

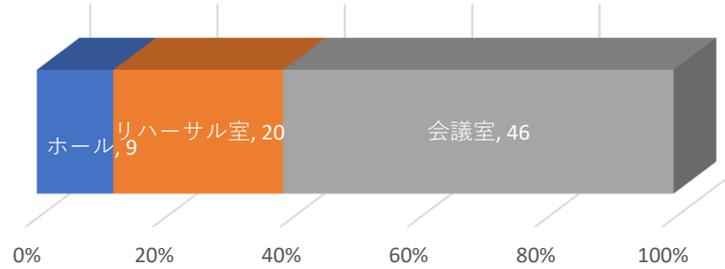
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間: 令和 3年 10月 1日～ 10月31日

配布数 70

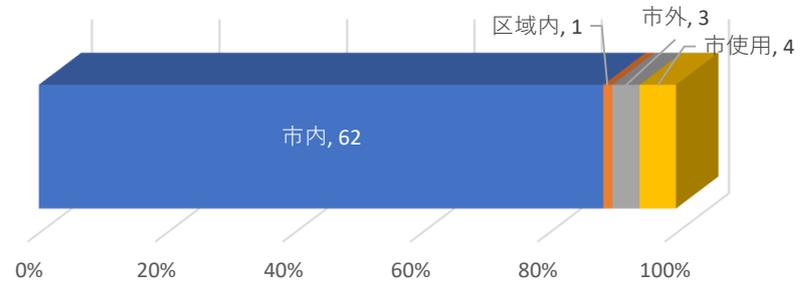
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	9	12.0%
リハーサル室	20	61.3%
会議室	46	26.7%
合計	75	



申請区域

市内	62	88.6%
区域内	1	1.4%
区域外	3	4.3%
市使用	4	5.7%
合計	70	



新規利用者 ※ 分母は配布枚数となります。

ホール	1	1.4%
リハーサル室	1	1.4%
会議室	5	7.1%
合計	7	



1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	54	77.0%
やや満足	5	7.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	11	15.9%
合計	70	



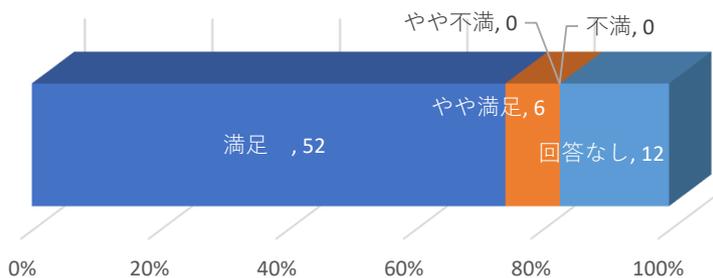
2 附属設備品について

満足	50	71.1%
やや満足	7	10.0%
やや不満	1	1.4%
不満	0	0.0%
回答なし	12	17.5%
合計	70	



3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	52	74.3%
やや満足	6	8.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	12	17.1%
合計	70	



4 利用区分、利用時間について

満足	53	75.7%
やや満足	6	8.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	11	15.7%
合計	70	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ ありがとうございます。 5件
- ・ 大変お世話になりました。 2件
- ・ 職員の方の対応も良く、こちらもお世話になり助かっています。
- ・ 来年10月もよろしく願いいたします。
- ・ 私共のお客様からの評判も大変良く、今後もよろしく願いいたします。
- ・ Wi-Fi環境、インターネットが使えるようにしてください 2件

【会館からのコメント】

ご不便をおかけしております。今後も、川越市と協議しながら検討してまいります。