	63	78.8%
やや満足	7	8.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	10	12.5%
合計	80	



4 利用区分、利用時間について

満足	67	83.8%
やや満足	3	3.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	10	12.5%
合計	80	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- 1 ありがとうございます。・・・ 2件
- 2 色々変更に対応下さり、ありがとうございます。
- 3 御親切にいろいろ教えていただきありがとうございます。
- 4 いつもお世話になっております。今後ともよろしく願いたします。
- 5 使用できて感謝しています
- 6 使用料もっと安くないか

【会館からのコメント】

使用料は、川越市文化施設条例により定められております。皆様のご理解をお願いします。