

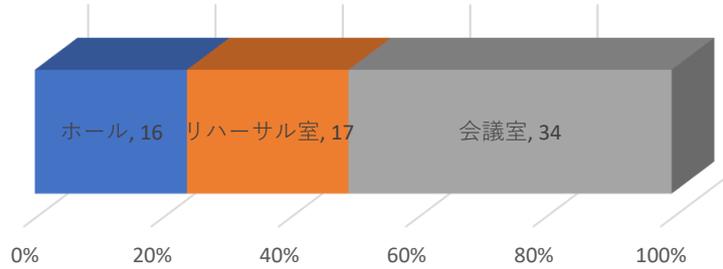
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間: 令和 3年 8月 1日～ 8月31日

配布数 61

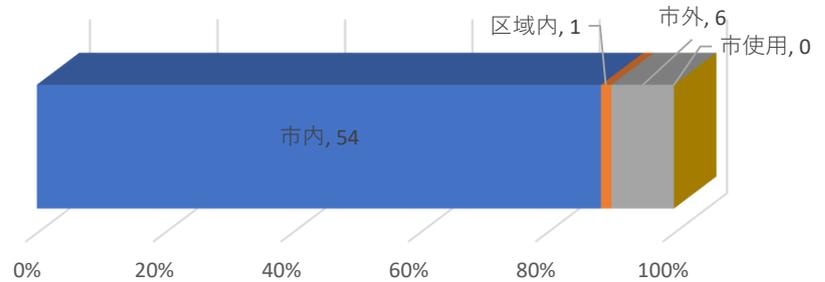
**利用施設** ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	16	23.9%
リハーサル室	17	25.4%
会議室	34	50.7%
合計	67	



**申請区域**

市内	54	88.5%
区域内	1	1.7%
区域外	6	9.8%
市使用	0	0.0%
合計	61	



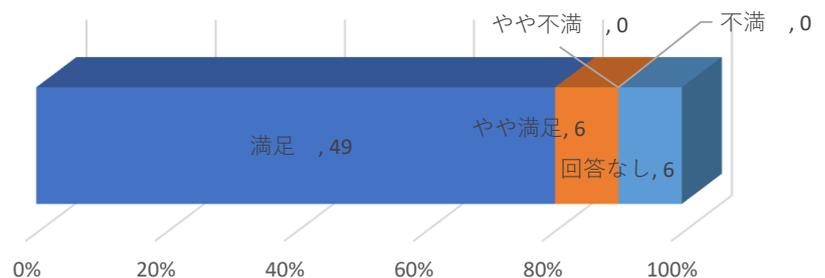
**新規利用者** ※ 分母は配布枚数となります。

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室	1	1.6%
合計	1	



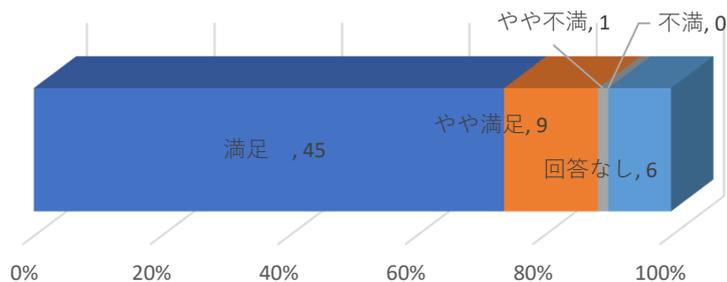
**1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)**

満足	49	80.4%
やや満足	6	9.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	6	9.8%
合計	61	



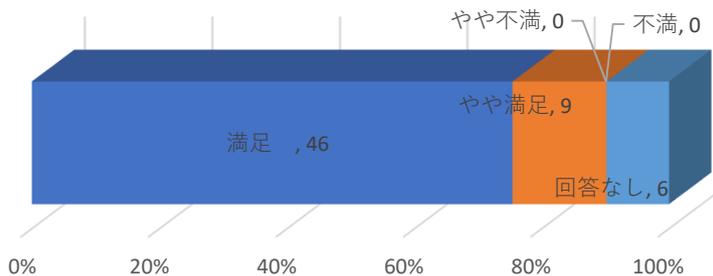
## 2 附属設備品について

満足	45	73.8%
やや満足	9	14.8%
やや不満	1	1.6%
不満	0	0.0%
回答なし	6	9.8%
合計	61	



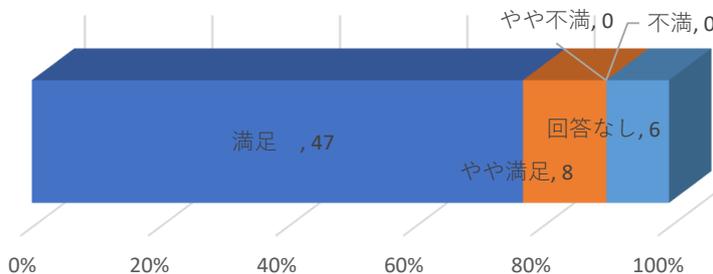
## 3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	46	75.4%
やや満足	9	14.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	6	9.8%
合計	61	



## 4 利用区分、利用時間について

満足	47	77.1%
やや満足	8	13.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	6	9.8%
合計	61	



## 5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつもお世話になりありがとうございます。 2件
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 設備の片付けありがとうございます。

ピアノの調律お願い出来ればありがたいです。

【会館からのコメント】

ご不便をおかけしております。

予算の関係上、会館での調律及び点検は年1回(12月頃)となっております。今後、予算について検討していきたいと思っております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

使用料が高すぎると思います。今の半額ぐらいが良いです。3分の1～2分の1を希望します。

【会館からのコメント】

ご不便をおかけしております。

川越市の文化施設条例で定められた金額となります。頂きましたご意見を川越市にお伝えさせていただきます。