

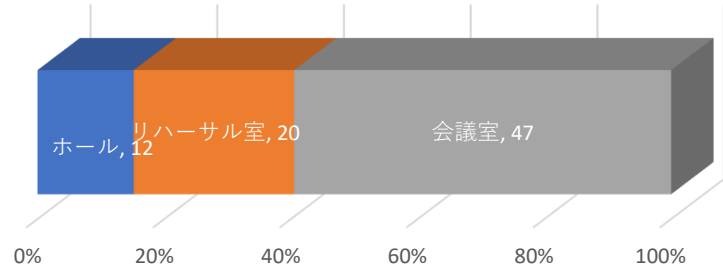
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間: 令和 3年 11月 1日～ 11月30日

配布数 79

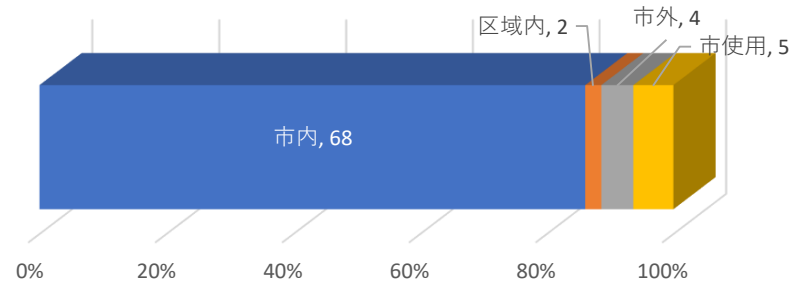
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	12	15.2%
リハーサル室	20	59.5%
会議室	47	25.3%
合計	79	



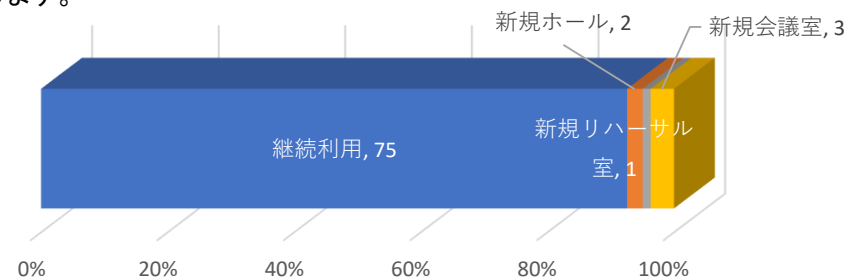
申請区域

市内	68	86.1%
区域内	2	2.5%
区域外	4	5.1%
市使用	5	6.3%
合計	79	



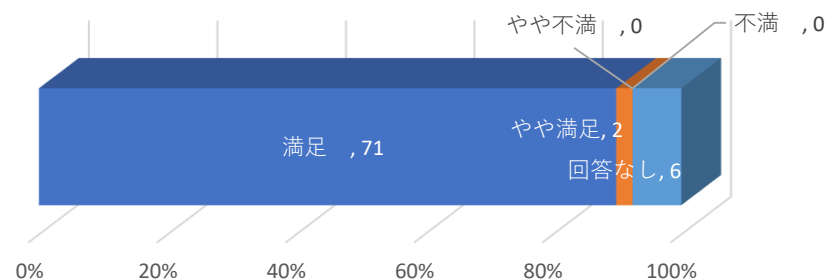
新規利用者 ※ 分母は配布枚数となります。

ホール	2	2.5%
リハーサル室	1	1.3%
会議室	3	3.8%
合計	6	



1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	71	89.9%
やや満足	2	2.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	6	7.6%
合計	79	



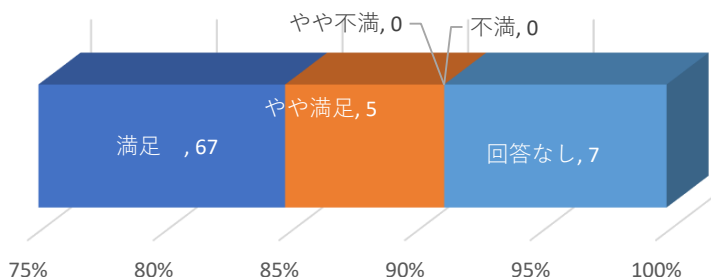
2 附属設備品について

満足	69	87.3%
やや満足	3	3.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	7	8.9%
合計	79	



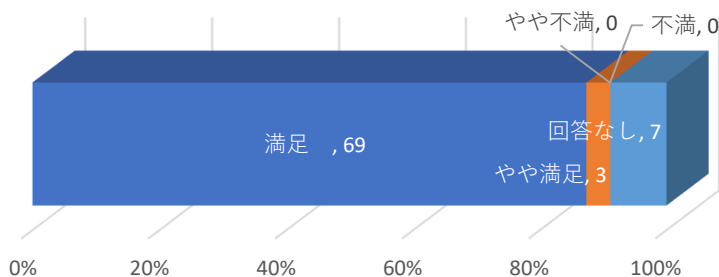
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	67	84.8%
やや満足	5	6.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	7	8.9%
合計	79	



4 利用区分、利用時間について

満足	69	87.3%
やや満足	3	3.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	7	8.9%
合計	79	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ (いつも)ありがとうございます。 6件
- ・ いつも丁寧に対応していただいています。
- ・ 職員の方がとても親切で施設もきれいで清潔です。
- ・ 急な変更、追加等に柔軟に対応してくださり、ありがとうございました。
- ・ 遅くまでありがとうございました。
- ・ 機会がありましたらその際はまたよろしく願いいたします。
- ・ 2日間お世話になりました。また4月にもよろしく願いします。
- ・ 毎年お世話になっております。生徒に丁寧に教えて頂いてありがとうございます。
- ・ ホワイトボードは文字が消えづらいです…

【会館からのコメント】

ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。
 イレーザーの劣化が原因と思われます。今後は確認の上お貸出いたします。