

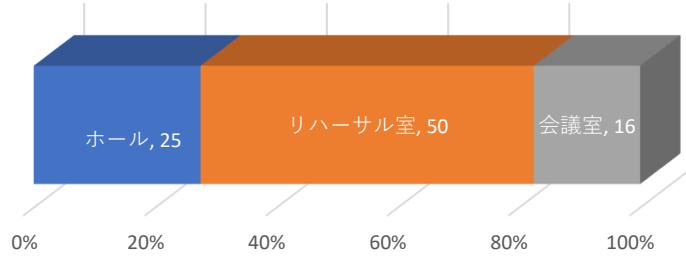
川越市やまぶき会館
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間:令和 5年 7月 1日～ 7月31日

配布数 84

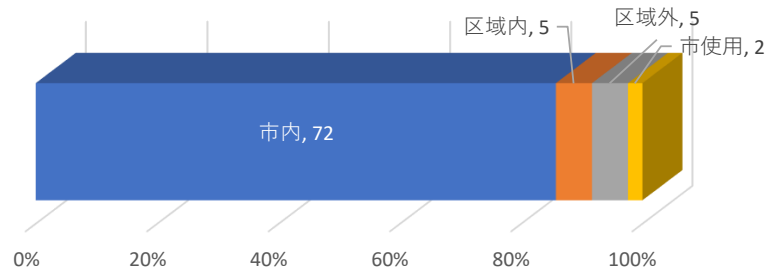
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	25	27.5%
リハーサル室	50	54.9%
会議室	16	17.6%
合計	91	



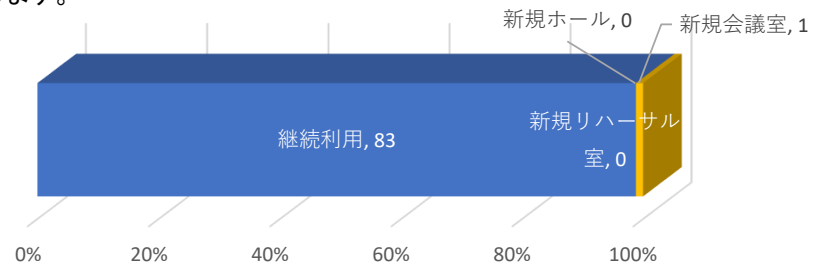
申請区域

市内	72	85.7%
区域内	5	6.0%
区域外	5	6.0%
市使用	2	2.3%
合計	84	



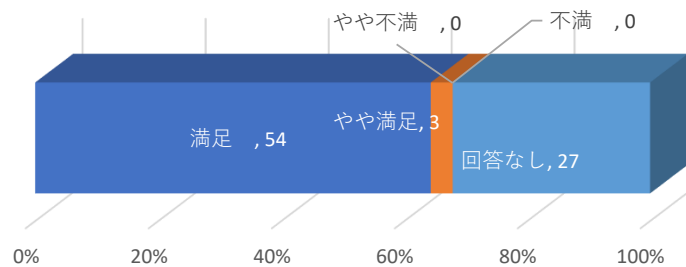
新規利用者 ※ 分母は配布枚数となります。

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室	1	1.2%
合計	1	



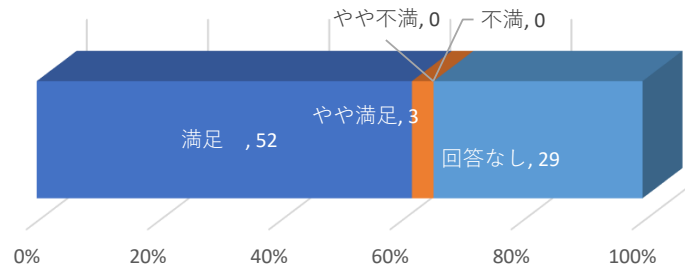
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	54	64.3%
やや満足	3	3.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	27	32.1%
合計	84	



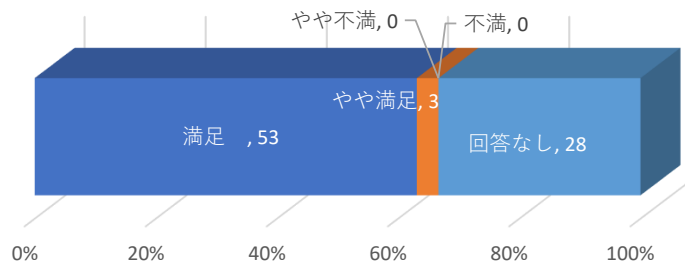
2 附属設備品について

満足	52	61.9%
やや満足	3	3.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	29	34.5%
合計	84	



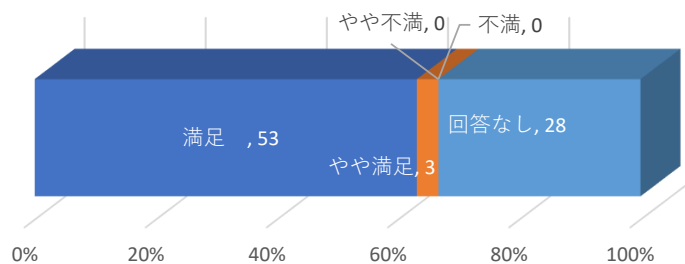
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	53	63.1%
やや満足	3	3.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	28	33.3%
合計	84	



4 利用区分、利用時間について

満足	53	63.1%
やや満足	3	3.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	28	33.3%
合計	84	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ ありがとうございます。・・・7件
- ・ ハサミをお借りしました。助かりました。
- ・ ボードを使用したかったのですが、ペンはなく使用不可でした。

【会館からのコメント】

ご不便をおかけし申し訳ございません。事務室にてペン類の貸出を行っております。