

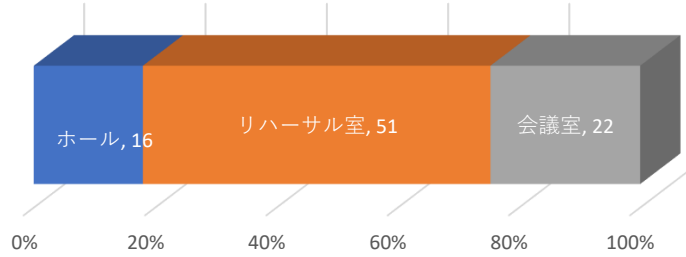
川越市やまぶき会館
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間:令和 5年 6月 1日～ 6月30日

配布数 78

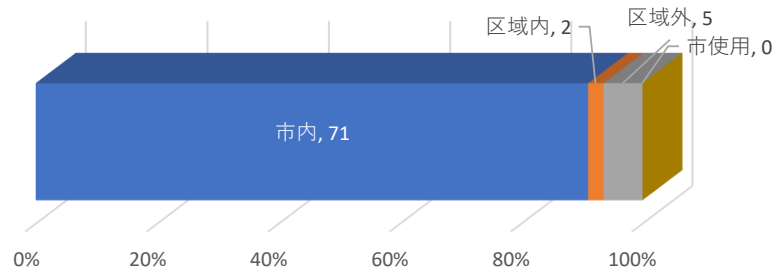
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	16	18.0%
リハーサル室	51	57.3%
会議室	22	24.7%
合計	89	



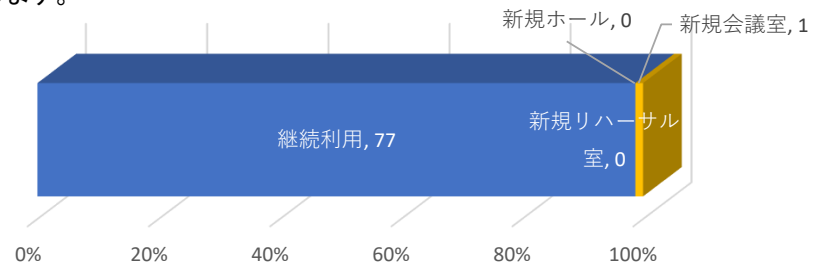
申請区域

市内	71	91.0%
区域内	2	2.6%
区域外	5	6.4%
市使用	0	0.0%
合計	78	



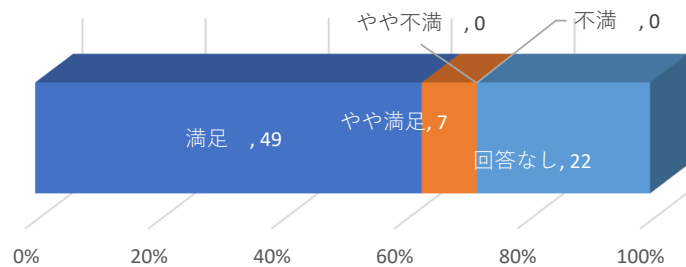
新規利用者 ※ 分母は配布枚数となります。

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室	1	1.3%
合計	1	



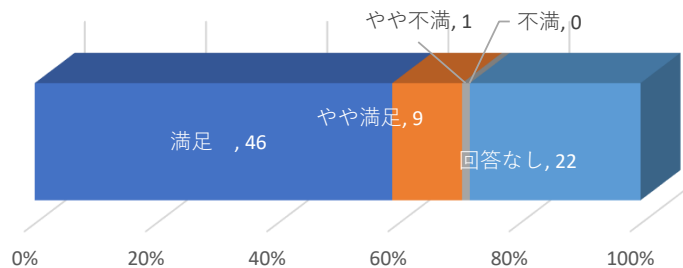
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	49	62.8%
やや満足	7	9.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	22	28.2%
合計	78	



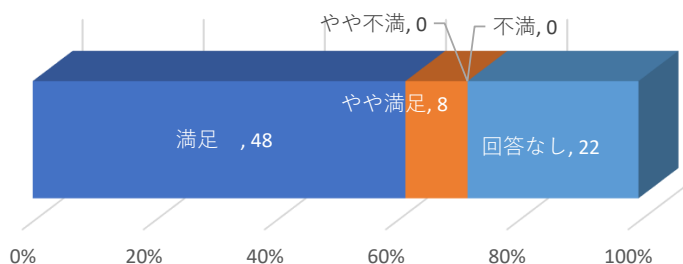
2 附属設備品について

満足	46	59.0%
やや満足	9	11.5%
やや不満	1	1.3%
不満	0	0.0%
回答なし	22	28.2%
合計	78	



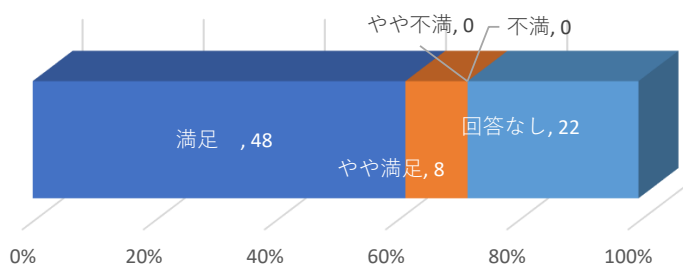
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	48	61.5%
やや満足	8	10.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	22	28.2%
合計	78	



4 利用区分、利用時間について

満足	48	61.5%
やや満足	8	10.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	22	28.2%
合計	78	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ ありがとうございます・・・2件
- ・ 話している声とスピーカーからの声がややずれていてとても話しにくかったです。やや聞き取りにくいと言われました。

【会館からのコメント】

ご不便をおかけし申し訳ございません。会議室用スピーカーにつきましては、早急に修繕させていただきました。