

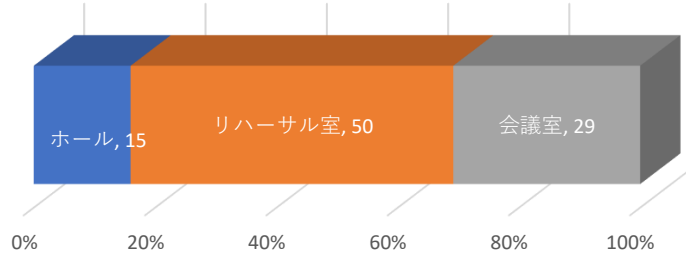
川越市やまぶき会館
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間:令和 5年 5月 1日～ 5月31日

配布数 88

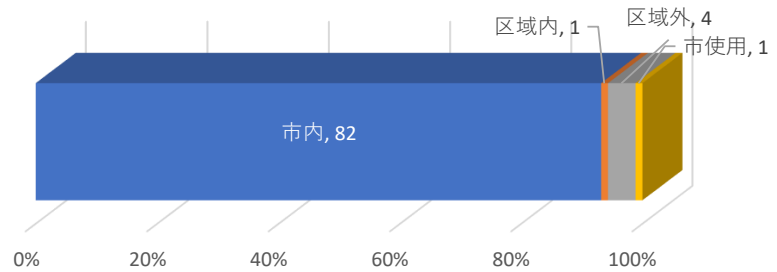
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	15	16.0%
リハーサル室	50	53.2%
会議室	29	30.8%
合計	94	



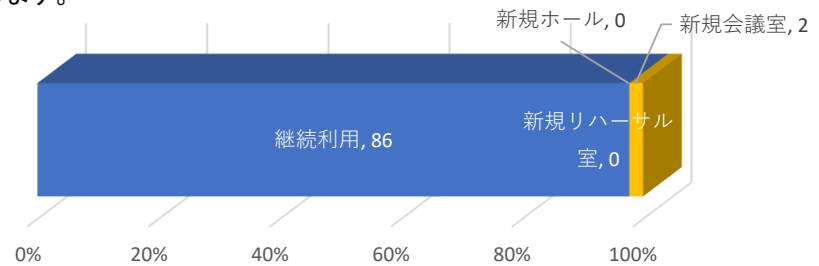
申請区域

市内	82	93.2%
区域内	1	1.1%
区域外	4	4.6%
市使用	1	1.1%
合計	88	



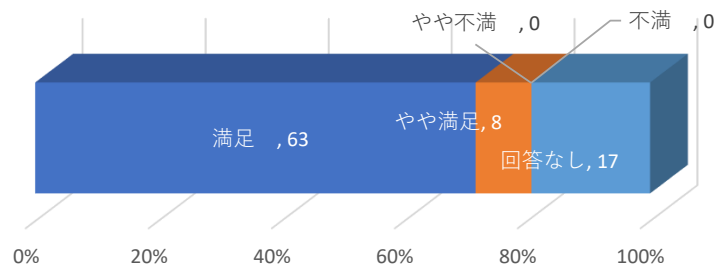
新規利用者 ※ 分母は配布枚数となります。

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室	2	2.3%
合計	2	



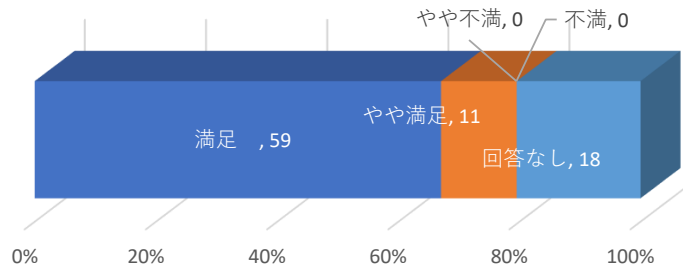
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	63	71.6%
やや満足	8	9.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	17	19.3%
合計	88	



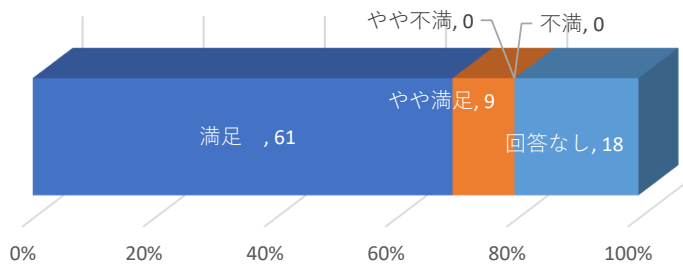
2 附属設備品について

満足	59	67.0%
やや満足	11	12.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	18	20.5%
合計	88	



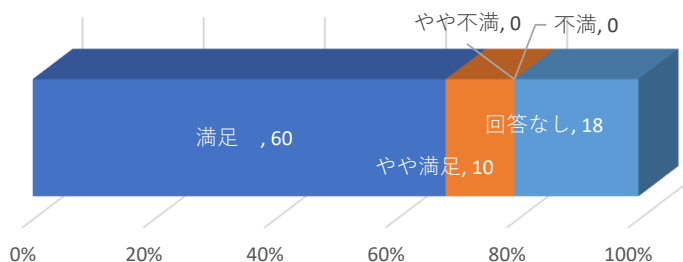
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	61	69.3%
やや満足	9	10.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	18	20.5%
合計	88	



4 利用区分、利用時間について

満足	60	68.2%
やや満足	10	11.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	18	20.4%
合計	88	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつもありがとうございます。・・・5件
- ・ 静かな環境で、お部屋も明るく、駐車場も完備でよかったです。ありがとうございました。
- ・ スタッフの方の細やかな気配りのお陰で、今年も思い出に残る発表会となりましたこと、心よりお礼申し上げます。
- ・ 当日、申請支払いの期間がありがたいです。

【会館からのコメント】

ご不便をおかけし申し訳ございません。施設使用料及び附属設備品使用料については川越市文化施設条例に基づき、前納とさせていただきます。ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

- ・ 梅雨の時期になりますが、A会議室前の南側テラスの排水溝がつまっていますので確認願います。

【会館からのコメント】

ご迷惑をおかけして申し訳ありません。敷地内の清掃が行き届くよう注意してまいります。

- ・ 机が動かしやすくなるとありがたいです。

【会館からのコメント】

ご不便をおかけし申し訳ございません。