

川越市やまぶき会館

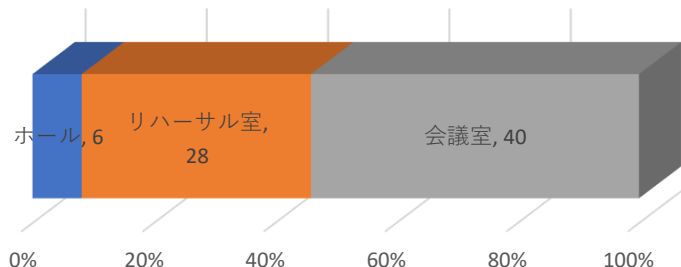
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間: 令和 3年 6月 1日～ 6月30日

配布数 80

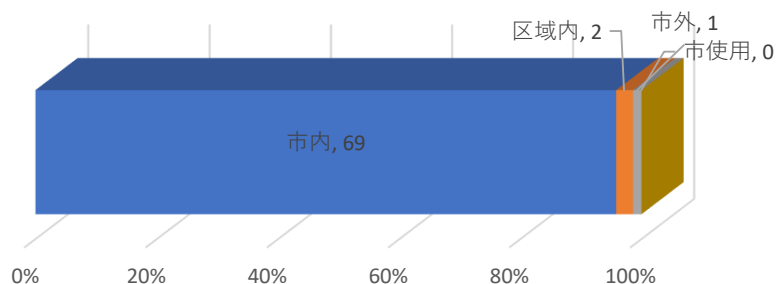
**利用施設** ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	6	8.1%
リハーサル室	28	96.6%
会議室	40	54.1%
合計	74	



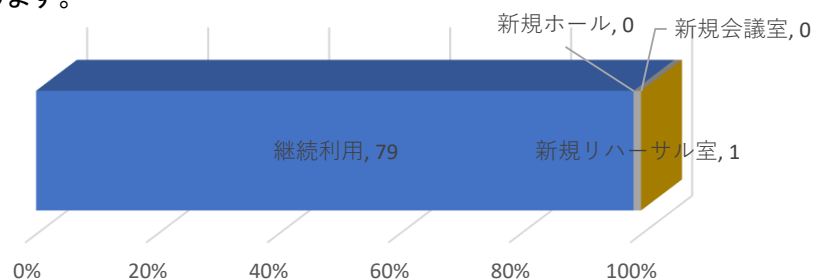
**申請区域**

市内	69	95.8%
区域内	2	2.8%
区域外	1	1.4%
市使用	0	0.0%
合計	72	



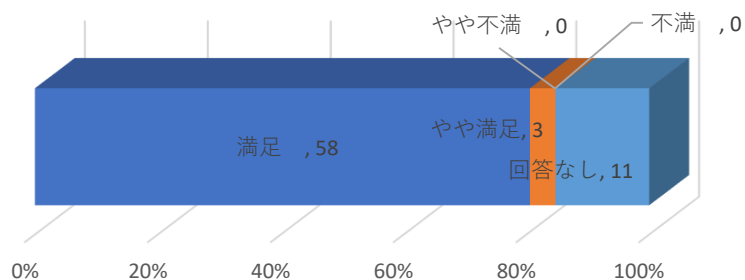
**新規利用者** ※ 分母は配布枚数となります。

ホール	0	0.0%
リハーサル室	1	1.4%
会議室	0	0.0%
合計	1	



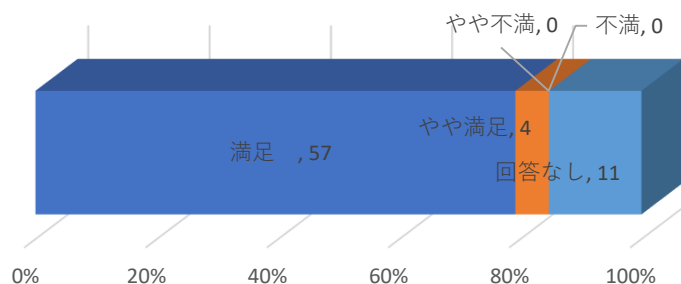
**1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)**

満足	58	80.6%
やや満足	3	4.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	11	15.3%
合計	72	



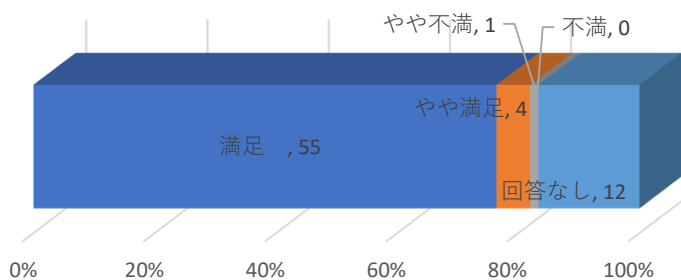
## 2 附属設備品について

満足	57	79.2%
やや満足	4	5.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	11	15.3%
合計	72	



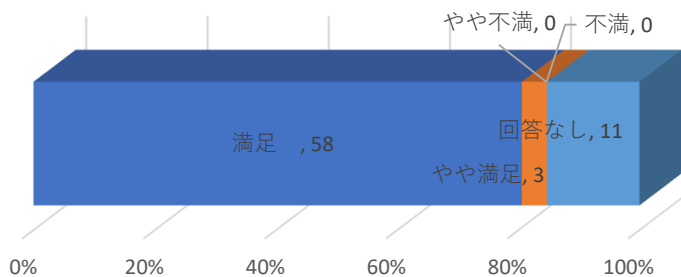
## 3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	55	76.4%
やや満足	4	5.5%
やや不満	1	1.4%
不満	0	0.0%
回答なし	12	16.7%
合計	72	



## 4 利用区分、利用時間について

満足	58	80.5%
やや満足	3	4.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	11	15.3%
合計	72	



## 5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ 急を要する利用についても対応いただきありがとうございます。
- ・ きれいなお部屋で楽しく勉強することが出来ました。ありがとうございました。
- ・ とてもスタッフの方も親切で、とても気持ちよく使わせていただいています。
- ・ フリーWiFiを設置してください。  
**【会館からのコメント】**  
 ご不便をおかけしております。今後も、川越市と協議しながら検討してまいります。