

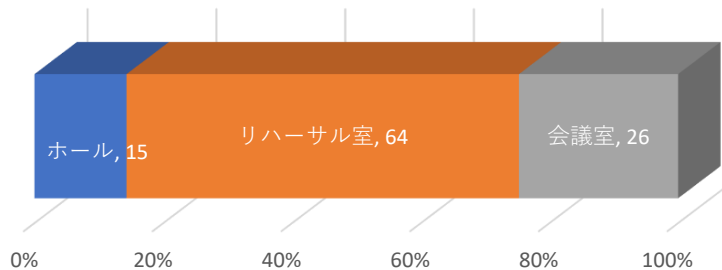
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間: 令和 5年 4月 1日～ 4月30日

配布数 99

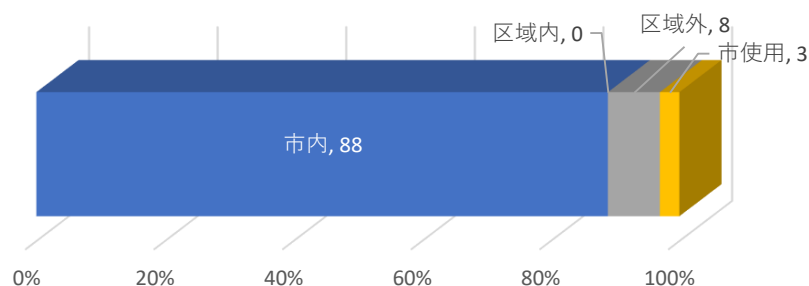
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	15	14.3%
リハーサル室	64	60.9%
会議室	26	24.8%
合計	105	



申請区域

市内	88	88.9%
区域内	0	0.0%
区域外	8	8.1%
市使用	3	3.0%
合計	99	



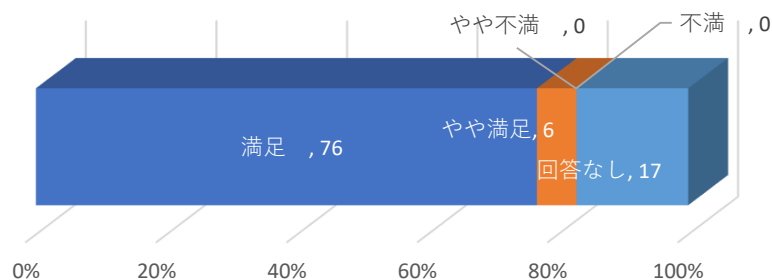
新規利用者 ※ 分母は配布枚数となります。

ホール	0	0.0%
リハーサル室	2	2.0%
会議室	0	0.0%
合計	2	



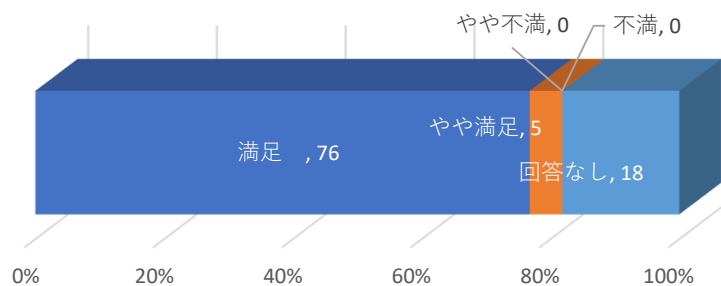
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	76	76.7%
やや満足	6	6.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	17	17.2%
合計	99	



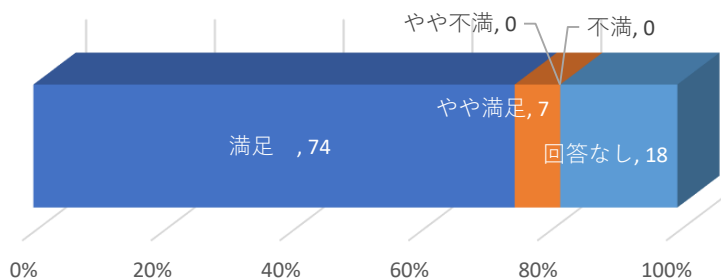
2 附属設備品について

満足	76	76.7%
やや満足	5	5.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	18	18.2%
合計	99	



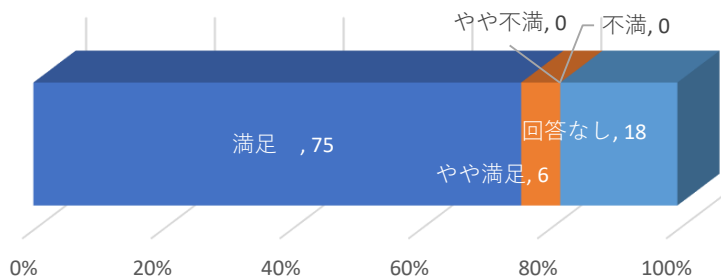
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	74	74.7%
やや満足	7	7.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	18	18.2%
合計	99	



4 利用区分、利用時間について

満足	75	75.7%
やや満足	6	6.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	18	18.2%
合計	99	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつもありがとうございます。…5件
- ・ 今後ともよろしく申し上げます。…2件
- ・ 会社として現金の取扱いは収束しているので、キャッシュレスを導入された方がいいです（振込含め）。

【会館からのコメント】

ご不便をおかけしております。今後も、川越市と協議しながら検討してまいります。